



Jaarverslag 2021

INHOUDSOPGAVE

Inhoud

1.	<i>2021 in vogelvlucht</i>	4
2.	<i>De organisatie VMCA</i>	8
3.	<i>De VMCA in de wijken</i>	12
3.1.	<i>De VMCA in de wijkteams</i>	11
3.2.	<i>Administratieve spreekuren</i>	12
3.3.	<i>Maatschappelijke begeleiding Vluchtelingen</i>	20
3.4.	<i>Burennetwerk</i>	21
4.	<i>Expertisecentrum Vrijwillige Inzet</i>	23
5.	<i>Iedereen doet mee en als dit niet lukt, is er een vangnet</i>	26
5.1.	<i>IVT, Vrijwillige terminale zorg en Buddyzorg</i>	26
5.2.	<i>Held in Huis</i>	26
5.3.	<i>Vriendschap op Maat</i>	28
5.4.	<i>Vriendenkringen</i>	30
5.5.	<i>Super Cool</i>	31
6.	<i>Expertisecentrum mantelzorg</i>	31
7.	<i>Ontwikkeling van Almeerse kinderen en jongeren</i>	40
7.1.	<i>Matching Talents en groepstrainingen</i>	40
7.2.	<i>Coach4you</i>	42
7.3.	<i>Jonge mantelzorgers</i>	44
8.	<i>De VMCA in de ketenzorg dementie</i>	45
8.1.	<i>Activiteiten voor mantelzorgers en dementerenden</i>	45
8.2.	<i>Respijtzorg</i>	47
9.	<i>De bijdrage van de VMCA aan financiële zelfredzaamheid van de Almeeders</i>	48
9.1.	<i>Verwijzing naar administratieve spreekuren wijkteams</i>	48
9.2.	<i>Verwijzing naar Gilde fin./adm. Adviezen</i>	48
10.	<i>Aanpak laaggeletterdheid</i>	49
11.	<i>Gilde Almere</i>	51

VOORWOORD

Het jaar 2021 stond in het teken van de lange adem. Nog altijd hield de coronapandemie grote delen van de samenleving in haar greep. Het jaar was dan ook zeker niet makkelijk. Aan het begin van de coronacrisis hebben we gemerkt dat veel Nederlanders meer naar elkaar zijn om gaan kijken. Er was sprake van een groot aantal initiatieven waarbij sprake was van vrijwillige inzet. In 2021 lijkt dat toch veranderd. Applaus voor zorgverleners werd ingeruild voor wantrouwen, pessimisme en zelfs geweld. De stormvloed aan vrijwilligers werd opgevolgd door een steeds grotere terugloop van vrijwilligers. En naarmate de lockdown langer duurde namen gevoelens van eenzaamheid toe en werd de afstand tot de samenleving door steeds meer inwoners als steeds groter ervaren.

De verschillende coronarichtlijnen en bijbehorende lockdown hebben onze samenleving én organisatie ingrijpend veranderd. We moeten rekening houden met versplintering, een toenemende kloof en wantrouwen in instituties. Daarnaast is ons werk in korte tijd getransformeerd en spreken we inmiddels van locatiebewust werken en hebben we een duik in het digitale diepe genomen. Met succes. Steeds meer Almeerders weten ons te vinden via digitale activiteiten en met passen en meten maakten we het mogelijk om ook tijdens de zware lockdown er voor elkaar te zijn. Altijd dankzij de vele duizenden Almeerders die zich belangeloos en vol liefde inzetten voor een mooiere stad.

2021 was het nationaal jaar van de vrijwilliger en dat hebben wij gevierd door iedere maand een vrijwilliger van de maand in het zonnetje te zetten. Zo waren we getuige van enkele van de vele indrukwekkende verhalen die achter de mensen zitten die iedere dag weer het verschil maken. Mensen maken Almere. En het is die hartverwarmende inzet van vrijwilligers en mantelzorgers die ons sterken in de overtuiging dat ons werk het verschil maakt. Door er voor elkaar te zijn in Almere, samen met de vele inwoners die zich vrijwillig inzetten, dragen we bij aan een mooiere Almeerse samenleving. Ons werk is van cruciaal belang en deze erkenning wordt breed in de samenleving gevoeld.

