



**VMCA**

*Almere voor elkaar*

# **Jaarverslag VMCA**

## **2022**

## Inhoudsopgave

0.	VOORWOORD .....	3
1.	2022 in vogelvlucht.....	4
1.1.	De feiten over vrijwillige inzet en mantelzorg in Almere .....	4
1.2.	De korte versie van 2022.....	5
2.	De organisatie VMCA.....	8
2.1.	Waar staat de VMCA voor?.....	8
2.2.	De VMCA als expertisecentrum .....	8
2.3.	Raad van Commissarissen (RvC) en dagelijkse leiding .....	9
2.4.	Personeel .....	9
2.5.	Financiering en sponsoring .....	10
2.6.	Kwaliteit en bedrijfsvoering .....	10
2.7.	Externe communicatie .....	10
2.8.	Verantwoording .....	11
2.9.	De VMCA en Stichting De Hoek .....	11
3.	De VMCA in de wijken.....	12
3.1.	De VMCA in de wijkteams.....	12
3.2.	Administratief spreekuren .....	18
3.3.	Burennetwerk .....	20
4.	Expertisecentrum Vrijwillige Inzet .....	23
5.	Almere voor Elkaar .....	27
6.	Iedereen doet mee en als dit niet lukt, is er een vangnet .....	29
6.1.	IVT, Vrijwillige terminale zorg en Buddyzorg.....	29
6.2.	Held in Huis.....	31
6.3.	Vriendschap op Maat .....	33
6.4.	Vriendenkringen.....	35
6.5.	Super Cool!.....	37

7.	Expertisecentrum mantelzorg.....	39
8.	Ontwikkeling van Almeerse kinderen en jongeren.....	45
8.1.	Matching Talents en groepstrainingen .....	45
8.2.	Coach4you.....	47
8.3.	Jonge mantelzorgers.....	49
9.	De VMCA in de ketenzorg dementie.....	52
9.1.	Activiteiten voor mantelzorgers en dementerenden .....	52
9.2.	Respijtzorg .....	54
10.	De bijdrage van de VMCA aan financiële zelfredzaamheid van de Almeeders.....	54
10.1.	Verwijzing naar administratieve spreekuren wijkteams.....	54
10.2.	Verwijzing naar Gilde fin./adm. Adviezen .....	54
11.	Aanpak laaggeletterdheid.....	54
12.	Gilde Almere.....	56

## 0. VOORWOORD

In 2022 is er weer ongelooflijk veel werk verricht door Almeerse vrijwilligers en mantelzorgers. Het blijft elke keer fantastisch om te zien hoe ontzettend veel mensen belangeloos iets voor elkaar willen betekenen. En met de VMCA willen wij al deze kanjers zoveel mogelijk faciliteren en hopen wij iedere dag nieuwe gezichten te enthousiasmeren voor het doen van vrijwilligerswerk. Om dit goed te kunnen doen was de VMCA ook afgelopen jaar weer volop in beweging. Er werden grote stappen gezet als het gaat om digitalisering, verjonging en profilering. Een van de hoogtepunten van het afgelopen jaar was de zogenaamde feestweek: een week die bol stond van activiteiten naar aanleiding van de lancering van de nieuwe website en huisstijl van de VMCA.

Met 'de nieuwe VMCA' willen wij het nog makkelijker maken om te helpen bij het mooier maken van Almere. Op de nieuwe Almere voor Elkaar website ben je slechts met een paar klikken op de knop verwijderd van een succesvolle vrijwilligersmatch. Je kunt zelf zoeken en solliciteren op klussen en je kunt van achter jouw pc of telefoon zien hoe ver een klus zich van jou vandaan bevindt. Een vrijwillige klus vinden was in Almere nooit eerder zo makkelijk.

Deze nieuwe website is een mooi resultaat van het harde werk van de kwartiermakers Almere voor Elkaar. Naast het neerzetten van een nieuwe digitale omgeving, en daarmee een nieuwe manier van werken, vonden er ook majeure andere veranderingen plaats. De VMCA heeft in 2022 een hernieuwde start gemaakt door haar huisstijl op te frissen met nieuwe kleuren en door de ontwikkeling van een nieuw logo. Het nieuwe logo is hartvormig, gevormd door de letters V en M, symbolisch voor alles waar wij voor staan. Niet alleen doen wij ons werk met heel veel liefde (voor elkaar en voor Almere), maar geloven wij ook dat vrijwilligers en mantelzorgers het kloppende hart van onze samenleving zijn.

Met al deze ontwikkelingen zouden we alweer bijna vergeten hoe we het jaar waren begonnen. De corona-lockdown lijkt gelukkig alweer heel lang geleden. We hebben een tijd afstand van elkaar moeten nemen, om

vervolgens weer dichterbij elkaar dan ooit te kunnen komen. Hoewel we opgelucht zijn dat we weer met elkaar kunnen zijn, blijven we ook positieve coronalesen in de toekomst toepassen. De mogelijkheid om digitaal vrijwilligerswerk te vinden of online trainingen af te nemen zullen ook in de toekomst onderdeel van het nieuwe normaal zijn.

In 2022 kwam uit steeds meer onderzoeken ook naar voren wat wij in de praktijk allang wisten: de verzorgingsstaat brokkelt steeds verder af. Veel voorzieningen die wij vroeger voor lief namen en die door de overheid werden gefinancierd zijn voor diezelfde overheid niet meer te betalen. Beleidskeuzes en bezuinigingen hebben gemaakt dat er steeds meer een beroep moet worden gedaan op vrijwilligers en mantelzorgers. Vrijwilligers en mantelzorgers vormen een schaars en kostbaar goed, waar we ontzettend zuinig op hebben te zijn. Om Almere ook op lange termijn leefbaar en zorgzaam te houden zullen we toe moeten naar een herwaardering van de informele helpers. En in Almere lijken we daar al een heel aardig klimaat voor te hebben. In het rapport van de Raad van Volksgezondheid en Samenleving werd afgelopen mei een eervolle vermelding van de VMCA in relatie tot de wijkteams opgenomen. De strekking? Almere is een lichtend voorbeeld als het gaat om het op de kaart zetten van vrijwilligerswerk en mantelzorg. Dat is een observatie om waanzinnig trots op te zijn en een kroon op het goede werk dat we hier in Almere met elkaar verrichten!

Veel leesplezier in het verdere jaarverslag waarin we in detail ingaan op onze activiteiten en resultaten.

Dit jaarverslag is ter verantwoording van de subsidies en andere bijdragen die we ten behoeve van 2022 hebben ontvangen. De digitale publieksversie vindt u op: [www.vmca.nl](http://www.vmca.nl).

Hopelijk komt u door het lezen van dit jaarverslag tot dezelfde overtuiging als wij: niets mooier dan er voor elkaar zijn in Almere.

Met hartelijke groet,  
Jerzy Soetekouw  
Directeur-bestuurder VMCA

## 1. 2022 in vogelvlucht

### 1.1. De feiten over vrijwillige inzet en mantelzorg in Almere

#### Vrijwillige inzet in Almere

Uit de laatst bekende cijfers<sup>1</sup> blijkt dat iets minder dan een derde (32%) van de volwassen Almeerders aan vrijwilligerswerk doet. Dat zijn bijna 60.000 Almeerders. Zij besteden per week gemiddeld bijna 5 uur aan hun vrijwilligerswerk. Dit staat voor ruim 15,6 miljoen uren op jaarbasis, goed voor ruim 8.300 fulltime arbeidsplaatsen. Natuurlijk laat de ene vrijwillige activiteit zich niet vergelijken met de ander, maar als we uitgaan van het gemiddelde Nederlandse inkomen per FTE (á € 36.500, -), dan komen we tot de conclusie dat vrijwillige inzet in Almere ten minste ruim € 300 miljoen aan direct herleidbare economische waarde met zich meebrengt. Ook bleek uit onderzoek van 2021 dat sociaal werk loont: voor iedere geïnvesteerde euro betaalt welzijnswerk zich voor € 1,60 uit. Welzijnswerk zorgt voor preventie, helpt bij vroegsignalering en draagt bij aan diverse aanpalende maatschappelijke opgaven. De indirect herleidbare economische waarde die vrijwillige inzet met zich meebrengt is derhalve ook aanzienlijk te noemen.

Almeerders doen vrijwilligerswerk omdat zij zich betrokken voelen en omdat zij plezier hebben in hun vrijwilligerswerk. De meesten verrichten hun vrijwilligerswerk bij een vereniging waar zij zelf lid van zijn. Vrijwilligers voelen zich steeds beter ondersteund door de organisatie waarbij zij werken. 90% van de Almeerse vrijwilligers voelt zich gewaardeerd. De grootste groep vrijwilligers wordt gevormd door senioren van 65 jaar en ouder. Ongeveer een kwart van de Almeerders tussen 18 en 29 jaar zet zich op vrijwillige basis in; onder de senioren gaat het om 43%. Mannen en vrouwen voeren ongeveer een gelijke hoeveelheid vrijwilligerswerk uit, in tegenstelling tot verschillende

<sup>1</sup> Bovenstaande gegevens komen uit het (tweejaarlijkse) onderzoek van de gemeente Almere:

landelijke cijfers en trends. Onder hoogopgeleide Almeerders doet meer dan een derde vrijwilligerswerk, voor lager opgeleide Almeerders geldt dit voor minder dan een kwart. Al jaren wordt als voornaamste reden om vrijwilligerswerk te doen betrokkenheid genoemd (omdat ze mensen willen helpen of iets willen verbeteren). Een kwart van de Almeerders doet vrijwilligerswerk omdat het leuk is. Steeds meer Almeerders geven tot slot aan geen tijd te hebben voor vrijwilligerswerk; tegelijkertijd geeft een groeiend aantal Almeerders aan incidenteel vrijwilligerswerk te doen.

In de beoordeling van het Wijkteam en de VMCA is er niet zoveel veranderd ten opzichte van de voorgaande jaren. De meeste vrijwilligers zeggen geen ondersteuning te krijgen vanuit deze organisaties, maar geven aan daar ook geen behoefte aan te hebben. Twee derde van de Almeerders heeft in de afgelopen 12 maanden geen vrijwilligerswerk gedaan. Voor bijna de helft van hen (43%) is het ontbreken van tijd de belangrijkste reden om dit niet te doen.

#### Mantelzorgers in Almere

18% van de volwassen Almeerders is mantelzorger, zo blijkt uit de laatste cijfers. Dat zijn bijna 30.000 Almeerders, zij zorgen voor iemand in hun naaste omgeving. 60% van hen zorgt meer dan 8 uur *én* langer dan 3 maanden voor een naaste en biedt daarmee intensieve mantelzorg. Eén op de 10 mantelzorgers is zwaar- of overbelast, dat zijn ruim 3.000 mantelzorgers. Met reistijd erbij gerekend besteden Almeerders gemiddeld 17 uur aan mantelzorg per week, 2,5 uur per week meer dan in 2020. Van alle mantelzorgers in Almere is 82% ouder dan 45 jaar. De afgelopen jaren is het beroep op mantelzorgers, mede door de coronacrisis, sterk toegenomen. Het aantal mantelzorgers blijft stijgen. Twee derde van alle Almeerse mantelzorgers zorgt voor de ouder(s) of partner. Van alle mantelzorgers voelt 10% zich zwaar of zelfs overbelast door de mantelzorg, dit is iets meer dan in 2021. 63% van alle Almeerse mantelzorgers kent de VMCA of weet van het bestaan. Bijna twee derde

*Almere in de Peiling 2022 en uit de Sociale Atlas van Almere.*



van alle mantelzorgers kent de VMCA, behalve de doelgroep tussen de 18 en 25. Van deze doelgroep kent ongeveer een kwart de VMCA.

## 1.2. De korte versie van 2022

In de volgende hoofdstukken valt te lezen welke cijfers en doelen er binnen de verschillende disciplines (vrijwillige inzet, mantelzorg en wijken) zijn gerealiseerd.

Hier schetsen we in vogelvlucht wat de VMCA in 2022 heeft gedaan.

- 2022 stond in het teken van de lancering van NL voor Elkaar. Met deze lancering traptten wij de nieuwe VMCA af: een nieuwe huisstijl, een nieuwe website en een nieuwe manier van werken. In september vond een heuse feestweek plaats, waarin de VMCA in volle breedte in de spotlights stond, om zo aandacht te vragen voor de nieuwe website. De eerste maanden na lancering blijkt het nieuwe portaal een daverend succes te zijn.
- Afgelopen jaar heeft de organisatie werk gemaakt van het thema diversiteit en inclusiviteit. Er is een interne werkgroep die met verschillende bijeenkomsten aandacht heeft gevraagd voor diversiteit en inclusiviteit in onze uitingen, activiteiten en personeelsbeleid. Ook dit jaar maakt de VMCA-deel uit van het netwerk Kleurrijk Almere, met als belangrijke wapenfeit een stadssymposium. Daarnaast rondde dit jaar een kwartiermaker diversiteit in mantelzorg haar opdracht af, ten einde ook op het gebied van mantelzorg een aansprekende partij voor zoveel mogelijk Almeerders te zijn.
- Met de wijkteams maakte de VMCA-onderdeel uit van de pilot Grip op WMO, waarbij geëxperimenteerd werd met een mix van formele en informele zorg.
- In januari werd een gemeentelijk offensief tegen eenzaamheid gestart. De VMCA is een van de partners, waaronder ook bij de lancering van de website Alleen en Samen in Almere.
- In februari werd een handreiking mantelzorg in relatie tot De Nestvlieder officieel in gebruik genomen en overhandigd aan onderwijsinstelling Windesheim voor Hbo-studenten.
- In 2022 vond er opnieuw in toenemende mate een verschuiving van formele naar informele zorg plaats. Wegens tekorten binnen de WMO werd er een begin gemaakt met de verkenning in hoeverre o.a. vrijwilligers en mantelzorgers een aantal taken op zich kunnen nemen. De VMCA spreekt zich hier meerdere malen expliciet over uit, richting de gemeente, via haar eigen kanalen en via de media. De instroomstop lijkt ook te relateren aan de toenemende verschuiving van formele naar informele zorg.
- In februari werden de jaarlijkse vrijwilligersprijzen uitgereikt aan hartverwarmende Almeerse partijen en initiatieven.
- In aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen kreeg de VMCA Tweede Kamerleden en gemeenteraadsleden op werkbezoek, van onder meer DENK, GroenLinks en de PvdA. Daarnaast ontvingen wij de waarnemend burgemeester Ank Bijleveld.
- In maart deed de VMCA met MT en RvC mee aan de jaarlijkse NL Doet activiteiten. In dat kader werd Kleur in Cultuur geholpen met een grote schoonmaakklus. Door de rest van de organisatie werden verschillende activiteiten verzorgd.
- Als antwoord op de oorlog in Oekraïne en de daaropvolgende vluchtelingenstroom lanceerden we in maart de website almerevoorvluchtelingen.nl, een eerste voorloper van de uiteindelijke website almerevoorelkaar.nl.
- In maart ging de VMCA de straat op om op verschillende stadsmarkten een imago-onderzoek te doen. Deze uitkomsten werden benut voor de ontwikkeling van de nieuwe huisstijl, maar

ook om onze uitingen beter aan te laten sluiten op de behoeften in de stad.

- We zijn in 2022 begonnen met de invoering van SimpledCard, een digitaal hulpmiddel waarmee betalingen eenvoudiger en zonder administratieve rompslomp door medewerkers kunnen worden verricht. Een digitale stap vooruit!
- We organiseerden een fotowedstrijd over er voor elkaar zijn in Almere. We ontvingen tientallen hartverwarmende foto's van vrijwilligers, mantelzorgers, mooie mensen uit onze stad. Drie winnaars vielen uiteindelijk in de prijzen en kregen een mooie plek op onze vernieuwde website.
- In de zomermaanden ging de VMCA aan de slag met de uitwerking van de mantelzorgwaardering. In 2022 hebben iets meer Almeerders dan vorig jaar een mantelzorgwaardering ontvangen.
- In het rapport van de Raad van Volksgezondheid en Samenleving 'Anders leven en zorgen' wordt niet alleen gesproken over een herwaardering van vrijwilligers; ook wordt daarin de Almeerse praktijk met de VMCA in relatie tot de wijkteams als lichtend voorbeeld voor Nederland benoemd. Naar aanleiding hiervan publiceert de VMCA een artikel, waarop diverse werkbezoeken plaatsvinden, waaronder van een delegatie van openbaar bestuurders vanuit de G40 gemeenten.
- Een delegatie van ruim 40 jonge Almeerse mantelzorgers mocht als eervolle gast aanwezig zijn bij de Kinderherdenking in Madurodam.
- In juni vond het jaarlijkse mantelzorgdebat plaats met dit keer als thema 'ik zie, ik zie wat jij niet ziet.' We kijken terug op een geslaagde editie met onder meer mantelzorgers die als levende boeken die hun verhaal deden.

- In de zomer werd het nieuwe coalitieakkoord gepresenteerd met daarin veel bevestiging van de belangrijke rol die de VMCA in de stad inneemt. Ook werd extra budget aangekondigd voor de wijkteams en School's Cool, waar in 2023 Coach4you onder zal worden geschaard.
- Ten tijde van de triatlon in Almere werd ook de No Limit Challenge voor deelnemers van Super COOL! met veel enthousiasme georganiseerd.
- In september had de VMCA het voorrecht om in de week van de eenzaamheid wedstrijdssponsor te zijn van de wedstrijd tussen Almere City en Roda JC. Dit shirt-sponsorschap werd geschonken door SenS Online Solutions. Dit kan beschouwd worden als een aftrap voor verdergaande samenwerking met private Almeerse partijen.
- Er worden in opdracht van en/of in samenwerking met private Almeerse partijen verschillende MVO-activiteiten georganiseerd, waaronder vrijwilligersdagen voor medewerkers.
- Afgelopen jaar was er niet alleen een dag, maar een heuse week van de mantelzorg. Met verschillende activiteiten in alle Almeerse stadsdelen was het bereik groter dan ooit.
- Tijdens de decembermaand werden Almeerse vrijwilligers verwend met een uitgebreid bedankje op Vrijwilligersdag, werd een *doing good*-loterij gehouden en werd een bedankfilm voor alle Almeerse vrijwilligers gemaakt. Deze bedankfilm is in totaal door minstens 15.000 unieke kijkers bekeken.
- De VMCA continueert als een van de samenwerkingspartners haar bijdrage in het Havenverbond en committeert zich blijvend aan de inzet om Almere Haven een leefbaarder stadsdeel te maken.

- De VMCA maakt onderdeel uit van het taalakkoord, dat inmiddels twee jaar oud is. Binnen dat taalakkoord committeert de VMCA zich aan een verbeterde hulp- en dienstverlening aan laaggeletterde Almeerders.
- In 2022 wordt het Goed Geregeld keurmerk aan de VMCA overhandigd: een bewijs van het feit dat de VMCA het voor vrijwilligers goed geregeld heeft.

### **Informeel en preventief werken**

Hoe hebben we dit gedaan?

In de wijkteams komt de specifieke expertise van de VMCA bij elkaar: opbouwen en inzetten van informele netwerken, versterken van bewoners en hen stimuleren te participeren, herkennen en ondersteunen van mantelzorgers. We zijn er in een vroeg stadium bij en zijn erop gericht om vragen overzichtelijk te houden en erger te voorkomen. Deze informele manier van werken sluit prima aan bij het streven naar een participatiemaatschappij waarin burgerkracht centraal staat. Daarbij vindt in de wijkteams kennisoverdracht en beleidsontwikkeling over vrijwillige inzet en mantelzorg plaats. De verantwoording voor de inzet in de wijkteams wordt door de convenantpartners gezamenlijk en separaat gedaan.