De VMCA heeft het afgelopen jaar ook benut om nog eens stil te staan bij de rol die het de afgelopen 35 jaar in Almere heeft ingevuld. We zijn ongelooflijk trots een bijdrage aan de opbouw van onze nog altijd jonge stad te mogen leveren. Het nieuwe welzijnskader dat de gemeenteraad in juni 2021 heeft vastgesteld, de coronapandemie, de superdiversiteit in onze stad en alle technologische ontwikkelingen vormen voor ons aanleiding na te denken hoe we al dat moois ook het komende decennium goed kunnen blijven invullen. Dit zullen we doen door vooral stil te staan bij de vele betekenisvolle ontmoetingen die plaatsvinden bij vrijwillige inzet en door in kaart te brengen welke waarde deze mensen voor de stad vertegenwoordigen. We hebben wel eens laten uitrekenen dat vrijwilligers en mantelzorgers een bijdrage van ruim €1,5 miljard aan de Almeerse economie leveren. €1,5 miljard is een hoop geld, maar wij zijn er stellig van overtuigd: vrijwilligers en mantelzorgers zijn van onschatbare waarde. €1,5 miljard en nog zoveel meer: de VMCA maakt samen met onze partners, vrijwilligers en mantelzorgers een rijker Almere.

Dit jaarverslag is ter verantwoording van de subsidies en andere bijdragen die we ten behoeve van 2021 hebben ontvangen. De digitale publieksversie vindt u op: www.vmca-radar.nl

Hopelijk komt u door het lezen van dit jaarverslag tot dezelfde overtuiging als ons: niets mooier dan er voor elkaar zijn in Almere.

Met hartelijke groet,

Jerzy Soetekouw
Directeur-bestuurder VMCA

1. 2021 in vogelvlucht

1. De feiten over vrijwillige inzet en mantelzorg in Almere

Vrijwillige inzet in Almere

Uit de laatst bekende cijfers¹ blijkt dat ruim een derde (36%) van de volwassen Almeerders aan vrijwilligerswerk doet. Dat zijn meer dan 55.000 Almeerders. Zij besteden per week gemiddeld ruim 5,5 uur aan hun vrijwilligerswerk. Dit staat voor ruim 15,7 miljoen uren op jaarbasis, goed voor ruim 8.400 fulltime arbeidsplaatsen. Natuurlijk laat de ene vrijwillige activiteit zich niet vergelijken met de ander, maar als we uitgaan van het gemiddelde Nederlandse inkomen per FTE (á €36.500,-), dan komen we tot de conclusie dat vrijwillige inzet in Almere ten minste ruim €300 miljoen aan direct herleidbare economische waarde met zich meebrengt. Tevens bleek uit recent onderzoek dat sociaal werk loont: voor iedere geïnvesteerde euro betaalt welzijnswerk zich voor €1,60 uit. Welzijnswerk zorgt voor preventie, helpt bij vroeg signalering en draagt bij aan diverse aanpalende maatschappelijke opgaven. De indirect herleidbare economische waarde die vrijwillige inzet met zich meebrengt is derhalve ook aanzienlijk te noemen.

Almeerders doen vrijwilligerswerk omdat zij zich betrokken voelen en omdat zij plezier hebben in hun vrijwilligerswerk. Vrijwilligers voelen zich steeds beter ondersteund door de organisatie waarbij zij werken. 90% van de Almeerse vrijwilligers voelt zich gewaardeerd. Steeds meer Almeerders geven tot slot aan geen tijd te hebben voor vrijwilligerswerk.