Bij de aanpak van lokale thema's, zoals de aanpak van laaggeletterdheid, armoede en eenzaamheid, werken we nauw samen met verschillende partners. Enerzijds zijn De Schoor en Humanitas belangrijke en natuurlijke partners, anderzijds zijn ook meer formele partners, zoals Zorggroep Almere, Hogeschool Windesheim, de Almeerse Scholen Groep en voetbalclub Almere City, belangrijke samenwerkingspartners. De unieke inbreng van de VMCA is de informele manier van werken, met vrijwilligers en met toegang tot de informele netwerken in Almere. Door vroegtijdige interventie voorkomen we dat vragen uitgroeien tot werkelijke problemen.

### **Beleidsontwikkeling en belangenbehartiging**

De VMCA volgt de lokale en landelijke maatschappelijke ontwikkelingen goed en is in staat om deze te vertalen naar beleid en nieuwe initiatieven. De VMCA adviseert de gemeente op het gebied van vrijwillige inzet, mantelzorgbeleid en de doorontwikkeling van de wijkteams. Wij zien het tegelijkertijd ook als onze taak om vrijwilligers en mantelzorgers in bescherming te nemen, tegen bijvoorbeeld overvraging. Ook gaan we graag in gesprek met maatschappelijke organisaties en bedrijven over wederzijdse uitwisseling van expertise en samenwerking. Dit alles vanuit de behartiging van de belangen van de Almeerse vrijwilligers en mantelzorgers.

## 2. De organisatie VMCA

### 2.1. Waar staat de VMCA voor?

De VMCA heeft zich in 2022 hard gemaakt voor:

1. Sterke en innovatieve vrijwilligersorganisaties in Almere;
2. Voorkomen van overbelasting bij Almeerse mantelzorgers;
3. Betekenisvol vrijwilligerswerk gericht op ondersteuning van zelfredzaamheid, het bevorderen van participatie en het bieden van ondersteuning;
4. Ontwikkeling van een informele manier van werken, waarin vrijwilligers, mantelzorgers en het sociale netwerk van mensen een belangrijke plaats innemen;
5. Aandacht vragen voor de meerwaarde van vrijwillige inzet voor Almere, mede door het uitlichten van persoonlijke verhalen.

De VMCA draagt bij aan belangrijke thema's in de stad, zoals het stimuleren van informele netwerken, terugdringen van laaggeletterdheid, voorkomen van armoede en schulden en maatschappelijke begeleiding van vluchtelingen. De inzet van de VMCA richt zich altijd op vroegtijdige inzet en laagdrempelige ondersteuning, waar mogelijk met inzet van vrijwilligers en waar nodig onder begeleiding van professionals.

### 2.2. De VMCA als expertisecentrum

De VMCA is een lokaal expertisecentrum voor vrijwillige inzet en mantelzorg. We richten ons op leren en versterken, zodat mensen en organisaties zo toegerust worden, dat ze zelf aan de slag gaan en verantwoordelijkheid nemen. Hiermee versterken we de kracht van de Almeerders. We werken samen met partners aan lokale vraagstukken en bereiken zo met elkaar de gestelde doelen en maatschappelijke effecten.

#### Visie

We willen dat de VMCA herkend en erkend wordt als het lokale expertisecentrum voor mantelzorg en vrijwillige inzet in Almere. We

signaleren trends, we verzamelen en delen kennis, we ontwikkelen nieuw beleid en we stimuleren nieuwe initiatieven.

De VMCA is goed zichtbaar en draagt een heldere boodschap uit.

We zijn uit op een positief imago: 'Door de VMCA word je goed geholpen, je hebt er iets aan en je kunt zelf weer verder'.

De VMCA heeft expertise op de volgende thema's:

1. Vrijwillige inzet, participatie en burgerkracht;
2. Mantelzorg, informele zorg en informele netwerken;
3. Informeel en preventief werken (in de wijk en op lokale thema's);
4. Beleidsontwikkeling en belangenbehartiging.

De VMCA stimuleert en faciliteert organisaties een bijdrage te leveren aan bloeiend Almeers vrijwilligerswerk, waarin plaats is voor iedereen. Ook stimuleert en faciliteert de VMCA-organisaties en werkgevers om mantelzorgers te herkennen en erkennen en rekening te houden met hun bijzondere omstandigheden, zodat zij hun mantelzorgtaken kunnen uitvoeren zonder overbelast te raken.



### 2.3. Raad van Commissarissen (RvC) en dagelijkse leiding

De VMCA is een stichting en heeft van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022 een RvC dat beleid op hoofdlijnen vaststelt en toezicht houdt op de uitvoering van deze beleidslijnen. De RvC stelt onder meer het jaarplan, het jaarverslag en de jaarrekening vast en is belast met de benoeming en het ontslag van de directeur-bestuurder. Het jaar 2022 was het eerste jaar waarin gewerkt werd met het model van een RvC, na de statutaire wijziging in 2021 waarin het voormalige bestuur werd getransformeerd tot een RvC. De RvC ontvangt een honorarium. De hoogte van dit honorarium bedraagt €4.500 voor de voorzitter en €3.000 voor de overige commissarissen. De bedragen zijn exclusief BTW.

De samenstelling van de RvC was in 2022 als volgt:

- Karin Gabor (voorzitter)
- Erwin Hietland
- Imad Moukaddim
- Ellen van Poorten
- Christian Wiedeman

De RvC heeft in 2022 vijf reguliere vergaderingen gehad en twee strategische sessies. Daarnaast is er tweemaal overleg geweest met de ondernemingsraad. Er is eenmaal bestuurlijk overleg met wethouder Bosch geweest.

RvC en directie maken tevens deel uit van de Almeerse kwaliteitskring Publiek Verantwoord.

Onderwerpen die dit jaar aan de orde geweest zijn in de RvC zijn:

- Jaarstukken;
- Planning- en control cyclus;
- Alternatieve financiering;
- Trendrapportage;
- De doorontwikkeling van de wijkteams en de organisatorische samenwerking met de convenantpartners;

- Digitalisering;
- De ontwikkeling van een nieuw platform;
- Re-branding;
- Personeelsopbouw;
- Ziekteverzuim;
- Het nieuwe Welzijnskader en de bijbehorende bezuinigingen;
- Het kwaliteitsbeleid en
- De transitie van een bestuur naar een Raad van Commissarissen.

De RvC heeft in december de jaarlijkse zelfevaluatie gedaan. In december is tevens een voortgangsgesprek gevoerd tussen twee leden van de RvC en de directeur. De dagelijkse leiding is in handen van de directeur-bestuurder, Jerzy Soetekouw. De VMCA heeft een éénkoppige directie.

### 2.4. Personeel

De VMCA streeft naar zowel een optimale bedrijfsvoering als een stimulerende en prettige werkomgeving voor medewerkers. Er wordt daarom ruim aandacht besteed aan werkbegeleiding, deskundigheidsbevordering, intervisie, samenwerking en persoonlijke ontwikkeling. Ook besteedt de organisatie nadrukkelijk aandacht aan een divers en inclusief werkklimaat.

Op 1 januari 2022 is de formatie 36,1 fte (2021: 37,3 fte), ingevuld door 48 (2021: 49) medewerkers.

Op 31 december 2022 was de formatie 40,1 fte (2021: 34,8 fte) ingevuld door 56 (2021: 49) medewerkers.

De VMCA hanteert de cao Sociaal Werk en alle VMCA'ers werkzaam binnen het primaire proces worden gefaciliteerd om zich te registreren in het beroepenregister Sociaal Werk.

Het ziekteverzuim in 2022 was gemiddeld 12,72% (2021: 5,73%). De redenen van dit verzuim zijn voornamelijk niet-werk gerelateerd. Het



verzuimbeleid van de VMCA is erop gericht om uitval zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken. Persoonlijk contact met direct leidinggevende en bedrijfsarts is het uitgangspunt, net als het bespreken met de medewerker wat hij of zij nodig heeft om uitval te voorkomen of om weer aan de slag te kunnen.

De VMCA heeft een ondernemingsraad die bestaat uit 3 leden, die de belangen behartigt van de medewerkers. Achtmaal per jaar is er overleg tussen ondernemingsraad en directie en eenmaal met een afvaardiging van de Raad van Commissarissen. De samenwerking met de ondernemingsraad wordt door de directie als constructief ervaren. De ondernemingsraad legt verantwoording af via een eigen jaarbericht.

De VMCA heeft 4 opgeleide bedrijfshulpverleners, één van hen is preventiemedewerker. Eens per jaar vindt er een ontruimingsoefening plaats. Op het gebied van preventie is er dit jaar vooral aandacht geweest voor het thema verbinding & werkgeluk.

## 2.5. Financiering en sponsoring

De VMCA heeft een belangrijke subsidierelatie met de gemeente Almere. Via RSV (resultaatgestuurde subsidieverlening) maken gemeente Almere en VMCA afspraken over de te behalen resultaten en de financiering hiervan. De VMCA geeft hierbij aan hoe ze deze resultaten gaat bereiken. Daarnaast is er subsidie van het ministerie van VWS voor verschillende van onze activiteiten.

Aanvullend hierop is er een scala aan bijdragen in de vorm van sponsoring en giften, soms gaat het om financiële middelen, veel vaker om giften in natura. Er zijn diverse gesponsorde activiteiten voor vrijwilligers en mantelzorgers en het trainingsaanbod vanuit de Vrijwilligersacademie Almere vindt voor een belangrijk deel met gesloten beurs plaats. Er zijn veel ondernemers, zzp'ers en winkeliers die de Almeerse vrijwilligers en mantelzorgers een warm hart toedragen.

De jaarrekening 2022 kan via de website [www.vmca.nl](http://www.vmca.nl) worden gedownload.

## 2.6. Kwaliteit en bedrijfsvoering

Voor de VMCA is het niet voldoende om de goede dingen te doen. Wat we doen, willen we ook goed doen. Als belangrijke richtlijn hiervoor heeft de VMCA kwaliteitsbeleid dat jaarlijks geijkt wordt. In 2022 wordt het Goed Geregeld keurmerk aan de VMCA overhandigd: een bewijs van het feit dat de VMCA het voor vrijwilligers goed geregeld heeft.

De VMCA wordt vaker geconfronteerd met het feit dat vrijwilligers niet vanzelfsprekend gewaardeerd worden. We zullen hier in onze campagnes extra aandacht voor vragen. De discrepantie tussen de complexere vraag en de kennis en ervaring van vrijwilligers proberen we te overbruggen door deskundigheidsbevordering en extra begeleiding op maat van de vrijwilliger.

De VMCA heeft een privacy statement voor medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers en andere persoonlijke stakeholders en een verwerkingsregister, waarin wordt beschreven hoe de VMCA omgaat met privacy bij het verwerken van persoonsgegevens. Het beleid van de VMCA is erop gericht dat medewerkers zich bewust zijn van de risico's op schending van privacy en datalekken; daarbij zoeken we telkens naar een werkbare situatie bij de verwerking van persoonsgegevens.

Voor alle vrijwilligers wordt een VOG aangevraagd. Tevens wordt nadrukkelijk gewezen op het beleid t.a.v. ongewenste omgangsvormen; naar aanleiding van de uitzending van BOOS is dit beleid geactualiseerd.

De VMCA meet regelmatig de effecten van haar dienstverlening. De methodiek is gebaseerd op de effectmeting die is ontwikkeld door de brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland.

## 2.7. Externe communicatie

De VMCA communiceert op verschillende manieren met haar doelgroepen. Hierbij sluiten we aan bij de belevingswereld via gangbare en sociale communicatiekanalen van de groepen die we willen bereiken.



De VMCA zoekt altijd naar nieuwe manieren om het brede Almeerse vrijwilligerswerk positief op de kaart te zetten, om zoveel mogelijk Almeerders enthousiast te maken voor vrijwilligerswerk. We doen dit digitaal via onze website, social media en campagnes en analoog via postercampagnes, flyers en door zichtbaar en aanwezig te zijn in ons Almeerse netwerk.

## 2.8. Verantwoording

Voor de VMCA is het belangrijk om verantwoording af te leggen. Deze verantwoording vindt in diverse vormen plaats en is gericht op verschillende groepen.

Uiteraard leggen we verantwoording af aan onze subsidiegevers door middel van een jaarverslag en bijbehorende jaarrekening. Tevens vinden er op maandelijkse basis gesprekken met de gemeentelijke accounthouder plaats.

Het jaarlijkse mantelzorgdebat, ook een vorm van verantwoording (en belangenbehartiging), stond in het teken van mantelzorg en de toekomst.

De VMCA is lid van de Kwaliteitskring Publiek Verantwoorden, waarin op bestuurlijk niveau maatschappelijke organisaties aan elkaar verantwoording afleggen.

De VMCA brengt veel verhalen van vrijwilligers en mantelzorgers in beeld, zodat alle Almeerders zelf kunnen zien wat de VMCA doet en welk effect dat heeft. We delen deze verhalen via social media en via de website van de VMCA, waarop ook de cyclus van trendrapportages, meerjarenvisie, jaarverslagen en dus ook ervaringsverhalen te vinden zijn.

## 2.9. De VMCA en Stichting De Hoek

De VMCA participeert in Stichting De Hoek. Met elkaar beheren de gebruikers van Gebouw De Hoek (naast VMCA zijn dit ABRI, Stichting NAH Forum en Rode Kruis afdeling Almere) de gemeenschappelijke vergaderetage en de overige algemene verkeersruimtes. De VMCA voert sinds 2003 het secretariaat van de stichting. Via een eigen jaarverslag legt Stichting De Hoek verantwoording af.



### 3. De VMCA in de wijken

#### 3.1. De VMCA in de wijkteams

##### Naam activiteit: Wijkteams VMCA

##### Doel:

Algemene doelen van wijkteams:

- Bieden van laagdrempelige toegang voor bewoners tot diverse vormen van ondersteuning;
- Voorkomen of uitstellen van een beroep op langdurige zwaardere zorg door het bieden van passende kortdurende en alternatieve formele en toenemende informele ondersteuning;
- De zelf- samenredzaamheid van bewoners vergroten;
- De participatie en het welbevinden van bewoners bevorderen.

Vanuit de 9 wijkteams werken VMCA-wijkwerkers naast bovenstaande generalistische taken ook aan de volgende specialistische taken:

- Het werven, begeleiden en bemiddelen van (wijkteam)vrijwilligers;
- Het stimuleren van informele netwerken in de wijk;
- Participatie en activering van bewoners via vrijwilligerswerk;
- Het herkennen van mantelzorgers in de wijk en hen zo nodig in contact brengen met het Expertisecentrum Mantelzorg;
- Het verwijzen van bewoners naar informele (zorg)initiatieven in wijk en stad.

##### Jaarcijfers:

DE VMCA IN DE WIJKEN	Prestatie Afspraak /jaar	Behaald in 2022	Behaald in 2021
Wijkteams			
Aantal bewonersvragen over welzijn		2.560	2.279
Aantal vragen over activering en/of preventie		936	1.684
Aantal (jonge) mantelzorgers doorverwezen voor extra ondersteuning		137	121
Aantal bewoners die (wijkteam)vrijwilliger geworden		250	245
Aantal bewoners die actieve buurtbewoners zijn geworden		376	329
Aantal bewoners doorverwezen naar collectieve voorzieningen		1.755	1.292
Aantal inwoners dat adm. inloospreekuren heeft bezocht		1.445	930
Aantal collectieven dat is opgezet en/of uitgebreid		89	68

##### Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2022:

###### Het werven, begeleiden en bemiddelen van (wijkteam)vrijwilligers

De wijkwerkers met specialisme vrijwillige inzet en mantelzorgondersteuning coördineren de administratieve spreekuren en de vrijwilligers die hierbij betrokken zijn. Door de complexer wordende samenleving komen er veel financiële en administratieve vragen binnen. De complexere hulpvragen vragen veel van vrijwilligers. Ook de soms polariserende samenleving weerspiegelt zich in reacties waarmee vrijwilligers te maken krijgen. De VMCA-wijkwerker speelt hierbij een belangrijke begeleidende en soms bemiddelende rol.



Naast de administratieve spreekuren begeleiden de wijkwerkers met specialisme vrijwillige inzet en mantelzorgondersteuning de wijkteamvrijwilligers die betrokken zijn bij andere wijkteaminitiatieven, zoals bijvoorbeeld de koffieochtenden, taal-ontmoetingsgroepjes of klusteams.

In 2022 konden we hierbij gebruik maken van een nieuw digitaal matchingsplatform voor vrijwilligers **Almere voor Elkaar**, ontwikkeld door de VMCA, en de **Blijlader**, waarover hieronder meer.

### **Het verwijzen naar informele (zorg)initiatieven in wijk en stad**

Bij hulpvragen van bewoners wordt gekeken of deze met de inzet van een vrijwilliger opgelost kunnen worden. Denk aan mensen die een vrijwilliger vragen voor boodschappen, een tuinklus of een maatje voor een bewoner met psychische klachten. De complexer wordende problematiek maakt dat er grenzen zitten aan de mogelijkheden voor de inzet van vrijwilligers. Bovendien kunnen niet alle vragen meteen neergelegd worden bij stedelijke vrijwilligersprojecten, omdat daar soms wachtlijsten zijn. Wijkwerkers met specialisme vrijwillige inzet en mantelzorgondersteuning zoeken daarom ook vaak vrijwilligers binnen bestaande wijknetwerken. Bewoners zijn vaak enorm blij met de hulp die ze krijgen van vrijwilligers die hen helpen.

Veel mensen die eenzaam zijn/waren hebben we kunnen verbinden met bestaande activiteiten in de wijk of via vrijwilligersprojecten als Held in Huis of Burennetwerk (VMCA) of bij projecten van De Schoor, Humanitas of wijkorganisaties.

In dit kader besteden VMCA-wijkwerkers ook tijd aan het leren kennen van wijkorganisaties. Zo was er in Buiten Oost kennismaking met 5000 stappen (wandelen) en stichting Waterval (Nederlands-Turkse Stichting voor o.a. huiswerkbegeleiding). Ook in Haven is er ingezet op het netwerken met nieuwe burgerinitiatieven.

Verder merken VMCA-wijkwerkers de groter wordende complexe problematiek bij hulpvragen en wordt er veel doorverwezen naar organisaties als Stichting Wensjes, Stichting Buitengewoon en Voedselloket Almere (VLA).

### **Participatie en activering van bewoners via vrijwilligerswerk**

Vanaf 2022 is er bij de VMCA een nieuw platform gelanceerd, **Almere voor Elkaar**. Met dit digitale platform kunnen inwoners en organisaties met een hulpvraag, gematcht worden aan inwoners die hulp aanbieden. Ook wijkwerkers maken hier met inwoners veelvuldig gebruik van. Ze kijken met inwoners mee als ze via het platform vrijwilligerswerk zoeken of zich vrijwillig willen inzetten. Hierdoor zijn al verschillende inwoners vrijwillig actief geworden voor mede-wijkbewoners, voor wijkteam-activiteiten of voor het administratief spreekuur. In Muziekwijk zijn nu enkele vaste klus- en tuinvrijwilligers die zich inzetten in de wijk. De VMCA wijkwerkers hebben dit platform toegelicht in wijkteam-overleggen, zodat ook wijkwerkers van andere specialismes dit kunnen gebruiken.

Overigens is het soms vanwege de complexe problematiek bij inwoners nog niet haalbaar om bezig te gaan met participatie en activering. Wijkwerkers komen veel situaties tegen van armoede bij gezinnen, woningvraag en huisvestingsproblematiek, scheiding, schulden, vervuilde woningen en verslaving.

### **Het herkennen van mantelzorgers**

De wijkwerkers met specialisme vrijwillige inzet en mantelzorgondersteuning hebben bij meldingen speciale aandacht voor mantelzorgers, ook voor jonge mantelzorgers (4 – 21 jaar). Ze gaan in gesprek en verwijzen indien gewenst door. In Stedenwijk was er tijdens keukentafelgesprekken naast een WMO-wijkwerker een wijkwerker vrijwillige inzet/mantelzorg aanwezig, zodat eventueel gelijk naar mantelzorgsituaties gekeken kon worden. Wat opviel, was dat mantelzorgers pas aan de bel trekken als de overbelasting hoog is. Het lukt mantelzorgers niet altijd om zelf relevante informatie te vinden voor hun zorgvrager (bijv. wat is er aan dagbesteding?). In 2022 hadden de VMCA wijkwerkers het (h)erkennen van mantelzorgers als speerpunt.



Zo waren er activiteiten & koffie-momenten in diverse wijken, tijdens de week van de Jonge Mantelzorger (juni 2022) en de Dag van de Mantelzorg (november 2022).

Tijdens deze MantelzorgMomenten (koffie-inloop) kwamen de wijkwerkers in contact met mantelzorgers die voorheen niet in beeld waren. Er werden gesprekken gevoerd met (overbelaste) mantelzorgers, die worstelen om zelf staande te blijven bij de zorg voor hun naaste. Er lijkt een groeiende behoefte aan respijtzorg.

Vaak werd er doorverwezen naar het aanbod van Expertise Centrum Mantelzorg (VMCA):

Eigen Tijd-inlooppmomenten (respijtzorg-light), Held in Huis (vrijwilliger aan huis), een Mantelzorggesprek of Vriendenkring voor mantelzorgers. Ook werd er regelmatig verwezen naar de Gedachtenkamer of Odensehuis (De Schoor), voor mensen met beginnende dementie en hun mantelzorgers.

Vooraf Wijkteam Tussen de Vaarten/Waterwijk/Verzetswijk noemde veel doorverwijzingen.

Verschillende VMCA wijkwerkers hebben het thema mantelzorg besproken in de teams, waardoor mantelzorg veel meer in het vizier is bij het gehele wijkteam.

### **Het stimuleren van (in)formele netwerken in de wijk**

Bewoners en organisaties met elkaar verbinden, dat is waar wijkwerkers met specialisme vrijwillige inzet en mantelzorgondersteuning zich ook in 2022 voor hebben ingezet, vaak in samenwerking met de wijkwerkers met specialisme opbouwwerk.

Een speciale actie in 2022 vanuit de VMCA wijkwerkers was de inzet van de **Blijlader**, een fysiek oplaadpunt waar inwoners positieve boodschappen konden horen en het gesprek konden aangaan over vragen die ze hadden over hun situatie, over mantelzorg en waar ze geïnformeerd werden over hun mogelijke vrijwillige inzet voor anderen, om anderen blij te maken!

Een greep uit de andere activiteiten:

- buurtlunch en activiteiten tijdens de week tegen de Eenzaamheid;
- wekelijkse koffiemomenten, met vrije invulling of met thema's (Haven);
- Taal & Koffiemomenten;
- burendag, gezamenlijk georganiseerd door verschillende wijkorganisaties;
- Sinterklaaspakhuis, waardoor veel gezinnen van een cadeautje konden worden voorzien;
- kerstuitdeelactie, waarbij bewoners twee cadeaus kregen: één voor zichzelf en één om weg te geven;
- kerstdiners in samenwerking met actieve bewoners voor andere bewoners;
- samenwerking met gezondheidscentra/huisartsen/POH;
- samenwerking met basisscholen, aanwezigheid van wijkteam bij moment van oudergesprekken.

### **Pilot Grip op de WMO**

Twee VMCA wijkwerkers zijn betrokken bij de pilot/proeftuin Grip op de WMO, in Almere Buiten, waar gewerkt wordt aan preventief contact met wijkbewoners gedurende een langere periode.

De eerste resultaten zijn positief.

### **Coronaherstelactiviteiten**

In 2022 is er in enkele wijkteams vanuit de VMCA wijkwerkers i.s.m. wijkwerkers met specialisme opbouwwerk ingezet op coronaherstelactiviteiten.

Doelstelling was het tegengaan van eenzaamheid, het herstellen van het sociale contact wat verloren ging door corona, het mogelijk maken van meer sociaal contact en het bevorderen van gezonder leven om het welzijn en mentale gezondheid van (kwetsbare) groepen inwoners ten gevolge van de coronacrisis te verbeteren. We beoogden meer doorverwijzing naar collectieven (gemeenschappelijke activiteiten) en/of het starten van nieuwe collectieven.

### **Stad Midden**

De onderstaande collectieven zijn versterkt:

- Huiswerk-Hulp & vraagbaak: het lukt de jeugd niet altijd om thuis te leren, ook zijn laptops niet altijd voor hen beschikbaar. In Kolkzicht organiseren we de huiswerkvraagbaak i.s.m. jongerenwerk, sportbuurtcoaches, corporaties en Youth for Christ;
- weggeefwinkel in buurtcentrum Het Kardoes;
- maaltijdbezorging in Staatsliedenwijk en Kruidenwijk: naar de mensen toe gaan met eten en het gesprek aangaan.

### **Stedenwijk**

Gerichte aandacht voor mantelzorg-collectieven in Stedenwijk door:

- mantelzorgers in Stedenwijk actief te benaderen i.s.m. consultant Mantelzorg van VMCA, ook door aan te sluiten bij bestaande groepen (o.a. buurtlokalen en taalgroepen);
- informatieve en ontspanactiviteiten voor mantelzorgers in Stedenwijk te organiseren, zoals een wandeling, gesprekstafel Dementie, infobijeenkomst over financiële regelingen voor mantelzorgers, Sociaal Café met film De Nestvlieder en nabespreking over mantelzorg;
- de reeds aanwezige voorzieningen die er zijn voor mantelzorgers (zoals Eigen Tijd, een respijtzorg light inloopmoment) te versterken en meer onder de aandacht te brengen van mantelzorgers in Stedenwijk;
- tijdens de week van de jonge mantelzorger (4 – 24 jaar) van goody bags (met de boodschap: jij bent bijzonder!) af te leveren en activiteiten te organiseren. Dit alles werd zeer goed ontvangen;
- het overdragen van kennis over mantelzorg naar collega-wijkwerkers.

### **Taal & Koffie – twee stadsdelen**

In twee wijken (Buiten en Stedenwijk) is ingezet op starten/versterken van Taal & Koffie-collectieven: activiteiten waarbij de nadruk ligt op ontmoeting, met daarnaast een taalcomponent. Daarbij is een speciale doelgroep in beeld: geïsoleerde anderstaligen (vaak A0 niveau), die bij de wijkteams bekend zijn omdat ze voor een andere hulpvraag aanklopten

en die niet doorverwezen kunnen worden naar taal- of ontmoetingsaanbod elders in de wijk of stad. Hiertoe is een speciale activeringsmethode ontwikkeld (taalspelkoffer). Het doel is om deze inwoners te activeren, te binden en na een jaar door te geleiden naar het andere taal- of ontmoetingsaanbod in wijk of stad. Het aantal deelnemers groeit per week, burens en kennissen komen mee. Er wordt veel gelachen en gezongen en men komt trouw. De Nederlandse taal verbetert met kleine stapjes en mensen ontmoeten elkaar ook op andere momenten van de week. Nieuwe verbindingen komen tot stand. Deze Taal & koffie-collectieven worden door wijkteamvrijwilligers uitgevoerd, waarbij ze getraind en begeleid zijn.

Ook vrijwilligers van de Administratieve spreekuren zijn getraind op het herkennen van laaggeletterdheid en op doorverwijzing naar het taalaanbod. Ook zijn alle vrijwilligers getraind in Eenvoudig Communiceren.

Verder hebben we een presentatie voor wijkwerkers van alle specialismes georganiseerd over de nieuwe wet Inburgering, in samenwerking met gemeente Almere. De wijkwerkers brachten hun praktijk naar voren, hetgeen resulteerde in een mooie uitwisseling tussen klantmanagers en wijkwerkers, waarna een vervolgspraak volgde.

### **Vooruitblik naar 2023:**

- Verder bekend maken van en werken met het vrijwilligersmatchingsplatform Almere voor Elkaar. Hierdoor kunnen inwoners met een hulpvraag gekoppeld worden aan inwoners die zich vrijwillig willen inzetten. Aandacht voor vrijwilligerswerk vragen tijdens NL Doet (maart) en de Dag van de Vrijwilliger (december).
- Meer outreachend werken, fysiek de wijk in. O.a. door inzet van de Blijlader als fysiek ontmoetingspunt, en hierdoor met inwoners het gesprek aangaan over hun vragen en eventuele mantelzorgsituatie en informatie te geven over mogelijke vrijwillige inzet voor andere

wijkbewoners. Verder aanwezig zijn bij grote wijkbijeenkomsten, zoals Poort met Passie.

- Continueren van aandacht voor mantelzorgers, o.a. door activiteiten te organiseren tijdens de Week van de Jonge Mantelzorg (juni) en de Dag van de Mantelzorg (november), verder ook tijdens de keukentafelgesprekken. Bij grote wijkactiviteiten mantelzorgconsulenten betrekken, zoals het Ouder en Kind Festival en Burendag. Aanhaken bij Mantelzorg & Huisartsproject 'de 2<sup>e</sup> stoel'.
- Continueren van ontmoetingsmomenten (collectieven) voor wijkbewoners, o.a. door koffiemomenten en lunches.
- Starten van pilot taalinformatiepunten bij twee wijkteams, te weten Almere Buiten-West en Almere- Haven, onder voorbehoud van financiering. Deze taalinformatiepunten maken onderdeel uit van het stadsbrede netwerk van op te zetten taalinformatiepunten, waar bewoners met een taalvraag terecht kunnen voor informatie en doorverwijzing. De bemensing van deze punten gebeurt door vrijwilligers, en sluiten aan bij de tijdstippen van de administratief spreekuren.
- Door blijven gaan met inzet van energiecoaches (gemeente) bij de administratief spreekuren. Bewoners met energievragen kunnen zo direct doorverwezen worden.
- Continueren van samenwerking met andere organisaties, bijvoorbeeld door het opnieuw opstarten van sociaal cafés voor wijkprofessionals, samenwerking met huisartsen/poh en scholen.

### Casus:

Mevrouw is alleenstaande moeder van 2 kinderen. Rechtszaken over de voogdij. Mevrouw wil uiteindelijk graag een baan. Op dit moment wil ze vrijwilligerswerk doen tijdens de schooluren van de kinderen. Hulpvraag is vrijwilligerswerk zoeken dat bij haar past.

### Deelnemers aan het woord:

*"Wat een herkenning. Was ik maar eerder gegaan..."*

(deelnemer bij een Mantelzorglunch in Stedenwijk)

*"Ik wist niet dat er zoveel informatie en hulp is voor mantelzorgers."*

*"Wat fijn om met iemand hierover te praten. Ik wil mijn familie en zeker mijn partner hier niet mee lastig vallen."*

*"Toen ik de eerste keer binnenkwam sprak ik bijna nog geen Nederlands en nu maak ik lange zinnen met grapjes"*  
(deelnemer Taal & Koffie)

*"Vanuit het diepste van mijn hart, super bedankt"*  
(n.a.v. kerstpakketten actie)





### 3.2. Administratief spreekuren

#### Naam activiteit: Wijkteams Administratief Spreekuur

#### Doel:

Almeerse burgers worden vanuit elk wijkteam preventief ondersteund door vrijwilligers bij hun administratieve en financiële vragen. Hierdoor wordt een bijdrage geleverd aan het voorkomen van armoede en financiële problematiek en wordt de administratieve en financiële zelfredzaamheid van burgers gestimuleerd. Administratief vrijwilligers 'runnen' de spreekuren, ondersteund door een achterwacht van een wijkwerker. Het administratief spreekuur is bedoeld voor kortdurende vragen. Twee VMCA-wijkwerkers coördineren de administratief spreekuren.

#### Jaarcijfers:

Administratieve spreekuren wijkteams	Prestatieafspraken / jaar	Behaald in 2022	behaald in 2021
Aantal bezoekers administratief spreekuur		1.445	930
Aantal aanmeldingen/doorverwijzen PLAN groep		12	1
Aantal vragen over woningnet		104	161
Aantal vragen om hulp bij lezen en invullen brieven of formulieren		409	307
Aantal vragen rondom administratie ordenen		46	43
Aantal vragen over Belasting		110	93
Aantal vragen over kwijtschelding gemeentelijke belastingen		101	53
Aantal vragen rondom gemeentelijke regelingen		233	158
Aantal vragen over huurtoeslag / zorgtoeslag		53	114 overig
Aantal vragen over financieel overzicht voor fondsen (VLA/JSF)		53	114 overig

#### Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2022:

De groep bezoekers is divers. De maatschappij wordt complexer. Dit vraagt digitale- en taalvaardigheden die niet alle inwoners van Almere beheersen. Inwoners die in armoede leven ervaren vaak langdurige stress. Wetenschappelijk is bewezen dat mensen door langdurige stress het overzicht kwijt zijn. In sommige wijken zien we een grote groep bezoekers met een taalachterstand die hulp vragen bij het administratief spreekuur. De administratief vrijwilligers zijn in 2022 getraind in het herkennen van laaggeletterdheid en het eenvoudig communiceren met mensen met een taalachterstand.

Een doel van de administratief spreekuren is het stimuleren van financiële zelfredzaamheid. Voor een deel van de bezoekers is het haalbaar om stappen te zetten richting zelfredzaamheid. De vrijwilligers helpen waar mogelijk bij het aanleren van vaardigheden (met behulp van de NIBUD-methode) of verwijzen door naar professionele hulp.

Voor een ander deel van de bezoekers is het lastig om volledig financieel zelfredzaam te worden en zij komen niet eenmalig, maar meerdere keren naar het administratief spreekuur.

Bij het doorverwijzen merken we vaak een 'gat' in het bestaande aanbod voor mensen zonder schulden maar met een taalachterstand; zij kunnen moeilijk gebruik maken van het aanbod van andere Almeerse organisaties. We onderzoeken op het moment wat we kunnen doen voor deze doelgroep. In sommige wijken onderhouden enkele administratief vrijwilligers voor een langere periode contact met deze bezoekers, hiermee worden ze Administratieve maatjes-vrijwilligers.

De Administratieve maatjes-vrijwilligers is een vaste groep vrijwilligers met hart voor hun doelgroep. Regelmatig vinden we nieuwe vrijwilligers, bijvoorbeeld via het nieuwe matchingsplatform Almere voor Elkaar. De vrijwilligers worden getraind via een kennisbank, trainingen en bijeenkomsten.



In wijkteam Stad Midden werkt het administratief spreekuur vanuit het Financieel Huis, een pilot in Almere, samen met allerlei andere organisaties. Er is regelmatige afstemming met elkaar over de doorontwikkeling.

In 2022 merkten we dat de administratief spreekuren een mooi aanhaakpunt zijn voor nieuwe initiatieven. Zo werkten de gemeentelijke energiecoaches gelijktijdig met de administratief spreekuren en is een pilot taalinformatiepunten in voorbereiding bij twee wijkteams. We benadrukken hierbij altijd dat aanhaking mogelijk is, mits er extra capaciteit is m.b.t. vrijwilligers en begeleiding door wijkwerkers.

De meest voorkomende hulpvragen dit jaar vielen in de categorie:

1. Brieven en formulieren
2. Gemeentelijke regelingen (bijzondere bijstand, uitkering)
3. Belasting (met doorverwijzing naar het Gilde / Sociaal Raadslieden).

In 2021 stond het grote aantal vragen rondom Woningnet nog in deze top 3.

### **Vooruitblik naar 2023:**

- Continueren van begeleiding en werving van administratieve vrijwilligers door middel van e-learning, kennisbank, trainingen en intervisie.
- Continueren van samenwerking met organisaties, evenals het werken vanuit de pilot het Financieel Huis in Stad Midden.
- Starten en ontwikkelen van de Taalinformatiepunten als pilot, deze fysieke punten worden 'aangehaakt' bij de administratief spreekuren van twee wijkteams, mét extra capaciteit m.b.t. vrijwilligers en begeleiding (nog onder voorbehoud van financiering).
- Verdere uitbreiding van wijkteams waar de gemeentelijke energiecoaches aangehaakt worden bij de administratief spreekuren.
- Onderzoeken van mogelijkheden voor bewoners die niet financieel zelfredzaam worden en langduriger ondersteuning nodig hebben en geen beroep kunnen doen op bestaande projecten/organisaties

(veelal inwoners zonder schulden, met financiële problemen én met taalachterstand), bijvoorbeeld in de vorm van beter aansluiten bij bestaande projecten/organisaties óf door langduriger begeleiding door (wijk)vrijwilligers. Voor het laatste is extra capaciteit nodig m.b.t. vrijwilligers en begeleiding.

### **Casus:**

Mevrouw komt op het administratieve spreekuur omdat haar post maar op blijft lopen.

Ze heeft veel last van restverschijnselen na een intensieve behandeling tegen kanker. Door deze klachten lukt het haar niet om zelf haar zaken op orde te krijgen en te houden.

Binnen het administratief spreekuur wordt tijdens de eerste afspraak een begin gemaakt met het maken van een overzicht wat er allemaal moet gebeuren. Omdat het administratief spreekuur niet is bedoeld voor structurele administratieve hulp, gaat de VMCA wijkwerker vervolgens op zoek naar een passend administratief maatje die mevrouw gedurende enige tijd kan ondersteunen bij het oppakken en bijhouden van haar administratie. Toevallig woont er iemand bij haar om de hoek die we kunnen benaderen voor een dergelijke vraag.

Mevrouw is erg blij met deze ingezette administratieve ondersteuning.

### **Deelnemer(s) aan het woord:**

*"Ik had even een duwtje in de rug nodig. Nu ik een aantal zaken samen met de vrijwilliger heb opgepakt en inzichtelijk heb gemaakt, weet ik weer hoe ik het zelf moet aanpakken."*

*"Ik ben altijd super goed door jullie allemaal geholpen! Ik zeg altijd jullie mijn tweede familie zijn. Echt bedankt voor alles!"*

### 3.3. Burennetwerk

#### Naam activiteit: Burennetwerk

#### Doel:

Laagdrempelige georganiseerde burenhulp. Biedt ondersteuning aan mensen die hulp nodig hebben en geen beroep kunnen doen op hun eigen netwerk en het zelf niet (meer) kunnen organiseren.