Mantelzorgers in Almere

20% van de volwassen Almeerders is mantelzorger, zo blijkt uit de laatste cijfers. Dat zijn ruim 30.000 Almeerders, zij zorgen voor iemand in hun naaste omgeving. De helft van hen zorgt meer dan 8 uur *en* langer dan 3 maanden voor een geliefde en biedt daarmee intensieve mantelzorg. Eén op de 10 mantelzorgers is zwaar- of overbelast, dat zijn ruim 3.000 mantelzorgers. Het afgelopen jaar is het beroep op mantelzorgers, mede door de coronacrisis, sterk toegenomen. Het aantal mantelzorgers blijft stijgen. Ruim 60% van de mantelzorgers ervaart voldoende ondersteuning vanuit hun sociale netwerk, 45% van alle mantelzorgers vindt dat er te weinig andere mantelzorgers zijn om de zorg mee te delen. Een vijfde deel van de mantelzorgers vindt dat de afstemming met professionele zorgverleners beter moet. 74% van alle Almeerse mantelzorgers kent de VMCA of weet van het bestaan. In Almere Poort kennen relatief weinig mantelzorgers de VMCA. Daarnaast blijkt dat niet alle culturele groepen in Almere de weg naar mantelzorgondersteuning even goed weten te vinden.

De helft van de mantelzorgers biedt hulp aan hun ouders, bijna een kwart aan hun partner.

18% zorgt voor een ander gezinslid (kind, broer of zus of inwonend familielid).

2. De korte versie van 2021

In de volgende hoofdstukken valt te lezen welke cijfers en doelen er binnen de verschillende disciplines (vrijwillige inzet, mantelzorg en wijken) zijn gerealiseerd. Hier schetsen we in vogelvlucht wat de VMCA in 2021 heeft gedaan.

- Er heeft een statutaire wijziging plaatsgevonden. Het bestuur, dat formeel al op afstand fungeerde, werd ook op papier een bestuur op afstand. Per 31 december 2021 heeft de VMCA een Raad van Commissarissen en een directeur-bestuurder, thans Jerzy Soetekouw. Met deze transitie voldoet de VMCA ook direct aan de nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen.
- 2021 was het nationaal jaar van de vrijwilliger. Iedere maand zetten wij een vrijwilliger van de maand in het zonnetje. Zij staan symbool voor de vele vrijwilligers die fantastisch werk voor onze stad verrichten. Met een video en een portret in de krant vertellen wij hun unieke en warme verhalen.

¹ Bovenstaande gegevens komen uit het (tweejaarlijkse) onderzoek van de gemeente Almere: *Almere in de Peiling 2019* en uit de *Sociale Atlas van Almere*.