#### Jaarcijfers:

Burennetwerk	Prestatieafspraken/ jaar	Behaald in 2022	Behaald in 2021
Totaal aantal vrijwilligers	200	<b>283</b>	293
Aantal hulpvragers	515	<b>571</b>	644
Totaal aantal hulpvragen	700	<b>1.342</b>	1.440
Totaal aantal verrichtingen	10.000	<b>13.661</b>	14.081
- waarvan AutoMaatje: totaal aantal ritten		4.217	2.808

#### Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2022:

Burennetwerk wordt steeds beter gevonden en we maken meer matches dan gepland. We krijgen, naast aanvragen van hulpvragers zelf, doorverwijzingen via collega's op kantoor van andere afdelingen, de wijkteams, ambulante hulpverleners (van o.a. de Zorggroep, Kwintes en Triade), huisartsen en het KCC van de gemeente (14036). Het afbakenen van de vraag of het daadwerkelijk om vrijwilligerswerk gaat en past binnen Burennetwerk, blijft belangrijk en noodzakelijk, door het grote aantal aanvragen dat dagelijks binnenkomt.

We zijn trots op de 283 verschillende vrijwilligers uit allerlei culturen waar we dit jaar (weer) een beroep op mochten doen. Zij zetten zich vanuit een

goed hart in om hulpbehoevende Almeerders te helpen. Sommigen zijn aan één hulpvrager gematcht, maar velen aan meerdere hulpvragers. Met een gemiddelde van 1 nieuwe vrijwilliger per week mogen we niet klagen en zeker na de landelijke campagne van het Oranje Fonds (maatjesgezocht.nl) krijgen we veel nieuwe aanmeldingen. Tegelijkertijd stoppen ook trouwe vaste vrijwilligers omdat er steeds meer van ze gevraagd wordt en er steeds minder contact is vanuit ons.

In oktober ontvingen 40 vrijwilligers van Burennetwerk de Growing Green speld omdat ook zij meehelpten Almere groener en gezonder te maken.

De eenmalige aanvragen vergen voor onze vrijwillige bemiddelaars meer werk dan structurele matches. Door het binnenkomen van te veel aanvragen, hebben we een keuze moeten maken. Vanaf mei hebben we daarom besloten geen nieuwe tuinaanvragen meer aan te nemen. De vaste tuinmatches zijn wel blijven bestaan.

Het aantal AutoMaatje-aanvragen is de afgelopen jaren explosief gegroeid: van 984 ritten in 2018 naar ruim 4.200 ritten in 2022. Het besluit om geen tuinaanvragen meer aan te nemen, om zo meer lucht te krijgen en tijd te hebben voor andere taken, wordt door de AutoMaatje-aanvragen teniet gedaan.

Het aantal bemiddelaars is al een paar jaar stabiel (5 vaste bemiddelaars), maar eigenlijk te weinig voor het grote aantal hulpvragen. Ook is een aantal van hen een paar maanden uitgevallen wegens operaties of ernstige ziekte. Dat betekent dat werk met minder prioriteit (zoals het nabellen van vrijwilligers en het organiseren van bijeenkomsten voor vrijwilligers of specifieke trainingen) blijft liggen. Daarnaast stoppen helaas twee van de vaste bemiddelaars en zullen we echt nieuwe bemiddelaars moeten zien te vinden. Omdat het werk best veel vraagt van een bemiddelaar, is dit in de huidige tijd niet makkelijk.



De coördinatoren zijn voornamelijk bezig met complexere hulpvragen waarbij veel overleg is met hulpverleners. Uitgangspunt is waardering voor de vrijwilliger die gematcht is en dat wil wel eens mis gaan bij hulpvragers met verward gedrag, of hulpvragers die vinden dat er eigenlijk betaalde zorg zou moeten worden ingezet in hun situatie. Bijstellen van verwachtingen is een van de belangrijke taken van de coördinatoren. We doen wat we kunnen en als een vrijwilliger er blij van wordt kan er veel. Maar wordt een vrijwilliger onheus behandeld dan springen we voor hem of haar in de bres.

Het nieuwe platform Almere voor Elkaar is een mooie aanvulling van wat Burennetwerk doet, maar zeker geen vervanging. Onze hulpvragers zijn mensen op leeftijd en die hebben moeite met het doen van een (online) aanvraag of hebben geen netwerk die de aanvraag voor hen kan doen en rekenen op de betrouwbaarheid van onze gescreende vrijwilligers. De vragen die we in het verleden moesten afwijzen vanwege bijvoorbeeld een te jonge leeftijd of het ontbreken van een geschikte beschikbare vrijwilliger, kunnen hulpvragers die daartoe in staat zijn nu zelf uitzetten op het platform.

### **Vooruitblik naar 2023:**

Omdat in 2023 de coronafinanciering niet gecontinueerd wordt, zullen we in 2023 (nog) strenger moeten zijn bij het wel of niet aannemen van aanvragen.

Tuinaanvragen worden niet meer aangenomen en bij de AutoMaatje-aanvragen zullen we strenger selecteren. Aanvragen van hulpvragers die een WMO- of Valys-pas hebben of daarvoor in aanmerking komen, zullen we helaas afwijzen.

We verwachten dat de wachtlijsten zullen oplopen en er helaas meer aanvragen moeten worden afgewezen.

We willen weer meer tijd vrij kunnen maken voor het nabellen van vrijwilligers en het organiseren van intervisiebijeenkomsten voor

specifieke groepen Burennetwerk-vrijwilligers, om de huidige vrijwilligers te behouden.

### **Casus:**

Een van de vrijwilligers heeft het leven gered van een hulpvraagster (die hij nog nooit ontmoet had) met wie hij telefonisch contact had i.v.m. een klushulpvraag. Hij hoorde onsamenhangende spraak en ging voor alle zekerheid toch maar even langs om te polsen. Mevrouw deed wel open maar vertoonde erg verward en verontrustend gedrag. Na uitzoekwerk in het adressenboekje van mevrouw en daarna contact met de broer en later de dochter (die niet in Almere woont) en de huisarts heeft hij de ambulance gebeld die mevrouw per direct meegenomen heeft.



**Deelnemer aan het woord:**

*“Ik kijk echt uit naar de bezoeken van de vrijwilligster. Dat is een lichtpuntje in mijn week.”*



## 4. Expertisecentrum Vrijwillige Inzet

### Naam activiteit: Expertisecentrum Vrijwillige Inzet (EVI)

#### Doel:

Het stimuleren, versterken en ondersteunen van het brede vrijwilligerswerk in Almere, zodat meer Almeerders vrijwilligerswerk doen en de kwaliteit van vrijwillige inzet bevorderd wordt.

Het EVI brengt vraag en aanbod m.b.t. vrijwilligerswerk bij elkaar via de Vrijwilligers Vacaturebank en biedt trainingen aan vrijwilligers(coördinatoren) via de Vrijwilligersacademie.

Verder organiseren we netwerkbijeenkomsten voor vrijwilligersorganisaties en adviseren organisaties over vrijwilligersbeleid, regelingen en het werven & begeleiden van vrijwilligers. Dit alles doen we, zodat het Almeers vrijwilligersveld groeit en bloeit!

#### Jaarcijfers:

EXPERTISECENTRUM VRIJWILLIGE INZET	Prestatieafspraken	Behaald in 2022	Behaald in 2021
VVB aantal bezoekers inloopspreekuur	75	43	0
VVB aantal digitaal bekeken vacatures	30.000	Zie H.5	51.800
Divers Talent aantal intakes/bemiddelingen	30	51	107
Vrijwilligersacademie aantal trainingen		119	112
Vrijwilligersacademie aantal deelnemers	750	910	848
Voorlichtingen aantal	6	9	3
Contacten Organisaties / Bewonersinitiatieven (unieke organisaties)	250	494	415
MDT (Maatschappelijke Dienst Tijd): aantal klussen		52	
Bedrijven: aantal werknemersvrijwilligerswerk	40	65	19
Netwerk-/themabijeenkomsten georganiseerd	14	21	17

### Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2022:

Aan het begin van het jaar is een uitgebreid **vitaliteitsonderzoek** onder vrijwilligersorganisaties in Almere uitgevoerd. Dit leverde veel informatie op over de vrijwillige inzet in Almere en tegen welke zaken vrijwilligersorganisaties aanlopen. Hierop heeft het Expertisecentrum haar aanbod afgesteld. Zo zagen we dat sommige organisaties minder openstaan voor bijvoorbeeld anderstaligen en mensen met een beperking. Er zijn verschillende trainingen op het gebied van diversiteit en inclusie aangeboden via de Vrijwilligersacademie en in samenwerking met **Movisie** is er een workshop en een onderzoek gestart naar diversiteit in vrijwilligersorganisaties. Daarnaast is het werven van nieuwe vrijwilligers bevorderd door het aanbieden van de **Expeditie Nieuwe Gezichten** (een wervingsmethode van het NOV voor

meer diversiteit in organisaties), o.a. bij de Zorggroep Almere en intern binnen de VMCA.

Door de oorlog in **Oekraïne** kwamen er ook veel vluchtelingen naar Almere.

Veel Almeerders boden hulp aan en de opvanglocaties hadden veel hulp nodig. Het Expertisecentrum heeft de matching tussen vraag en aanbod gecoördineerd, mede door het opzetten van [www.almerevoorvluchtelingen.nl](http://www.almerevoorvluchtelingen.nl), inmiddels opgenomen in de nieuwe website [www.almerevoorelkaar.nl](http://www.almerevoorelkaar.nl)

Het Expertisecentrum zet in op een goed vrijwilligersbeleid voor alle vrijwilligers en heeft daarom, samen met de projectcoördinatoren en inbreng van hun vrijwilligers, het eigen vrijwilligersbeleid van de VMCA onder de loep genomen en geactualiseerd. Uiteindelijk resulteerde dit in de uitreiking van het **Keurmerk Goed Geregeld** op 7 december door het NOV aan de VMCA.



De dag van de Vrijwilliger (zie link hieronder). Ook een **loterij** actie werd gestart en ruim 400 Almeerse vrijwilligers deden mee aan deze cadeau-actie.

Verbinding werd gezocht en in samenwerking met de Gemeente en De Schoor hebben we een **buurtdag** voor bewonersinitiatieven georganiseerd. Hier ontmoetten initiatieven elkaar en deelden zij informatie. Ook het bedrijfsleven en het onderwijs zochten verbinding met het vrijwilligersveld in Almere. Het Expertisecentrum coördineerde speciale **Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen**-actiedagen, waarbij medewerkers en leerlingen een dag vrijwilligerswerk deden bij bijvoorbeeld Het Voedselbos, St. AAP, de Zorggroep, Bij Bosshardt Almere en Triade.

Wij zien een trend dat steeds meer zoekende vrijwilligers een afspraak maken voor een 1-op-1 gesprek (**Divers Talent**) en minder vaak gebruik maken van het open inloopspreekuur. Deze inloop **Vrijwilligers Vacaturebank** was vanwege corona ook begin van het jaar nog gesloten.

De rol van het Expertisecentrum vrijwillige Inzet binnen het Almeerse **MDT** project *Pak je kans in Almere* is die van makelaar. MDT (Maatschappelijke Dienst Tijd) begint steeds breder bekend te worden. Er zijn heel diverse klussen aangeboden waarmee jongeren geënthousiasmeerd konden worden om zich vrijwillig in te zetten, hun talenten te ontdekken en nieuwe mensen te ontmoeten. Ook zagen we meer organisaties die openstaan om jongeren te ontvangen in het kader van MDT.

In de feestweek rond de lancering van het nieuwe matchingsplatform in september, heeft de Vrijwilligersacademie Almere een **Verwendag** aangeboden aan alle Almeerse vrijwilligers. Met theater en workshops en een heerlijke lunch in Corrosia werden vrijwilligers bedankt voor hun inzet voor onze stad en werd vrijwilligerswerk positief op de kaart gezet. Om vrijwilligerswerk te promoten en positief in beeld te brengen is er een **Vrijwilligersfilm** gelanceerd in december op



## Vooruitblik naar 2023:

De Vrijwilligers Vacaturebank gaat meer de stad in, te beginnen met maandelijks een VVB inloop in een wijkteam. Ook wordt er onderzocht of er een mogelijkheid bestaat om een VVB inloop te organiseren in samenwerking met bijv. afdeling Werk & Inkomen.

MDT klussen bij nieuwe organisaties, waarbij wordt ingezet op het plaatsen van een groepje leerlingen. Zo kunnen de organisaties die vooral met oudere vrijwilligers werken, gebruik maken van de kennis van jongere en zullen de jongeren zich sneller thuis voelen en zich committeren als ze de klus met leeftijdsgenoten kunnen uitvoeren.

De Expeditie Nieuwe Gezichten wordt breed ingezet met als doel deze in company te kunnen begeleiden. Met de expeditie zorgt het Expertisecentrum voor een nieuwe en/of bredere kijk op inclusief en divers vrijwilligerswerk en het aanboren van een (voor hen) nieuwe groep van vrijwilligers.

Verder zal er gewerkt worden aan de ontwikkeling van een 'trainingen op maat menu'. De trainingen die het Expertisecentrum in huis heeft, worden verder ontwikkeld en actief gepromoot om in company aan te bieden. De Vrijwilligersacademie Almere zal inzetten op een groter bereik, door twee keer per jaar een academiemiddag te organiseren. Hier zullen meerdere workshops op locatie worden aangeboden. Dit bleek bij de Vrijwilligersdag namelijk een groot succes.

### Casus:

Divers Talent:

Twee weken geleden had ik vanuit Divers Talent een afspraak met een mevrouw afkomstig uit Syrië. Ze was daar docent Engels. Sinds ze in Nederland is, heeft ze hard gewerkt aan het leren van de Nederlandse taal en het plan was dat ze dit schooljaar zou starten met de opleiding tot klasse-assistent op Windesheim. Helaas is het niet gelukt om op tijd haar

papieren uit Syrië naar Nederland te krijgen en daardoor kon ze niet starten met de opleiding. Om niet stil te zitten en de taal te verbeteren, wilde ze graag vrijwilligerswerk gaan doen. Gezien het grote lerarentekort moeten er toch wel mogelijkheden voor haar zijn in het onderwijs, bedacht ik mij. Ik heb contact voor haar gezocht met ASG, die hebben het vervolgens uitgezet onder de verschillende scholen. Vandaag liet mevrouw mij weten dat ze vanaf volgende week 3 dagen aan de slag gaat als vrijwillige klasse-assistent op een basisschool!

### Organisatie aan het woord:

#### Vacaturebank

*"En dan nog een compliment voor jullie: Het is gemakkelijk om er vacatures op te zetten, maar vooral nog beter bereikbaar en laagdrempeliger dan de oude vacaturebank. Het ziet er aantrekkelijk uit."*

#### Expeditie nieuwe gezichten

*"De gehele expeditie was echt ontzettend leervol. Veel nieuwe inspiratie en ideeën opgedaan om nieuwe vrijwilligers te werven. Ik zou de expeditie iedereen aanraden. Bedrijfscultuur en fragmentatie en het jam culture-spel samen doen, heeft mij veel doelgericht opgeleverd. Het werven van vrijwilligers ga ik anders aanpakken. Deze expeditie was boeiend en heel fijn hoe jullie mij/ons hierin hebben begeleid/ondersteund. Het is nu aan mij/ons een sprint te trekken door de organisatie. (Zorggroep)."*

#### Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

*Hoe heb je de ondersteuning van de adviseurs van het Expertisecentrum Vrijwillige Inzet-VMCA ervaren?*

*"Goed, erg fijn dat we tijdens de voorbereiding zoveel beroep konden doen op de VMCA adviseurs. Dat heeft ons erg geholpen. Fijn dat zij contact hebben gehad met alle organisaties en dat alles zo soepel verliep."*

### Video:

#### Burgemeester en oud-burgemeesters bedanken vrijwilligers



In een speciaal gemaakte video bedanken, naast waarnemend burgemeester Bijleveld, ook oud-burgemeesters Annemarie Jorritsma en Franc Weerwind de Almeerders die zich vrijwillig inzetten voor een ander.

"Zonder vrijwilligers zou onze samenleving gewoon niet draaien", aldus waarnemend burgemeester Ank Bijleveld. "Jij maakt Almere mooier", zegt oud-burgemeester Weerwind.

<https://www.omroepflevoland.nl/nieuws/312526/burgemeester-en-oud-burgemeesters-bedanken-vrijwilligers>

VMCA film: <https://youtu.be/zvjzYZiUJaw>



## 5. Almere voor Elkaar

### Naam activiteit: Almere voor Elkaar

#### Doel:

Vele onmisbare vrijwilligers, mantelzorgers en professionals, werken keihard aan een betrokken stad. Iedereen doet mee naar eigen kunnen. Elkaar niet weten te vinden is vaak een drempel om je niet in te zetten voor een ander. Met het digitale matchingsplatform verlagen we die drempel. Met het platform werken we aan de volgende doelen:

- Meer **verbinding** en ontmoeting, door het platform kunnen meer Almeeders elkaar vinden en worden hulpvragen vaker van een passende oplossing voorzien. Los van hulpverlening en informele projecten/organisaties.
- De **zelfredzaamheid** onder Almeeders vergroten. Iedereen kan, al dan niet met enige hulp, zelf informele oplossingen zoeken en/of een passende bijdrage leveren.

**Nieuwe vrijwilligers** enthousiasmeren en activeren. We willen het aantal vrijwilligers in Almere verhogen en willen de vrijwilligerspool uitbreiden met 40-minners.

#### Jaarcijfers:

Almere voor Elkaar vanaf lancering op 12 september 2022	Prestatieafpraak	Behaald in 2022
Online matches		1.456
Gebruikers		1.393
Geplaatste hulpvragen		466
-Waarvan particuliere hulpvragen		125
Geplaatst hulpaanbod		313
Pageviews matchingsplatform		135.870

### Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2022:

Almere voor Elkaar is gelanceerd op 12 september 2022. De hele site van VMCA is op de schop genomen. Met allerlei activiteiten is aandacht besteed aan deze livegang. Iedere groep Almeeders heeft een lanceermoment gehad. Zo zijn we in de week van de eenzaamheid samen met wijkwerkers met de blijader (een vrolijke eyecatcher die je positieve wijsheden laat horen) op pad geweest om gesprekken aan te knopen. Ook zijn er voor diverse groepen zoals intermediairs en vrijwilligersorganisaties trainingen georganiseerd in het gebruik van het platform.

De Vrijwilligers Vacaturebank is opgegaan in het matchingsplatform. Vrijwilligersorganisaties kunnen nu in het matchingsplatform terecht om vrijwilligers te vinden. Vrijwilligers kunnen zich nu ook met aanbod op de website plaatsen.

Naast de mogelijkheden voor vrijwilligersorganisaties zijn er nu mogelijkheden voor particulieren om een hulpvraag te stellen en/of rechtstreeks een vrijwilliger te benaderen, binnen een veilige digitale omgeving.

De uitkomsten van de eerste platformonderzoeken zijn als volgt:

- 30% van de vrijwilligers op het platform doet voor het eerst vrijwilligerswerk of voor het eerst in 5 jaar
- 52% vindt hulp via het platform (erg) noodzakelijk, 37% vindt het een fijne toevoeging
- Gemiddelde leeftijd platformvrijwilligers: 46 jaar

De reeds gerealiseerde 1456 matches staan gelijk aan ongeveer 9.900 uur vrijwillige inzet. De maatschappelijke waarde hiervan is ongeveer € 250.000 (op basis van onderzoek Erasmus Universiteit, berekend met 25 euro per uur inzet).

We zijn trots op het bereikte resultaat! Los van alle inspanningen van organisaties en initiatieven brengt het matchingsplatform veel mensen bij elkaar.

### **Vooruitblik naar 2023:**

Voor 2023 staan een aantal mooie ontwikkelingen op stapel.

- Er wordt een moderator voor Almere voor Elkaar aangesteld. Er is nog meer uit het platform te halen door ook zelf matches te maken. Bijvoorbeeld door mensen te helpen hun hulpvraag of hulpaanbod beter te verwoorden en actief vraag en aanbod wat bij elkaar past te verbinden.

We steken in op brede communicatie over welke mogelijkheden het matchingsplatform allemaal biedt. Het Expertisecentrum Vrijwillige inzet zal een grote rol gaan spelen in het uitdragen van deze opties naar bijvoorbeeld vrijwilligersorganisaties.

### **Deelnemer aan het woord:**

*“Ik heb onlangs het Stad & Natuur account op jullie website gevuld met vacatures. In twee weken tijd hadden we al 3 geïnteresseerden voor verschillende functies. Dus volgens mij hebben jullie een prachtige website die overzichtelijk is en een mooie verbinding legt tussen vraag en aanbod.”*





## 6. Iedereen doet mee en als dit niet lukt, is er een vangnet

### 6.1. IVT, Vrijwillige terminale zorg en Buddyzorg

#### **Naam activiteit: IVT. Vrijwillige terminale zorg en Buddyzorg**

#### **Doel:**

De Intensieve Vrijwillige Thuishulp, Vrijwilligers Terminale Zorg en Buddyzorg richt zich op hulpvragers met dementie, niet aangeboren hersenletsel, chronisch en ernstig zieken en terminale patiënten en hun mantelzorgers. Vrijwilligers worden ingezet voor praktische en emotionele ondersteuning en als respijtzorg voor mantelzorgers.

#### **Jaarcijfers:**

Intensieve Vrijwillige Thuishulp/Buddyzorg	Prestatieafspraken	Behaald in 2022	Behaald in 2021
Totaal aantal vrijwilligers	90	135	161
Totaal aantal hulpvragers	181	222	200
Totaal aantal koppelingen		170	211

#### **Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2022:**

De wachtlijst is in 2022 toegenomen. De hulpvragen worden complexer en het aantal aanvragen is gestegen. Vanaf september 2022 is er een intakestop ingevoerd. Aanmelden is wel mogelijk maar de intake zal een aantal maanden later pas plaats kunnen vinden.

Het aantal vrijwilligers is gedaald in 2022. Veel nieuwe vrijwilligers hebben zich tijdens de Corona pandemie aangemeld om iets voor een ander te kunnen betekenen. Een aantal van deze vrijwilligers zijn inmiddels weer gestopt vanwege het vinden van een betaalde baan.

Met de komst van het nieuwe platform Almere voor Elkaar lijken

vrijwilligers ons weer beter te kunnen vinden. Vanaf oktober hebben zich via het platform 10 nieuwe vrijwilligers aangemeld.

Sinds eind oktober is een ervaren bureauvrijwilligster gestart. Zij belt hulpvragers en vrijwilligers na, een belangrijk onderdeel van de kwaliteit van het werk waar de coördinatoren onvoldoende tijd voor hebben. Als er bijzonderheden zijn dan geeft zij dit door zodat er actie kan worden ondernomen.

#### **Vooruitblik naar 2023:**

Het aantal hulpvragers zal blijven groeien doordat Almere vergrijsd en de groep zelfstandig wonende kwetsbare inwoners groeit. Mensen wonen langer thuis met een toenemende zorgvraag, de complexiteit van de (informele) hulpvraag neemt toe. Partners, kinderen en burens zijn belangrijke mantelzorgers, maar zijn niet altijd (voldoende) in staat de zorgvraag op te pakken. Daarnaast neemt de druk op mantelzorgers toe met het risico van overbelasting. De vraag naar vrijwilligers als aanvulling op de mantelzorg neemt daarmee ook verder toe. Het is wenselijk de capaciteit van informele zorg door vrijwilligers op te schalen, om te voorkomen dat een groter beroep zal worden gedaan op de formele zorg. De gelijkblijvende capaciteit zal in 2023 zorgen voor een langere wachtlijst en het vaker moeten afwijzen van hulpvragers.



## **Casus:**

De contacten met vrijwilligers hebben een extra meerwaarde voor hulpvragers die alleenstaand zijn. Deze signaleringsfunctie van vrijwilligers is heel belangrijk:

Een hulpvrager was thuis gevallen en kon niet meer zelfstandig overeind komen. De vrijwilliger stond voor een dichte deur en had er geen goed gevoel bij. Dankzij de oplettendheid van de vrijwilliger is er hulp ingeschakeld. Als de vrijwilliger er niet was geweest had het fataal kunnen zijn voor de hulpvrager.

## **Deelnemer aan het woord:**

**Citaat mantelzorger:** *“Ik word helemaal gek als ik niet langer de deur uit kan. Als de vrijwilliger er is, dan kan ik met een gerust hart wat langer de deur uit en even iets voor mezelf doen.”*

**Citaat hulpvrager:** *“Door de vrijwilliger heb ik het gevoel dat ik er weer toe doe. Door mijn hersenletsel durf ik zelf de deur niet uit. De vrijwilliger geeft mij het vertrouwen om samen naar buiten te gaan en samen naar het buurthuis te gaan.”*

## 6.2. Held in Huis

### Naam activiteit: Held in Huis

#### Doel:

De **Held in Huis vrijwilligers** bieden respijt voor mantelzorgers wanneer zij dat nodig hebben. Dit kan 's avonds, overdag of in het weekend, variërend van 1 dagdeel tot meerdere dagdelen. Vrijwilligers worden ingezet als vervanging voor de mantelzorger. Zij verrichten geen geïndiceerde zorghandelingen, maar kunnen wel 'verzorgend handelen', zoals eten en drinken klaarmaken, iets aanreiken en zo verder.

#### Jaarcijfers:

Held in Huis (Respijtzorg thuis)	Prestatieafpraak	Behaald in 2022	Behaald in 2021
Totaal aantal vrijwilligers		39	28
Totaal aantal koppelingen	30	46	30
Totaal aantal dagdelen	150	227	286

#### Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2022:

In 2022 hebben we meer vrijwilligers voor Held in Huis dan in 2021. Doordat Held in Huis vrijwilligers veelal structureel worden ingezet, hebben zij minder tijd voor de incidentele vragen. Het aantal dagdelen is licht gedaald, maar ligt nog steeds ver boven de prestatieafpraak. Het werven van nieuwe vrijwilligers blijft continu nodig. Het blijkt niet gemakkelijk in deze tijd om nieuwe vrijwilligers te werven. Veel van de vrijwilligers die zich in de Corona periode hebben aangemeld, hebben nu weer betaald werk en zijn gestopt als vrijwilliger. Tot nu toe hebben we de vragen voor Held in Huis goed kunnen vervullen, maar het wordt lastiger om aan de vraag te voldoen.

Door goede samenwerking met onze collega's van het Expertisecentrum Mantelzorg en de wijkwerkers van de VMCA is Held in Huis inmiddels aardig goed bekend bij verwijzers en mantelzorgers.

#### Vooruitblik naar 2023:

Ook in 2023 zal de focus blijven liggen op het werven van nieuwe vrijwilligers en voldoen aan de oplopende vraag, waarbij we ook hier tegen de capaciteitsgrens verwachten aan te lopen. Het moeten instellen van een wachtlijst sluiten we niet uit.

#### Casus:

Een hulpvrager met ALS kan niet meer alleen thuis zijn. Hij kan niet zelfstandig naar het toilet. Zijn vrouw durft hem ook niet meer alleen te laten in verband met stikgevaar. Een vrijwilliger met wijkverpleegkundige achtergrond was bereid deze aanvraag op te pakken. Het bleek goed te klikken met meneer en mevrouw kon hierdoor wekelijks een middag weg. Zij keken allebei elke week uit naar de komst van de vrijwilliger. Helaas is meneer eind 2022 overleden.

#### Aan het woord:

**Citaat mantelzorg:** "Mijn man wilde geen vrijwilliger. Hij wilde liever dat ik bij hem bleef. Ik had het echter erg nodig om er eens uit te kunnen. Gelukkig bleek het met Wim goed te klikken. Nu kijkt mijn man uit naar de komst van Wim en laat ik hem met een gerust hart achter."

**Citaat hulpvrager:** "Mijn man zorgt goed voor mij. Hij durft mij niet alleen thuis te laten en daardoor voel ik mij bezwaard. Zo fijn dat Anja er nu is. Behalve dat mijn man even weg kan is het voor mij ook erg fijn. We hebben een goed gesprek en lachen veel."

**Filmpje:** <https://www.youtube.com/watch?v=FKxr3kqFAGI>





## 6.3. Vriendschap op Maat

### Naam activiteit: Vriendschap op Maat

#### Doel:

Vriendschap op Maat richt zich op doorbreking van sociaal isolement en bevordering van participatie van mensen met een psychiatrische achtergrond door de inzet van een vrijwillig maatje. Het hebben van een maatje is van onschatbare waarde en voor velen ook een noodzakelijk iets om zich, in een steeds complexer wordende maatschappij met afschaling vanuit de formele zorg staande te houden

#### Jaarcijfers:

Vriendschap op Maat	Prestatie Afspraak	Behaald in 2022	Behaald in 2021
Totaal aantal vrijwilligers	60	84	84
Totaal aantal hulpvragers		155	150
Hulpvragers op wachtlijst		35	47
Totaal aantal koppels	70	112	126

#### Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2022:

Het jaar werd begonnen met een ongekend lange wachtlijst (55 deelnemers). Hierdoor is er tijdelijk een stop geweest op het kunnen aanmelden als deelnemer. Mede door deze toegenomen wachtlijst is besloten om te richten op deelnemers die zelfstandig wonen. Hierdoor nemen we geen aanmeldingen meer aan van deelnemers die beschermd wonen.

De lijn tussen formele en informele zorg wordt vager. Voor de coördinatoren blijft het een punt van aandacht om goed in gesprek te blijven met de formele zorg over wat wel en niet passend 'werk' is voor een vrijwilliger. Het doel van het maatjesproject moet goed voor ogen

worden gehouden. Plezier blijven beleven bij zowel vrijwilliger als de deelnemer staat voorop.

Er is doorstroom geweest van zowel hulpvragers als vrijwilligers. In 2022 zijn er 43 nieuwe matches gemaakt. De intensiteit van begeleiding van zowel deelnemers als vrijwilligers is blijvend hoog. De problematiek bij de deelnemers is tamelijk complex.

Ondanks de nasleep van corona en een afname qua aanmelding van vrijwilligers, mede door verruimde arbeidsmarkt, is het ons gelukt om 25 nieuwe vrijwilligers te werven.

De wandelgroep die in 2021 gestart is, is dit jaar afgerond vanwege afname van belangstelling. De Bioscoopgroep is gecontinueerd met dit jaar een nieuwe vrijwillige coördinator.

#### Vooruitblik naar 2023:

- Inzetten op specifieke werving vrijwilligers (voor deelnemers met complexere problematiek):
- Middels de "expeditie werven nieuwe vrijwilligers" die we in 2022 hebben gehouden, beter kunnen anticiperen op het werven van vrijwilligers
- Blijvend persoonlijke aandacht voor huidige vrijwilligers in verband met behoud van hun inzet

Invulling bijeenkomsten op basis van behoefte vrijwilligers

#### Casus:

Ervaring van een deelnemster Vriendschap op Maat: "Ik heb het als een zeer goede steun ervaren. Omdat ik ook een tijd lang last heb gehad van angst en paniek aanvallen als ik alleen de stad in ging.

Als Firoza er bij is heb ik geen angst meer om naar de stad te gaan. Ik vind het fijn dat Firoza en ik gewoon vrij zijn gelaten om te doen wat wij willen. Want teveel coördinatie is niet leuk. Dus ik heb onze contact als heel waardevol ervaren. “

**Deelnemer aan het woord:**

*“De vrijwilliger heeft mij uit een soort van sociaal isolement gehaald.”*



## 6.4. Vriendenkringen

### Naam activiteit: Vriendenkringen

#### Doel:

Het aangaan van sociale contacten, vergroten van het eigen netwerk en het tegengaan van eenzaamheid van kwetsbare burgers door het vormen van groepjes 'vrienden' die onder begeleiding van een vrijwilliger frequent samen activiteiten ondernemen.

#### Jaarcijfers:

Vriendenkringen	Prestatie Afspraak	Behaald in 2022	Behaald in 2021
Totaal aantal vrijwilligers		16	15
Totaal aantal gekoppelde deelnemers	100	164	133
Totaal aantal vriendenkringen		20	18

#### Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2022:

Vriendenkringen heeft zich het afgelopen jaar in positieve zin mogen ontwikkelen o.a. door de komst van enkele nieuwe vrijwilligers, maar ook door een toename in het aantal deelnemers die hun weg weten te vinden naar Vriendenkringen. Veel van de nieuwe deelnemers komen via de website van VMCA, andere komen ook via de diverse wijkteams of worden doorverwezen via andere organisaties.

Het voorjaar van 2022 stond in het teken van het opschonen van de wachtlijst, toen nog zo'n 70 mensen. Door vele mensen te bellen werd duidelijk dat enkele deelnemers al een andere weg hadden gevonden naar meer sociale contacten, enkele deelnemers geplaatst konden worden en sommige geen belangstelling meer hadden.

Een aantal vrijwilligers zijn gestopt, zij konden dit werk niet meer doen naast hun baan of door persoonlijke omstandigheden. Gelukkig zijn er ook

weer 4 enthousiaste nieuwe vrijwilligers bij gekomen voor begeleiding van groepen.

Een kleine greep uit de groepen die nu actief zijn: de fiets- en wandelgroep, cultuurgroep, jongeren met autisme, jongeren in leeftijd van 23 tot 33 jaar, een kookgroep, 2 groepen van ouderen, een groep in leeftijd van 35 tot 50 jaar en een groep mantelzorgers dementie. Er wordt enthousiast meegedaan met bijvoorbeeld een avondje bowlen, naar de film, een gezamenlijke lunch, een wandeling langs de kunstlinie, museumbezoek, theater en fiets- en wandeltochten door de omgeving van Almere waarbij onderweg veel wordt verteld over de omgeving en de bezienswaardigheden.

#### Vooruitblik naar 2023:

In het nieuwe jaar willen we naast het doorzetten van de huidige groepen, zo mogelijk nog nieuwe groepen opzetten en ook (opnieuw) kijken naar de nog 26 deelnemers van de wachtlijst. Hopelijk kunnen ook zij in een leuke groep deelnemen en zo hun weg vinden naar meer sociale contacten, meer plezier in het leven.

#### Casus:

Een jongeman van 26 jaar met een lichamelijke beperking en die rolstoel gebonden is, had zich afgelopen najaar opgegeven voor Vriendenkringen. De coördinator heeft bij hem thuis een open en eerlijk gesprek gehad, ook m.b.t. zijn beperkingen en deelname aan een groep.

“Laten we vooral samen kijken naar wat mogelijk is”, was de conclusie. De groep die hem aansprak en paste bij zijn leeftijd is een groep van 23 tot 33 jaar die meestal ervoor kiezen om met elkaar in het centrum van Almere uit eten te gaan. Hij doet nu mee met deze groep, andere deelnemers reageren enthousiast op hem. Bij de keuze van een locatie wordt erop gelet dat hij makkelijk met zijn rolstoel naar binnen kan.

### **Deelnemer aan het woord:**

*“Door deze avond samen krijg ik weer energie om er thuis tegen te kunnen alleen te zijn”*

*“Ik geef mijzelf er altijd punten voor als ik iets sociaals heb gedaan, want ik zonder mijzelf wel vaak af in mijn eigen huisje, nu na deze avond kan ik mijzelf weer 3 punten geven want ik ben heel sociaal bezig geweest, ik ben er trots op dat ik er weer opuit ben gegaan.”*

Een deelnemster uit de groep Mantelzorgers dementie vertelde onlangs:

*“Ik ben zo blij dat ik hier met jullie mijn zorgen mag delen, het valt me erg zwaar om voor mijn dementerende man te zorgen, het leven is zoveel anders geworden nu we geen gelijkwaardige partners meer van elkaar zijn. Maar door mijn zorgen te mogen delen en jullie verhalen te horen ondersteunt het mij en geeft mij weer moed om verder te gaan, maar tevens de moed om mijn grenzen aan te geven in wat ik aankan”.*



## 6.5. Super Cool!

### Naam activiteit: Super Cool!

#### Doel:

Bij Super COOL! Almere sporten elke donderdagavond mensen met een verstandelijke beperking samen met vrijwillige sportmaatjes (PlayUnified). Daardoor doen ook zij mee aan de maatschappij (inclusie) en worden ze fitter (vitaliteit). Het grootste deel van de doelgroep woont begeleid en krijgt 24 uren zorg.

#### Jaarcijfers:

Super Cool!	Prestatie Afspraak	Behaald in 2022	Behaald in 2021
Totaal aantal vrijwilligers	50	<b>102</b>	116
Totaal aantal unieke deelnemers	75	<b>68</b>	47
Totaal aantal sociale maatjeskoppels	20	<b>20</b>	34

#### Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2022:

Het was fijn dat alle Super COOL activiteiten weer georganiseerd konden worden zoals we van voor Corona gewend waren. Bijna elke week (op wat pauze weken na) is er een reguliere sportactiviteit op donderdagavond en hebben we weer meegedaan aan evenementen zoals de Avond4Daagse, Mudmasters en de No Limit Challenge. We konden daarbij rekenen op zowel voldoende vaste vrijwilligers als incidentele vrijwilligers (o.a. van de betrokken verenigingen).

De individuele maatjescontacten buiten het sporten om zijn na de coronaperiode minder frequent geworden doordat men juist tijdens corona heel intensief contact had. De vrijwilligers wilden een stapje terug doen en zich vooral richten op (vast) maatje zijn tijdens het sporten.

Sommigen wilden ook af en toe eens wisselen als maatje.

In oktober is er weer een anonieme vragenlijst afgenomen onder deelnemers en vrijwilligers om effect te meten. Daarnaast is in december een bijeenkomst gehouden waarin vrijwilligers hun mening konden geven m.b.t. diverse onderwerpen.

Er wordt door de vrijwilligers hoog gescoord in de gebieden 'maatschappelijke participatie' (d.w.z. ik mag meedoen) en 'participatie vrijwilligerswerk' (ik doe mee). Deze gebieden zijn dus van grote betekenis en motivatie om vrijwilligerswerk bij Super COOL! uit te voeren. Super COOL heeft als belangrijkste doel deelnemers uit hun isolement halen en weer mee laten doen aan de maatschappij en daardoor sociale uitsluiting voorkomen. Dat effect is, net als in 2019, nog steeds duidelijk in de resultaten van de vragenlijst die onder deelnemers is afgenomen te zien. Bij deelnemers scoort behalve 'maatschappelijke participatie' ook het gebied 'zelfredzaamheid' hoog.

Sinds oktober doen 7 deelnemers o.l.v. een gediplomeerd diëtiste/leefstijlcoach mee aan een Leefstijl Interventie die 27 weken duurt, gefinancierd via het Lokaal preventie Akkoord waar we in 2021 bij zijn aangesloten.

Er zijn weer nieuwe vaste deelnemers aangesloten vanuit nieuwe organisaties: Halmzorg en Freewayzorg. Er doen nog steeds deelnemers mee die ambulante begeleiding krijgen van of begeleid wonen bij Triade-Vitree, 's HeerenLoo of een van de ouderinitiatieven zoals Calypso of Woonmere.

#### Vooruitblik naar 2023:

Twee vaste vrijwilligers zullen begin 2023 een training Vertrouwens Contact Persoon gaan volgen. Er kan al een beroep gedaan worden op

een huisarts als vertrouwenscontactpersoon maar zij is geen vaste vrijwilligster. Wij denken dat dit een mooie aanvulling is.

Het bestuur van Super COOL is bezig met een traject van het Kenniscentrum Sport en Bewegen (van het RIVM) om ons project als interventie vast te leggen.

In november zullen we weer, samen met partners, een groot Play Unified organiseren.

**Casus:**

Een van de vaste deelnemers is al heel actief bezig met gezond leven en veel sporten. Zij wordt bij de Leefstijl Interventie betrokken zodat ze haar tips en adviezen aan de deelnemers kan geven.

**Deelnemer aan het woord:**

*“Super COOL is een mooie organisatie voor mensen met beperking, ik vind het zelf heel leuk. Ik heb het geweldig naar mijn zin bij Super COOL.”*

**Filmpje:**

<https://www.facebook.com/supercoolalmere/videos/1312318406210322/>



## 7. Expertisecentrum mantelzorg

### Naam activiteit: Expertisecentrum Mantelzorg

#### Doel:

Het expertisecentrum Mantelzorg ondersteunt jonge en volwassen mantelzorgers en deelt kennis met andere organisaties en professionals die met mantelzorgers te maken hebben. We zijn gericht op het (h)erkennen van mantelzorgers (bijv. bij werkgevers), op het voorkomen van overbelasting van mantelzorgers, op het ondersteunen bij het voeren van eigen regie, het versterken van het eigen netwerk én op een goede afstemming tussen mantelzorgers en (zorg)professionals.

Mantelzorgers worden zodanig versterkt en in hun taken verlicht, dat zij hun mantelzorgtaken uit kunnen voeren met voldoening en zonder overbelasting. Maatschappelijke en zorgorganisaties beschikken over de juiste informatie en handvatten om mantelzorgers te (h)erkennen en hen te ondersteunen en zo nodig door te verwijzen naar de VMCA. Jonge mantelzorgers zijn jeugdigen van 4 – 24 jaar die opgroeien met zorg voor een ziek gezinslid of naaste. Het kan gaan om een chronische ziekte, verstandelijke en/of lichamelijke beperking, psychische problematiek en/of een verslaving. Opgroeien met zorg in het gezin is van invloed op het welbevinden van kinderen, op hun gezondheid en ontwikkeling. Ook bij jonge mantelzorgers zijn we gericht op het (h)erkennen van jonge mantelzorgers (bijv. op scholen), het voorkomen van overbelasting en op een goede afstemming tussen hen en (zorg)professionals.:

#### Jaarcijfers:

Expertisecentrum Mantelzorg	Prestatie Afspraak	Behaald in 2022	Behaald in 2021
Aantal bereikte <b>volwassen</b> mantelzorgers via <b>individuele</b> activiteiten	<b>250 uniek</b>	<b>874</b>	1.097

Aantal bereikte <b>volwassen</b> mantelzorgers via <b>groeps</b> activiteiten	300 uniek	<b>5.502</b>	3.466
Aantal bereikte <b>jonge</b> mantelzorgers via <b>individuele</b> activiteiten	<b>30 uniek</b>	<b>62</b>	208
Aantal bereikte <b>jonge</b> mantelzorgers via <b>groeps</b> activiteiten	<b>50 uniek</b>	<b>532</b>	259
Aantal ingeschreven mantelzorgers		<b>4.391</b>	4.350
Waarvan jonge mantelzorgers		<b>663</b>	658
Mantelzorgwaardering, aantal geadviseerde aanvragen		<b>3.094</b>	2.529
Samen aan Tafel / aan de Wandel (aantal momenten)	<b>8</b>	<b>8</b>	10
Eigen Tijd – Respijtzorg light aantal bezoekers		<b>263</b>	254
Aantal trainingen/ bijeenkomsten voor professionals	<b>8</b>	<b>23</b>	13

#### Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2022:

##### Vinden: diversiteit, outreachend & wijkgericht werken

In 2022 lag de focus op nog meer Almeerse mantelzorgers willen bereiken. Dat kan vaak het beste door outreachend te werken, d.w.z. hen op te zoeken, aan te sluiten bij bijeenkomsten waar mantelzorgers komen etc. Het team mantelzorg is in 2022 getraind in het werken aan diversiteit (door medewerker Mantelzorg & diversiteit) en heeft mooie stappen gezet bij het contact leggen met organisaties waar mantelzorgers komen. Hiermee richten we ons o.a. op mantelzorgers met migratieachtergrond en werkende mantelzorgers. Om meer werkende mantelzorgers te bereiken, heeft één van de Mantelzorg Consulenten dat als speciaal aandachtsgebied gekregen om verder te ontwikkelen. Tevens zijn we gestart met meer aandacht voor Jong Volwassen mantelzorgers en hebben we gepeild waar hun wensen liggen.



Verder hebben verschillende mantelzorg-activiteiten in de wijken plaatsgevonden. In samenwerking met de wijkteams waren er activiteiten voor mantelzorgers gedurende de Week van de Jonge mantelzorg (juni) en rondom de Dag van de Mantelzorg (november). Ook hadden we vanuit corona-herstelgelden een project Mantelzorg & de Wijk, waarbij een mantelzorgconsulent & wijkwerker Stedenwijk gedurende het jaar activiteiten organiseerden voor jonge en volwassen mantelzorg in die wijk.

Onder jonge mantelzorgers hebben we in 2022 we een stijging gezien in het aantal deelnemers bij onze activiteiten. Begin 2022 onderhielden we nog digitaal contact vanwege de corona-maatregelen, vanaf maart is dat weer omgezet in fysieke bijeenkomsten, waarbij het aantal deelnemers toenam.

Bij zowel de volwassen als de jonge mantelzorgers zien we dat het aantal contacten via groepsbijeenkomsten toegenomen is t.o.v. 2021 en het aantal individuele contacten afgenomen is. In 2021 hadden we gedurende de coronaperiode minder groepsaanbod en meer individueel contact, in 2022 konden we weer bijeenkomsten organiseren - waardoor mantelzorgers elkaar konden ontmoeten, informatie konden krijgen, konden ontspannen en getraind konden worden.

#### **Verlichten**

Deze activiteiten zijn er op gericht om mantelzorgers even uit hun mantelzorgsituatie te halen, ter ontspanning en verlichting.

Elke maand vond er een **mantelzorg-wandeling** plaats. Even uit de mantelzorgsituatie, delen van verhalen, wandelen in de buitenlucht en daarna iets lekkers. Veel mantelzorgers waarden dit enorm, gezien het grote aantal aanmeldingen.

Verder vonden er tijdens de **Dag van de Mantelzorg** (november) verschillende bijeenkomsten plaats: bijvoorbeeld **mantelzorg-yoga** en het **jaarlijkse Mantelzorgdiner**, dit keer op een andere locatie (Atlantis) en zeer goed ontvangen. In de week van de Mantelzorg hadden we ook voor het eerst een **gezinsactiviteit**, een voorbeeld van Familiezorg (volwassen

en jonge mantelzorgers samen). Bij deze activiteit hebben 20 gezinnen een mooi schilderij gemaakt waaruit blijkt wat hun gezin fijn en mooi maakt. Verder waren er voor de jonge mantelzorgers een Halloweenmiddag en een spokentocht.

De **Samen aan...** tafel bijeenkomsten zijn, in navolging van het voorgaande corona-jaar, dit jaar meer divers ingevuld: zowel in de vorm van Samen aan de Wandel als Samen High tea en Samen in de Oostvaardersplassen. Ook deze afwisseling werd gewaardeerd en trok telkens nieuwe mantelzorgers.

**Eigen Tijd** is onze respijtzorg-light activiteit en is een laagdrempelige ontmoetingsplek in verschillende wijken voor mantelzorgers, waar zij met of zonder hun zorgontvanger, zonder indicatie terecht kunnen voor ontmoetingen met andere mantelzorgers én even een moment voor zichzelf hebben. Dit wordt uitgevoerd in een samenwerkingsverband tussen VMCA, Zorggroep en de Schoor. Vanaf 2022 hebben we uitgebreid naar 4 locaties: met een extra locatie in Almere Haven (Corrosia), naast Stedenwijk (buurtcentrum de Inloop), Buiten-Oost (buurtcentrum EvenaarHuis) en Muziekwijk (Zorgcentrum de Toonladder). Bij de nieuwe locatie in Corrosia werken we samen met het Odensehuis (voor mensen met dementie en hun mantelzorgers) in hetzelfde gebouw. Verder deden we incidenteel Eigen Tijd op locatie, namelijk tijdens marktdagen in Mockamore (Almere Centrum), waar veel animo voor was.

Vanuit de Eigen Tijd ontmoetingsmomenten ontstaan nieuwe activiteiten, zoals samen kerstkransen maken en tussendoor je verhaal delen... de mantelzorgconsulenten werken daarom zoveel mogelijk vraaggericht.

Ook dit jaar adviseerden we bij de aanvragen van de **Mantelzorgwaardering** bij gemeente Almere. Met dit geldbedrag voelen mantelzorgers zich gezien en is dit een echt steuntje in de rug. Bij onze adviezen brengen we onze expertise in; het op juiste waarde schatten van de mantelzorgsituatie en het aantal besteedde uren, aandacht voor 'kop'zorgen etc. Daarnaast wijzen we nieuwe mantelzorgers op aanbod in de stad (bijvoorbeeld rondom eenzaamheid) of ons eigen aanbod. Dit jaar hebben we ook gericht informatie gegeven over de





Mantelzorgwaardering aan een groep mantelzorgers met een migratieachtergrond. Van deze groep kenden weinig mantelzorgers het bestaan van de regeling niet en maakten er dus geen gebruik van. De jonge mantelzorgers die de mantelzorgwaardering ontvingen konden kiezen uit een uitje naar FunForest of een bioscoopbon. We zagen in 2022 een daling van het aantal aanvragen door jonge mantelzorgers.

### Versterken

In 2022 hebben we de **cursus 'In balans'** opnieuw gegeven. In 5 modules krijgen mantelzorgers informatie en worden ze zich meer bewust van hun eigen functioneren en hoe ze hier keuzes in kunnen maken. Dit jaar konden mantelzorgers zich per module inschrijven, waardoor mensen gerichter voor een onderwerp konden kiezen (bijv. omgaan met je energie, netwerkversterking, grenzen stellen, loslaten).

Verder hebben we wederom verschillende **gesprekstafels** georganiseerd, waarbij m.b.v. een thema ervaringen en tips worden uitgewisseld. Door dit lotgenotencontact ontstaan mooie verbindingen tussen mantelzorgers.

Voor de jonge mantelzorgers zijn er regelmatig bijeenkomsten om elkaar te ontmoeten via een leuke activiteit. Al doende komen dan de verhalen los. Verder zijn we op 4 mei, met 15 jonge mantelzorgers van 9 – 14 jaar bij de Landelijke Kinderherdenking geweest in Madurodam. Dit heeft veel indruk gemaakt en was inspirerend om met elkaar te delen. Verder hebben we tijdens de Week van de Jonge Mantelzorg in samenwerking met de wijkteams en sport- en cultuurbus, op diverse plekken activiteiten voor jonge mantelzorgers georganiseerd. Alle jonge mantelzorgers kregen een goodiebag met een boodschap dat we ze bijzonder vinden.

De **nieuwsbrief** voor mantelzorgers kwam weer regelmatig uit (1x per maand) met allerlei nieuws en tips voor ca 3000 Almeerse mantelzorgers. Ook voor Jonge Mantelzorgers en hun ouders kwam er regelmatig een nieuwsbrief uit.

### Verbinden en trainen

Het jaarlijkse **mantelzorgdebat** voor zowel mantelzorgers als professionals, kon weer fysiek doorgaan als vanouds, dit keer met Levende boeken... Vier mantelzorgers deelden als levend boek hun mantelzorg-verhaal. Indrukwekkende verhalen over hun mantelzorgsituatie, de fysieke zorg en kopzorgen die ze hierbij tegenkomen, hoe ze hiermee omgaan en nodig hebben.

We organiseren regelmatig **bijeenkomsten voor zowel mantelzorgers als professionals**, zoals het MantelzorgMoment in buurtcentrum Parkwijk (tijdens de VMCA Lanceerweek). Tevens hadden we een bijeenkomst over Geweldloze Communicatie, met veel aanmeldingen.

Verder hielden we weer diverse **thema-bijeenkomsten** (bijv. Financiële regelingen voor mantelzorgers, Cultuursensitief werken). Dit deden we zowel fysiek als online, zoals de Webinar voor werkende mantelzorgers.

Verder organiseerden we een eerste succesvolle bijeenkomst over **KOPP-KOV** in Almere: kinderen van ouders met psychische problematiek of verslavingsproblemen. Samen met Tactus en Zorggroep Almere nam de VMCA het voortouw om te komen tot meer draagvlak voor een uitgebreider aanbod voor deze jonge mantelzorgers. Dit resulteerde in een klankbordgroep en een gezamenlijk plan. We kunnen dit gaan uitvoeren zodra er extra middelen voor zijn. Eind 2022 werd bekend dat deze er voor 2023 nog niet zullen zijn, hetgeen betekent dat we onze plannen voor deze kwetsbare doelgroep hopelijk in 2024 ten uitvoer kunnen brengen.

Begin 2022 startten we met een project gericht op **studenten HBO Social Work van Windesheim**. De in Almere opgenomen film de Nestvlieder is een mooie methode om het gesprek met mantelzorgers aan te gaan over hun mantelzorgsituatie. Hieromheen zijn door ons drie lesmodules ontwikkeld, met de focus op communicatie. Via een Train de Trainer programma zijn docenten geschoold en kunnen ze dit hun studenten, de toekomstige Social Workers, aanbieden, gericht op meer kennis van



mantelzorg, meer begrip voor mantelzorgers en meer handvaten voor communicatie met mantelzorgers.

In 2022 zijn we ook gestart met het project **Mantelzorg & Werk**, met een uitvraag bij werkende mantelzorgers middels een enquête. Hieruit bleek de behoefte aan Avondwandelingen en het hierboven genoemde Webinar. Verder is er contact gelegd met diverse werkgevers en werknemers tijdens de Dag van de Mantelzorg (o.a. Politie, Zorggroep Almere) en met VBA (Vereniging Bedrijfskring Almere). Bovendien is er een start gemaakt met het stimuleren van Mantelzorg Vriendelijk Personeelsbeleid inclusief een erkenningstraject.

Verder maakten we in 2022 een start met **De 2<sup>e</sup> stoel - mantelzorgers bij de Huisarts**. Als pilot kregen twee huisartsenpraktijken/gezondheidscentra een presentatie over mantelzorg en de impact hiervan en krijgen zij een blok/flyer die gemakkelijk mee te geven is aan iedereen die met een patiënt meekomt en dus op de 2<sup>e</sup> stoel bij de huisarts zit, vaak een mantelzorgster.

Daarnaast hebben we in 2022 veel contact gemaakt met **ouderenwerkers** van de Schoor en hebben we via hun netwerken mantelzorgers weten te bereiken, bijv. deelname aan de Plusbeurs Almere, Nieuwsbrief voor Senioren.

Verder hebben we deelgenomen aan andere **netwerk-bijeenkomsten**, zoals netwerk (G)Oud in Almere, Kleurrijk Almere. De consultants Jonge Mantelzorg sluiten regelmatig aan bij overleggen rondom Passend Onderwijs, Hoogbegaafdheid, Gezond Gewicht, waarbij er informatie gegeven wordt over jonge mantelzorgers die zich onder de verschillende doelgroepen bevinden.

M.b.t. jonge mantelzorgers zijn we een samenwerking met **Kleur in Cultuur** gestart, een kunstproject voor kinderen in Almere. We gaven presentaties over jonge mantelzorgers aan alle kunstvakdocenten en kinderwerkers, waarmee ze meer tools hebben gekregen om jonge mantelzorgers te (he)kennen.

In 2022 hebben we ons ook gericht op een betere aansluiting tussen **formele en informele zorg**, o.a. door het project 'Gezien en Gesterkt worden', met wijkverpleegkundigen en mantelzorgers. Ook door het aansluiten bij de Mantelzorgdag van de Zorggroep hebben we hier aan bijgedragen.

Verder sluiten de mantelzorgconsulenten regelmatig aan bij **landelijke bijeenkomsten** om die kennis weer te delen binnen het Almeerse netwerk. Zo zijn de consulenten Jonge mantelzorg betrokken geweest bij de nationale ketenaanpak depressiepreventie bij mantelzorgers.

### Vooruitblik naar 2023:

- We continueren onze inzet op **diversiteit, outreachend & wijkgericht** werken: we gaan naar groepen mantelzorgers toe (bijv. informatie geven over de mantelzorgwaardering aan mantelzorgers met een migratieachtergrond) en leggen contacten met organisaties die mantelzorgers ontmoeten, zoals het Kleur en Cultuurproject voor kinderen, ouderenwerkers van de Schoor en Zorggroep alsmede de projecten hieromheen (ZorgPlusThuis en WoonWijs). We houden oog voor nieuwe doelgroepen mantelzorgers, o.a. n.a.v. de enquête die we uitgezet hebben voor Jong Volwassen Mantelzorgers.
- We continueren onze inzet m.b.t. **Mantelzorg & Werk**: o.a. met het erkenningstraject voor Mantelzorgvriendelijke werkgevers in Almere. Ook het Mantelzorgdebat zal in het teken staan van Mantelzorg en Werk. Bij de jonge mantelzorgers wordt hierbij aangesloten in het kader van eerste banen (na afronding opleiding) en bijbanen.
- We breiden het project **De 2<sup>e</sup> stoel** uit, in samenwerking met **huisartsen**, zodat we via de huisartsen nog meer mensen vinden die op de 2<sup>e</sup> stoel naast de patiënt zitten, vaak een mantelzorgster.
- Bij onze respijtzorg-light activiteit **Eigen Tijd** gaan we, na de uitbreiding naar een 4<sup>e</sup> locatie in 2022, op zoek naar een 5<sup>e</sup> locatie in Almere Centrum. Hiermee hebben we een inloopmogelijkheid voor mantelzorgers verdeeld over heel Almere. We merken dat

de behoefte aan respijtzorg groter wordt. Mantelzorgers zijn vaker op zoek naar mogelijkheden om langer op adem te komen. We onderzoeken hoe we dit samen met andere partners kunnen realiseren. Verder geven bezoekers van Eigen tijd aan het moeilijk te vinden om hulp te vragen. De consultants gaan hiermee in 2023 m.b.v. een methode aan de slag om inzichtelijk te maken wanneer en hoe mantelzorgers hulp kunnen inschakelen.

- Het project de Nestvlinder - bedoeld om voor HBO **Social Work studenten** meer inzicht te geven in mantelzorg en om met het oog op hun toekomstige beroep tools aan te reiken m.b.t. communicatie met mantelzorgers - gaan we in 2023 beschikbaar stellen voor alle HBO Social Work opleidingen en organisaties.
- We blijven ook in 2023 samenwerken met de **wijkteams** om mantelzorgers wijkgericht te benaderen, bijv tijdens de Week van de Jonge mantelzorg (juni) en de Dag van de Mantelzorger (november).
- De samenwerking tussen **formele- en informele zorg** blijft onze focus in 2023. Samen met Woonzorg Flevoland, Zorggroep Almere, de Schoor en gemeente Almere trekken we hierin op. Eén van onze speerpunten zal de **MantelzorgAcademie** zijn, waarbij we het aanbod van mantelzorgondersteuning explicieter gaan richten op mantelzorgers die bekend zijn bij formele zorgorganisaties.
- In 2023 blijft onze aandacht bij **KOPP-KOV kinderen**, kinderen met ouders met psychische problematiek of verslaving. We geven trainingen aan deze jonge mantelzorgers samen met Tactus en Zorggroep Almere, organiseren wederom een jaarlijkse netwerkdag én we blijven, samen met de betrokken samenwerkingspartners, pleiten voor een uitgebreider en meer gecoördineerd aanbod voor deze mantelzorgers.
- **Familiezorg** en hiermee de verbinding tussen volwassen- en jonge mantelzorgers en aandacht voor communicatie binnen het gezin, blijft een belangrijk speerpunt voor ons. We starten 2023 met een

inspiratiebijeenkomst over dit onderwerp en bieden wederom een gezinsactiviteit aan bij de Dag van de Mantelzorg.

- De **Dag van de Mantelzorg** (november) hadden we vorig jaar al breder ingestoken met een grotere variëteit aan activiteiten en hierdoor trokken we nieuwe doelgroepen mantelzorgers aan. Ook werkgevers en werknemers hebben we in 2022 bereikt. We willen doorgaan op deze weg en het bereik van de Dag, die inmiddels in Almere omgedoopt is tot *Week* van de Mantelzorg, nog verder vergroten door meer organisaties die mantelzorgers kennen, te betrekken bij de voorbereiding en uitvoering ervan.
- En natuurlijk gaan we in 2023 door met de **ondersteuning van (jonge) mantelzorgers** waar behoefte aan is, blijktend uit de vele aanmeldingen hiervoor in 2022: **wandelingen, gesprekstafels, cursus In Balans, thema-bijeenkomsten voor kinderen én inspiratiebijeenkomsten voor mantelzorgers & professionals**.
- Bij de jonge mantelzorgers blijven we ons ook richten op organisaties die met kinderen werken. Zo resulteert de samenwerking met **Kleur in Cultuur, kunstproject voor kinderen**, in een **wandelvoorstelling** die geheel in het teken zal staan van mantelzorg.

#### Casus:

Moeder heeft 'kopzorgen' over zoon van 25 jaar met verslavingsprobleem. Tijdens een wandeling heeft ze haar verhaal kunnen vertellen aan een consultant MZ en dit gaf lucht. Ze heeft zich aangemeld voor de cursus in balans, meditatie in de week van de MZ en de bijeenkomst geweldloze communicatie. Door het delen met andere MZ, nieuwe inzichten krijgen door verschillende bijeenkomsten en een positieve ervaring met meditatie is er veel ten goede veranderd en kan de mantelzorg haar werk hervatten en vooruit in het leven.

## Deelnemer aan het woord:

Reacties n.a.v. gebruik de Nestvlieder op Windesheim:

*'Studenten hebben zich meer kunnen verdiepen in het maatschappelijk vraagstuk rondom (jonge) mantelzorg. Wat betekent het om mantelzorg te zijn? Wat is de impact hiervan op je dagelijkse leven en wie je bent of eigenlijk wilt zijn? Onze toekomstige hulpverleners zijn hierover meer geïnformeerd, en kunnen het zo beter herkennen.'*

*'In mijn rol als docent ben ik me er meer bewust van geworden dat het belangrijk is om actief te vragen bij studenten of ze eventueel mantelzorg zijn en wat dit dan betekent voor hun studieproces. Extra ondersteuning en begeleiding bieden is in dit opzicht erg belangrijk.'*

Deelnemer aan de cursus 'In Balans':

*'Ik kijk terug op 4 leuke en zeer leerzame bijeenkomsten. Ik wil jullie beide (Beppie en Eve) bedanken hiervoor en ik ga vol aan de slag met alles wat ik geleerd heb. Nog niet alles gaat goed maar de bewustwording is er en langzaam gaat het steeds beter!'*

**Filmpje:** [Officiële trailer De Nestvlieder - YouTube](#)





## 8. Ontwikkeling van Almeerse kinderen en jongeren

### 8.1. Matching Talents en groepstrainingen

#### Doel:

Matching Talents is gericht op het voorkomen van schooluitval in het Voortgezet Onderwijs en MBO-onderwijs, voorliggend (preventief) of als nazorg bij professionele jeugdhulp, voor het bevorderen van ontwikkelkansen en arbeidsparticipatie van jongeren. Daarnaast worden Groepstrainingen voor jongeren gegeven op het gebied van zelfvertrouwen en zelfbeeld, planning, toekomstperspectief en sociale vaardigheden.

#### Jaarcijfers:

Matching Talents	Prestatieafspraken	Behaald in 2022	Behaald in 2021
Totaal aantal vrijwilligers		66	60
Totaal aantal jongeren		82	67
Totaal aantal koppels	55	76	71
Groepstrainingen jongeren			
Aantal groepstrainingen	5	6	0
Aantal deelnemers	125	90	0

#### Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2022:

Matching Talents kende ook in 2022 weer een grote groei in het aantal aanvragen voor de coaching. Dit met name ook door de nasleep van corona en door de opstart van de nieuwe LHBTIQ+ pilot. We zien een generatie aan jonge Almeeders die het spannend vindt om zichzelf te presenteren in de wereld en plannen lastig vinden. Gelukkig zijn er genoeg vrijwilligers die hen willen helpen. We hebben de prestatie afspraak dan ook ruim behaald.

Zoals genoemd is gestart met de succesvol gebleken pilot voor het LHBTIQ+ project waarin we een nieuwe doelgroep bereiken. Hiermee zijn we het eerste LHBTIQ+ coaches-/maatjesproject van Flevoland! Het netwerk van Matching Talents is nu goed bekend met het nieuwe aanbod en de verwijzingen stromen binnen. Via het nieuwe platform Almere voor Elkaar en effectieve werving weten wij ook de LHBTIQ+ vrijwilligers te vinden.

Wat de groepstrainingen betreft was er begin dit jaar nog weinig mogelijk op scholen door corona en om te voorkomen dat wij uiteindelijk teveel aanvragen zouden krijgen voor de korte resterende tijd hebben we de werving klein gehouden. Hierbij zitten we iets onder de prestatie afspraak, maar hebben we juist (veel) meer bij de individuele coaching en de LHBTIQ+ pilot behaald.

#### Vooruitblik naar 2023:

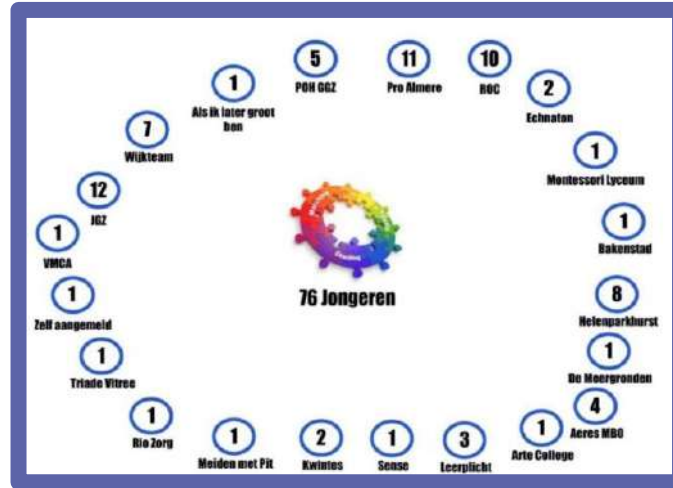
We zijn trots dat de pilot zo succesvol is en we in 2023 het nieuwe LHBTIQ+ project nu echt mogen gaan draaien en hopen nog meer jongeren hierin te kunnen bereiken.

Daarnaast zal vooral belangrijk zijn om goed te kijken hoeveel koppels en groepstrainingen wij aan kunnen voor het komende jaar aangezien de vraag hoog blijft en blijft stijgen.



### Casus:

Meisje van 16 van het Helen Parkhurst gaf aan het spannend te vinden om toetsen te maken en hulp te vragen op school hiervoor. Na gesprekken met haar coach gaf ze aan altijd de stem van de vrijwilliger te horen in haar hoofd die zei "you can do it!" en dit gaf haar de kracht om zelf aan de slag te gaan.



### Professional aan het woord:

Afdelingsmanager van MBO na afnemen training: "ik ben ontzettend onder de indruk van de professionaliteit en flexibiliteit van de vrijwillige trainers en kan niet wachten om hen volgend jaar weer in te zetten"



verwijzende organisaties met aantallen

## 8.2. Coach4you

### Naam activiteit: Coach4You

#### Doel:

Het ondersteunen van leerlingen uit groep 8 bij de overstap naar de middelbare school. Het gaat om leerlingen die een steuntje in de rug nodig hebben en van wie ouders/verzorgers om verschillende redenen deze ondersteuning niet zelf kunnen bieden of kunnen organiseren. Speciaal getrainde vrijwillige coaches ondersteunen de leerlingen bij het leren zelfstandig(er) te functioneren op school. Hierbij worden ouders/verzorgers zo veel mogelijk betrokken.

#### Jaarcijfers:

Coach4you	Prestatie-afspraken	Behaald in 2022	Behaald in 2021
Aantal vrijwilligers		30	55
Totaal aantal gekoppelde jongeren	46	47	46

#### Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2022:

De aanvullende coronafinanciering heeft het in 2022 mogelijk gemaakt meer leerlingen in een kwetsbare situatie ondersteuning te bieden met de overstap van groep 8 naar de middelbare school.

Deelname aan de DIVOSA Leerreeks Kansrijk PO/VO leidde tot nieuwe contacten met partnerorganisaties en nieuwe inzichten in het belang van een goede samenwerking en hoe dit te organiseren.

Afgelopen jaar zagen we een toename in de aanmelding voor coaching van jongere leerlingen (groep 7). Ook voor deze groep leerlingen is er veel behoefte aan ondersteuning met school en schoolwerk.

migratie- of vluchtelingenachtergrond, van wie ouders niet bekend zijn met het Nederlandse onderwijssysteem en/of de taal nog onvoldoende beheersen, de behoefte hebben om de coaching met nog een schooljaar te verlengen, tot en met eind klas 2 van het VO.

Een andere trend die wij zien is dat leerlingen met een

#### Vooruitblik naar 2023:

Coach4you gaat in het eerste kwartaal '23 verder als School's Cool. Hierdoor kunnen we nog meer leerlingen via deze bewezen inzet kansen bieden, van wie ouders, om wat voor reden dan ook hun kind niet (voldoende) zelf kunnen begeleiden met school en schoolwerk.

De doelgroep van School's Cool (groep 7/8 en klas 1/2 VO) is breder dan die van Coach4you (groep 8/klas 1 VO). Hiermee kunnen we inspelen op de ontstane vraag naar ondersteuning en begeleiding voor zowel jongere als oudere leerlingen (zie hierboven).

Ook met School's Cool zullen wij komen jaar aansluiting bij en samenwerking zoeken met initiatieven en partnerorganisaties rondom het vergroten van kansengelijkheid in het onderwijs in Almere.

#### Casus:

Juan werd al in schooljaar 2020-2021 bij ons aangemeld. Een vriendelijke jongen, dol op acteren en zingen. Thuis had hij het niet makkelijk, ouders konden er niet (voldoende) voor hem zijn en hij voelde zich erg onzeker door onder andere zijn forse overgewicht. Hij had veel moeite met zijn planning en aan de slag gaan voor school.

Lia werd zijn coach en zij hielp Juan, stapje voor stapje en met vallen en opstaan, om grip te krijgen op zijn schoolwerk. Het wekelijkse contact, de aandacht en oprechte interesse van de coach deden Juan ontzettend goed. Zijn zelfvertrouwen werd groter en zijn schoolresultaten werden beter. Lia, op haar beurt, genoot van het contact en van de ontwikkeling die Juan doormaakte. In het voorjaar van 2022 was Juan klaar om zelfstandig verder te gaan en besloten hij en Lia om de coaching af te ronden.

### Deelnemer aan het woord:

Coach Lia krijgt in de zomer van 2022, maanden na het afronden van de coaching, een verassing van haar coachleerling Juan: *“Juan stond net ineens voor de deur. Hij stuurde nog af en toe een appje omdat hij, sinds de coaching was afgerond, hele goede cijfers had gehaald. En kwam nu zomaar even langs, met een bosje bloemen. Hij zag er goed uit, heeft een klein ringbaardje, oogt ontspannen en supertrots op zichzelf dat hij het zo goed doet. Leuk hè?!”*





### 8.3. Jonge mantelzorgers

#### Naam activiteit: Maatjesproject “Gewoon opgroeien”

##### Doel:

Kinderen en jongeren die opgroeien in gezinnen waar chronische ziekte en armoede spelen, groeien zonder psychische schade op en kunnen hun talenten hierdoor ontwikkelen. Jonge mantelzorgers (4-14 jaar) krijgen een vrijwillig maatje waarmee ze 1x per week iets leuks ondernemen. Doel van het project is om jonge zorgers zoveel mogelijk gewoon te laten opgroeien.

##### Jaarcijfers:

##### Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2022:

Maatjesproject ‘Gewoon opgroeien’	Prestatie-afspraken	Behaald in 2022	Behaald in 2021
Aantal vrijwilligers/stagiaires		10	11
Aantal matches	25/30	16	12
Aantal kinderen op de wachtlijst in dec.		11	7

In 2022 hebben we veel aandacht besteed aan de lopende koppels, zowel het contact met de jonge mantelzorger als met de vrijwilliger. Begeleiding, gezien en gehoord voelen, is essentieel voor het goed verloop van een koppeling.

Verder is het gelukt om in 2022 het aantal koppels en hiermee het aantal begeleide kinderen te laten stijgen, we verwelkomden nieuwe vrijwilligers. Ook werkten we met nieuwe stagiaires die ook jonge mantelzorgers begeleidden. Hiermee groeien we gestaag door. Door personeelwisselingen bij de VMCA (vertrek van de vorige Projectcoördinator) bleef het aantal iets achter, dat zien we nu bijtrekken. De coördinator van het project volgde een trainingstraject ‘Nieuwe Gezichten’ om nieuwe vrijwilligers te werven. Naast social media campagne in 2022 zetten we vooral ook in op werving via persoonlijke kanalen en binnen eigen netwerken.

Nieuwe en bestaande vrijwilligers worden getraind en worden begeleid tijdens maandelijkse bijeenkomsten, waarmee we de betrokkenheid bij elkaar en bij jonge mantelzorgers vergroten.

De coördinator heeft veel geïnvesteerd in samenwerking met netwerkpartners, hierdoor komt er een grotere aanmelding van deelnemers op gang. Deze netwerkpartners zijn o.a.: schoolmaatschappelijk werk, jongeren/kinderwerk/buurtsportcoaches van de Schoor, jongerenwerk YouthPort, Wijkteams, InteraktContour, Huisartsen/POH/Thuiszorg/GGV Zorggroep Almere, Save Almere, VVE thuis, ISA (integrale straat aanpak) GGZ, Nieuwe Bibliotheek Almere, Alliantie tegen Kinderarmoede.

Deze contacten met netwerkpartners zijn helpend bij het doorverwijzen, als we complexe situaties tegenkomen. In toenemende mate zien we complexe thuissituaties van jonge mantelzorgers tijdens onze huisbezoeken/intakes.

De jonge mantelzorgers die op de wachtlijst staan en die nog niet direct gekoppeld kunnen worden aan een vrijwilliger, krijgen individuele begeleiding.

##### Vooruitblik naar 2023:

We werken toe naar het creëren van een hechte vrijwilligersgroep die zich betrokken en verantwoordelijk voelt voor alle jonge mantelzorgers die we begeleiden.

We continueren onze inzet om meer vrijwilligers te werven: via persoonlijke contacten, inzet van eigen netwerken, als ook door de inzet van stagiaires.

We gaan doelgericht werken met een jaarplan per koppel.

We blijven goed voor onze vrijwilligers en jonge mantelzorgers zorgen, door training en maandelijks intervisie voor vrijwilligers en door een gezamenlijke bijeenkomst voor de koppels.

### Casus:

Tweeling, Nina en Yoelle van 12 jaar oud wonen samen met hun moeder, zus (19 jaar) en broer (15 jaar oud). Vanuit schoolmaatschappelijk werk is de vraag om de tweeling te ontlasten in de zorg voor hun moeder die MS heeft. Moeder ervaart hierdoor fysieke beperkingen waardoor de zorg en het huishouden op de schouders van de kinderen rust. De oudste 2 kinderen nemen volgens de schoolmaatschappelijk werker weinig verantwoordelijkheid, waardoor de grootste zorg en verantwoordelijkheid bij de tweeling is komen te liggen. Om de kinderen te ontzorgen zijn zij aangemeld voor het maatjesproject "gewoon opgroeien". Als vrijwilliger en maatje voor de meiden heb ik een vrolijke enthousiaste vrouw, Laura, gevonden. Laura is naast haar werk ook vrijwilliger in het jongeren centrum. Hierdoor hoeft zij de activiteiten en ontmoetingen met de meiden niet thuis te laten plaatsvinden maar kan ze met de tweeling terecht bij het jongeren centrum. Daarnaast hebben we op deze wijze ook direct een warme overdracht gecreëerd en heeft de tweeling een plek waar ze altijd terecht kunnen.

Laura deelde haar zorgen met mij. De tweeling had een onwijs leuke middag bij jongeren centrum Place2be gehad en kwamen moe en voldaan thuis. Bij binnenkomst troffen ze een geïrriteerde moeder aan die hun erop wees dat er nog geen boodschappen waren gehaald en dat er dus ook nog geen eten voor de avond was. De meisjes moesten alsnog met spoed voor eten gaan zorgen. Hun ouders zijn gescheiden. Laura hoorde dat ze in het weekend pas naar hun vader toe mogen wanneer ze thuis bij moeder hebben gegeten.

### Abel van 7 jaar oud

Abel woont in een eengezinswoning samen met zijn moeder, vader en oudere broer van 21 jaar oud. Zij zijn van Pakistaanse afkomst. Zijn broer heeft autisme en krijgt hiervoor pedagogische begeleiding in huis. Moeder heeft niet aangeboren hersenletsel. Zij vertelde in de intake dat zij huwelijksproblemen ervaren en er vaak ruzie is in het gezin. Abel vertelde daarop dat zijn vader zijn moeder manipuleert en andersom. Hij vertelde ook dat hij daarom ook zelf goed kan manipuleren. Op mijn vraag hoe hij dat dan doet antwoordde hij; "als ik geen Ja en Nee mag zeggen, zeg ik gewoon Na en Jee". Het gezin is voor Abel op zoek naar een vrolijke enthousiaste dame die bekend is met het islamitische geloof. Denise, 29 jaar oud, leek mij hiervoor de ideale match. Zij is zelf van Turkse afkomst en was sinds 2 jaar verhuist van Zaandam naar Almere en wilde graag iets goed gaan betekenen voor kinderen in Almere. Het kennismakingsgesprek verliep zoals ik had verwacht en iedereen was enthousiast. Tot dat Denise voor de eerste keer alleen was gegaan en het anders was gelopen als zij had verwacht. Abel was op een directieve toon tegen haar gaan praten, had de verwachting bij haar neergelegd dat zij allerlei spullen met hem zou gaan kopen in de stad en wilde geen activiteiten meer doen die we tijdens de kennismaking hadden afgesproken. Daarnaast kwam ook zijn broer de activiteit verstoren door zich met het spel te gaan bemoeien. Ook moeder claimde Denise en wilde graag met haar activiteiten gaan ondernemen. Denise was erg ontdaan van deze omslag en besloot per direct te stoppen met deze match.

Moeder was van het stopzetten op haar beurt ontdaan en was bang dat haar zoon vervelend gedrag had getoond. Omdat ik moeder telefonisch op de hoogte had gebracht had ik inhoudelijk nog niet veel gedeeld, alleen medegedeeld dat Denise zou stoppen. De begeleider van moeder, werkzaam bij Interaktour, had mij benaderd en vroeg om verduidelijking. Zij gaf tevens de bevestiging dat ik het juiste had gedaan om niet inhoudelijk te veel te delen. Vader bleek, volgens deze begeleider, al negatief tegenover het maatjesproject te hebben gestaan en zag de noodzaak van nog meer hulp in huis niet in. Vanwege de spanning in huis heb ik moeder voorgesteld om Abel deel te laten nemen aan de Piep-training. De begeleider van moeder vond dit ook een goed idee en zou vanuit haar expertise moeder enthousiasmeren en zo nodig ondersteunen om zijn deelname te kunnen realiseren. Tijdens deze training kan ik een



helder beeld vormen over de eventuele problematiek die Abel ervaart en kan ik in overleg met POH, begeleider van moeder een advies en wellicht doorverwijzing naar hulpverlening creëren.

In het gesprek met moeder kwam naar voren dat zij zelf helemaal geen sociaal netwerk heeft. Familie heeft ze niet in Nederland en burens hebben afstand van haar genomen vanwege de vele ruzies die er bij hun thuis zijn. Toen ik vroeg waar moeder blij van zou worden, zonder dat het direct met haar zoon te maken zou hebben, durfde ze voorzichtig te uiten dat ze het heel erg leuk zou vinden om met planten en bloemen iets te gaan ondernemen. In overleg met moeder heb ik haar aangemeld voor een eigen maatje van Held in Huis. Het streven is om voor Abel een nieuw maatje te vinden met pedagogische kwaliteiten zodat hij werkelijk gezien en gehoord zal worden. Deze vernieuwde inzichten heb ik opgedaan tijdens de intervisie bijeenkomst met de collega's van de VMCA.



## 9. De VMCA in de ketenzorg dementie

De VMCA heeft diverse projecten en activiteiten ten behoeve van de doelgroep mensen met dementie en hun mantelzorgers. Zowel interne als externe samenwerking is belangrijk voor een goede ondersteuning aan Almeerse dementerenden en hun mantelzorgers. De VMCA is vertegenwoordigd in het netwerk Dementie, zoals op uitvoerings- als op stuurgroep niveau.

### 9.1. Activiteiten voor mantelzorgers en dementerenden

#### Naam activiteit: Ketenzorg dementie

#### Doel:

Dementerenden en andere kwetsbare ouderen en hun mantelzorgers ervaren een optimale ondersteuning in de thuissituatie waardoor mantelzorgers hun mantelzorgtaken uit kunnen voeren met voldoening en zonder overbelasting waardoor deze kwetsbare ouderen thuis kunnen blijven wonen.

#### Jaarcijfers:

Ketenzorg Dementie	Prestatie-afspraken	Behaald in 2022	Behaald in 2021
Aantal gesprekstafels	2	2	2
Aantal vriendenkringen voor mantelzorgers	1	1	1
Aantal lotgenotenmomenten voor kwetsbare ouderen en hun mantelzorgers	8	8	10
Aantal dementerenden aan wie respijt zorg door een vrijwilliger is verleend	40	74	45

#### Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2022:

**Gesprekstafels dementie:** we hebben twee keer een gesprekstafel dementie georganiseerd in 2022. Bij deze lotgenotenontmoeting wisselen mantelzorgers ervaringen uit, kunnen ze even hun hart luchten en even uit hun mantelzorgsituatie zijn.

De **Samen aan tafel** bijeenkomsten zijn laagdrempelige activiteiten waar mantelzorgers, met of zonder hun zorgvrager met dementie, in een ontspannen setting lotgenoten kunnen ontmoeten. Als de mantelzorg samen met de zorgvrager komt, bieden wij hen quality time met elkaar, waarbij het 'zorgen voor' en 'zorgen om' even naar de achtergrond verdwijnt.

In 2022 hebben we, in navolging van het voorgaande corona-jaar, deze activiteit diverser ingevuld: zowel in de vorm van Samen aan de **Wandel** als Samen **High tea** en Samen **in de Oostvaardersplassen**. Deze afwisseling werd gewaardeerd en trok telkens nieuwe mantelzorgers.

VMCA nam deel aan zowel het netwerkoverleg als stuurgroep Ketennetwerk Dementie.

VMCA heeft enkele activiteiten uitgevoerd in samenwerking met het ketennetwerk Dementie, o.a. VR bril dementie en cursus Omgaan met dementie.

In 2022 zijn er **bijeenkomsten** georganiseerd met de **VR-bril dementie**. Met deze Virtual Reality Bril kunnen mantelzorgers én professionals dementie ervaren, waarmee ze meer inzicht krijgen in de leefwereld van iemand met dementie en handvaten krijgen voor de communicatie. Samen met De Schoor en Woonzorg Flevoland, geven we deze bijeenkomsten, waarbij behalve de VR-bril beleving ook een nazorg gesprek gevoerd wordt door de Mantelzorg Consulent. Verder dragen we bij aan de **cursus Omgaan met dementie**, georganiseerd door Zorggroep Almere, waarbij onze invalshoek is om de mantelzorgers te informeren over in balans blijven en hen te wijzen op de voorhanden zijnde mantelzorgondersteuning.



Ook zijn we in gesprek met Zorggroep Almere, Woonzorg Flevoland en de Schoor over **Jonge mensen met dementie** en het opstarten van lotgenotencontact voor deze specifieke doelgroep.

We nemen actief deel aan het **ketennetwerk Dementie** in Almere, zowel op uitvoeringsniveau als op stuurgroep niveau. In dat verband hebben we gesprekken gevoerd, met gemeente Almere, over de besteding van het budget dat de VMCA ontvangt t.b.v. de ketenzorg dementie en hoe de activiteiten beter aan te kunnen laten sluiten bij het ketennetwerk, net zoals andere partners dat ook kunnen doen. We voeren allemaal een stukje zorg uit in dit ketennetwerk.

Verder begeleiden we ook een **Vriendenkring** voor Mantelzorgers voor een naaste met dementie. Bij deze kring van ervaringsdeskundigen is het zelf organiserend vermogen groot, mensen vinden het fijn om elkaar regelmatig te zien en verhalen te delen.

### **Vooruitblik naar 2023:**

We zullen onze activiteiten continueren, zoals 2x per jaar een **Gesprekstafel Dementie**, voor mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie. Deze gesprekstafel levert ontmoetingsmoment op voor mantelzorgers, geeft informatie en geeft de mogelijkheid om elkaar steun te verlenen en zo het netwerk te vergroten.

Verder blijven we de **VR-bril-bijeenkomsten** aanbieden, zowel voor mantelzorgers als professionals, om zodoende inzicht te geven in de leefwereld van iemand met dementie en handvaten te bieden voor communicatie met iemand met dementie. Deze bijeenkomsten organiseren we in samenwerking met de Schoor en WoonZorg Flevoland, vanuit het uitvoeringsnetwerk.

Vanuit datzelfde netwerk willen we opnieuw een bijeenkomst Almere-breed organiseren op **Wereld Alzheimerdag** in september.

De **Samen aan...** momenten worden dit jaar samen wederom op diverse wijze georganiseerd om zoveel mogelijk mantelzorgers te trekken, bijvoorbeeld in de vorm van Samen aan Tafel, Samen aan de Wandel, Samen High Tea, Samen in de Natuur... Deze momenten zijn bedoeld voor mantelzorgers en hun naasten met dementie. In 2023 willen we deze

momenten samen met enkele mantelzorgers organiseren, hierdoor is er meer eigen regie vanuit de doelgroep.

Wij starten in 2023 met een **nieuwe lotgenotencontact-groep voor mantelzorgers met jonge dementie**. Dit doen wij in samenwerking met de casemanagers jonge dementie van de zorggroep/ woonzorg Flevoland en de schoor.

Verder willen we dit jaar een **theatervoorstelling naar Almere** halen, die gaat over het zorgen voor een ander met dementie. Deze voorstelling is interactief en zal toegankelijk zijn voor mantelzorgers en professionals, waarmee een groot publiek wordt bereikt in Almere.

Binnen het **ketennetwerk** dragen we graag bij aan een verdere **afstemming van het aanbod** Almere-breed. In 2023 stemmen we als partners de activiteiten nog beter op elkaar af, waardoor we nog beter diegenen met dementie én hun mantelzorgers kunnen ondersteunen. Wij hebben hiertoe een voorzet gegeven door een beschrijving van onze activiteiten en een proces te starten om dat gezamenlijk te doen.

### **Casus:**

De meeste mantelzorgers die deel hebben genomen aan de VR-bril beleving zijn dankbaar dat ze dit hebben mogen ervaren en gaan met de gedachte naar huis om echt liever te zijn voor de zorgvrager. En ze geven aan dat dit komt omdat ze na de beleving met de VR-bril zich veel bewuster zijn dat dementie een ziekte is en wat het bij de zorgvrager in het hoofd kan doen.

### **Deelnemer aan het woord:**

*‘Dank voor de fijne begeleiding, zojuist bij de VR ervaring. Erg prettig om de juiste tools te krijgen om mijn vader zo waardig mogelijk te ondersteunen, verzorgen en te begeleiden’.*

Deelnemer aan bijeenkomst met VR-bril dementie

## 9.2. Respijtzorg

### Respijtzorg via de IVT en Held in Huis

Respijtzorg geeft de mantelzorger even vrijaf. Via de Intensieve Vrijwillige Thuishulp en via Held in Huis (zie ook paragraaf 5.1 en 5.2) wordt de mantelzorger thuis vervangen of even ontlast door een vrijwilliger. De inzet van de vrijwilliger geeft de mantelzorger, veelal partner of familielid, de ruimte om even vrij van zorg te zijn en op te laden. Door de IVT is er aan 74 dementerenden vrijwillige hulp geleverd.

## 10. De bijdrage van de VMCA aan financiële zelfredzaamheid van de Almeerders

### 10.1. Verwijzing naar administratieve spreekuren wijkteams

De vrijwilligers van Administratieve adviezen bieden hulp bij zowel eenmalige als structurele vragen op het gebied van financiën en administratie. Zie ook hoofdstuk 3 over de Administratieve Spreekuren Wijkteams.

### 10.2. Verwijzing naar Gilde fin./adm. Adviezen

De vrijwilligers van Administratieve adviezen bieden hulp bij zowel eenmalige als structurele vragen op het gebied van financiën en administratie. Zie ook hoofdstuk 11 over het Gilde Almere.

## 11. Aanpak laaggeletterdheid

### **Naam activiteit: Taal in Huis en jij en je kind**

#### **Doel:**

#### Taal in Huis:

Het terugdringen van laaggeletterdheid in Almere, zodat mensen een betere sociale en economische positie verwerven.

Voor laaggeletterde burgers van Almere die, ongeacht hun achtergrond, (beter) willen leren lezen en schrijven en die niet in staat zijn om dit in groepsverband te leren en voor wie het noodzakelijk is om dit in hun thuissituatie (bij deelnemer of vrijwilliger thuis) te leren door middel van de inzet van een vrijwilliger.

#### Jij en je kind:

Het geven van taalles in groepsverband aan ouders van kinderen op de basisschool om laaggeletterdheid van deze ouders terug te dringen en de taalvaardigheid van kinderen ook thuis te verhogen. Ook stimuleren we ouderbetrokkenheid op scholen van de deelnemende ouders.

#### **Jaarcijfers:**

Taal in Huis	Prestatie afspraak	Behaald in 2022	Behaald in 2021
Totaal aantal vrijwilligers		45	48
Totaal aantal hulpvragers		77	84
Aantal koppelingen	30	59	79

#### **Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2022:**

#### Taal in Huis:

Na twee jaar corona is iedereen weer fysiek bij elkaar en oefent met de Nederlandse taal. Thuis, in de bibliotheek of in het buurtcentrum. Er is een gezamenlijke wervingscampagne voor vrijwilligers geweest, samen met De Schoor, Humanitas en de bibliotheek. Helaas heeft deze campagne geen nieuwe vrijwilligers voor de VMCA opgeleverd. Gedurende het jaar zijn er wel nieuwe vrijwilligers gestart. Het eerste overleg met de netwerkpartners over de gezamenlijk aanpak training nieuwe vrijwilligers heeft plaats gevonden.

### Jij en je Kind:

De tweede fase van jij en je kind is uitgerold en afgerond In de maanden april mei en juni 2022. De pilot was succesvol en wordt opgevolgd door De nieuwe bibliotheek samen met De Schoor.

### **Vooruitblik naar 2023:**

#### Taal in Huis:

- Taal training voor nieuwe vrijwilligers Almere breed, verzorgd door de VMCA (gepland voor februari 2023).
- Vervolgoverleg met de netwerkpartners Humanitas, De Schoor en de bibliotheek over de gezamenlijke aanpak training nieuwe vrijwilligers.
- Het verzorgen van verdiepingstrainingen voor alle taalvrijwilligers In Almere via de vrijwilligers Academie samen met de netwerkpartners.
- Geven van de training herkennen en doorverwijzen aan de vrijwilligers van het administratief spreekuur in de wijkteams en/of Almere breed via de Vrijwilligers Academie Almere.
- Begeleiden van deelnemers naar vrijwilligerswerk in nauwe samenwerking met het Expertisecentrum Vrijwillige Inzet.
- Laaggeletterdheid onder de aandacht brengen binnen de VMCA en de wijkteams.
- (De)centrale intake punten voeden met expertise.
- Wervingscampagne voor zowel vrijwilligers als deelnemers.
- Samen met de netwerkpartners de Almeerse taalweek vormgeven.

### **Casus:**

Mevrouw kwam via een doorverwijzing van De Schoor. Ze was gestart in een groep bij Taal In de wijk, daar kon zij echter niet goed meekomen. Het ging allemaal te snel en mevrouw schaamde zich voor haar spreekvaardigheid, waardoor zij erg gestrest raakte.

Bij Taal in Huis werd mevrouw gekoppeld aan een vrijwilliger en door de één op één begeleiding steeg het zelfvertrouwen van mevrouw en durfde zij steeds vaker te spreken. Haar woordenschat vergrootte en de schaamte verdween langzaam. Na een jaar geduldig oefenen in een vertrouwde omgeving voelt mevrouw zich zo zeker dat zij zich heeft aangemeld bij een formele taalaanbieder om haar taalniveau te verhogen.



### **Deelnemer aan het woord:**

Quote van de directeur van basisschool de Architect over Jij en je Kind:

*"Ik zie op het schoolplein dat deelnemende moeders een opener blik hebben en hoor van de leerkrachten dat zij vaker in het Nederlands hun vragen stellen."*

## 12. Gilde Almere

### Naam activiteit: Gilde

#### Doel:

Het Gilde levert door activiteiten een bijdrage aan het vangnet voor burgers die niet op eigen kracht (volledig) kunnen participeren. Tevens zorgt zij, dankzij de stadswandelingen, voor een positieve uitstraling van de stad.

- De maatschappelijke participatie van (merendeels) 50-plussers neemt toe.
- Burgers die niet op eigen kracht kunnen participeren (op gebied van administratie, financiën, taal, computervaardigheden, correctiehulp) worden ondersteund.
- Krachtige burgers zetten zich in voor kwetsbare burgers.

Het Gilde biedt hulp op het gebied van computervragen en -problemen, (financiële) administratie, Nederlandse conversatie, Nederlandse schrijfvaardigheid (correctiehulp) en voert daarnaast stadswandelingen uit.

#### Jaarcijfers:

Gilde	Prestatie-afspraken	Behaald in 2022	Behaald in 2021
Totaal aantal vrijwilligers		88	77
Computerhulp aantal matches	40	74	36
Financieel/administratieve hulp aantal verrichtingen	150	586	554
SamenSprak aantal deelnemers	50	95	30
Correctiehulp aantal aanvragers	10	6	5
Wandelingen aantal deelnemers	350	557	234

#### Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2022:

Begin 2022 werd nog gekenmerkt door de Covid beperkingen. Daarna kwam alles weer op gang. Tot ons grote verdriet overleed de coördinator

van Administratieve Adviezen geheel onverwachts. Ook voor de werkgroep Samenspraak was lange tijd geen coördinator gevonden. Gelukkig zijn deze twee vacatures door zeer bekwame vrijwilligers inmiddels ingevuld. Een aantal Gilde activiteiten kan nog wel nieuwe vrijwilligers gebruiken, daarom is er ingezet op extra PR. Zo is een bericht geplaatst in Almere Deze Week en daaropvolgend een ingezonden brief. Dit heeft wel tot wat reacties geleid. Het aantal wandeldeelnemers is weer fors hoger geworden, doordat er na Corona weer meer mogelijk was en waarschijnlijk door extra aandacht voor Almere door de Floriade.

#### Vooruitblik naar 2023:

We zien 2023 met veel vertrouwen tegemoet. Alle werkgroepen worden weer door bekwame vrijwilligers geleid. Voor Administratieve Adviezen, Samenspraak en Correctiehulp zal zeker veel belangstelling bestaan. Dit mede door het aantal nieuwe Nederlanders, die onze hulp goed kan gebruiken. Voor Computerhulp is het afwachten. Het aantal aanvragen daalt licht, mogelijk door toenemende digitale vaardigheid, eenvoudigere programma's maar ook meer mogelijkheden voor digitale hulp en ondersteuning door andere aanbieders.

Het aantal deelnemers aan de Stadswandelingen is mede afhankelijk van de samenwerking met de VVV: het zal mogelijk iets minder worden dan in '22, omdat het geen Floriade-jaar meer is.

#### Casus:

Sinds een paar weken help ik als vrijwilliger een jonge vrouw, afkomstig uit Afghanistan. Ze woont al 15 jaar in Nederland met man en kinderen. Nu haar jongste kind van vier jaar ook naar school gaat, heeft ze tijd om zelf de taal te leren.

We zien elkaar iedere week in de bibliotheek. Dan praten we over wat er afgelopen week gebeurd is. Daarna lezen we een tekst uit een studieboek Nederlandse Taal B1, dat ze heeft geleend van een vriendin. Het verbaast mij iedere keer weer hoe snel van begrip deze dame is!





Ik word er als vrijwilliger zelf ook helemaal enthousiast van. Alleen de uitspraak is nog wel een dingetje, daar moeten we wel aan werken.

**Deelnemer aan het woord:**

*"Nu ben ik zelf eindelijk aan de beurt. In Afghanistan heb ik weinig onderwijs gehad, maar nu wil ik een opleiding volgen en dan werk zoeken. Ik sta op een wachtlijst voor een opleiding B1 Nederlandse Taal. Ik ga het liefst in een winkel werken, dan ontmoet ik veel mensen. Verkoopster in bijvoorbeeld een kledingwinkel zou ik heel leuk vinden".*