- Afgelopen jaar heeft de organisatie nadrukkelijk werk gemaakt van het thema inclusiviteit. Er is een interne werkgroep in het leven geroepen en de organisatie heeft in juni de diversiteitscharter ondertekend. Met deze ondertekening conformeert de VMCA zich eraan in haar uitingen, activiteiten en personeelsbeleid er alles aan te doen een zo inclusief mogelijke organisatie te zijn en er zo daadwerkelijk voor alle Almeerders te kunnen zijn. Tevens maakt de VMCA deel uit van het dit jaar opgezette netwerk Kleurrijk Almere met als belangrijke wapenfeiten een stadssymposium en de organisatie van de Nationale Alzheimerdag. Daarnaast start dit jaar een kwartiermaker diversiteit in mantelzorg, ten einde ook op het gebied van mantelzorg een aansprekende partij voor zoveel mogelijk Almeerders te zijn.
- Vriendschap op Maat, een maatjesproject voor Almeerders met een GGZ-indicatie vierde haar 20-jarig jubileum. In dit jubileumjaar viel dit project ook in de prijzen als een van de appeltjes van oranje.
- Afgelopen jaar stond in het teken van de clustering van wijkteams. Het aantal wijkteams werd teruggebracht van 16 naar 9 wijkteams. Tevens vond de ondertekening van het convenant plaats waarmee de VMCA voor het eerst formeel onderdeel uitmaakt van het wijkteamconsortium waar ook De Schoor, MEE en de gemeente Almere onderdeel van uitmaken.
- Met het afscheid van voormalig directeur Jolien Hoek, die 20 jaar bij de VMCA werkzaam is geweest wordt een boek opgeleverd "Zoektocht naar verbinding", dat een belangrijke rode draad vormt voor de 35 jaar dat de VMCA bestaat. In 2021 bestond de VMCA ook daadwerkelijk 35 jaar.
- De gemeenteraad gaat in gesprek over het nieuwe welzijnskader. In het nieuwe welzijnskader komt de nadruk te liggen op aansluiting bij de bewonersperspectieven. Hoewel het beleidsplan m.n. spreekt over versterking en uitbreiding van het welzijnswerk levert de financiële uitwerking een taakstelling van een slordige €1,5 miljoen op. Na verschillende Politieke Markten, vele insprekers (waaronder de VMCA en vele inwoners van de stad) ging de raad onder druk overstag en werd de bezuiniging ongedaan gemaakt. De bezuinigingen werden als *penny wise pound foolish* beschouwd. Ze zouden de samenleving, met andere woorden, meer kosten dan opleveren. Aanvankelijk werd de bezuiniging doorgeschoven naar de wijkbudgetten en uiteindelijk repareerde de gemeenteraad ook deze bezuiniging. De VMCA spreekt als een van de partners mee over de verdere invulling en uitwerking van het nieuwe welzijnskader.
- In 2021 heeft de VMCA voor meerdere projecten een instroomstop moeten invoeren. Dit komt omdat er simpelweg te veel hulpvragen zijn en er te weinig capaciteit is om deze aan geschikte vrijwilligers te verbinden. Dit is aan de orde binnen het project Vriendschap op Maat, bij Vriendenkring en ook bij andere vrijwillige zorgprojecten en Burennetwerk neemt de druk aanzienlijk toe.
- In 2021 vond er in toenemende mate een verschuiving van formele naar informele zorg plaats. Wegens tekorten binnen de WMO wordt er een begin gemaakt met de verkenning in hoeverre o.a. vrijwilligers en mantelzorgers een aantal taken op zich kan nemen. De VMCA spreekt zich hier meerdere malen expliciet over uit, richting de gemeente, via haar eigen kanalen en via de media. De instroomstop lijkt ook te relateren aan de toenemende verschuiving van formele naar informele zorg.
- De VMCA is geselecteerd voor het SBS6 programma De Helden van Nu. Hier staan medewerkers en vrijwilligers van het project Coach4You centraal en wordt hun unieke verhaal verteld.
- In samenwerking met Easy FM start de VMCA in 2021 met haar eigen podcast, de Goed voor Elkaar show, waarin vrijwilligers, mantelzorgers en professionals aan het woord komen over hun ervaringen met *doing good*.
- Met de makronenactie sloot de VMCA aan op een initiatief vanuit de Almeerse samenleving waarmee eenzame senioren werden verrast met originele, Almeerse makronen. Tekenend voor het coronatijdperk.
- Een van onze vrijwilligers wordt beloond met de nationale passieprijs, vanwege haar uitzonderlijke inzet en betrokkenheid als vrijwilliger.
- In de zomermaanden gaat de VMCA aan de slag met de uitwerking van de mantelzorgwaardering. Voor het eerst is de reactietermijn dit jaar met een maand teruggebracht. Hierdoor hebben Almeerders minder tijd om hun mantelzorgwaardering aan te vragen. In 2021 hebben minder Almeerders dan in voorgaande jaren een mantelzorgwaardering ontvangen.

- Met ingang van voetbalseizoen 2021/2022 werkt de VMCA samen met Almere City. Met deze samenwerking wordt gezamenlijk een aantal vrijwilligersprojecten aangegaan, krijgen vrijwilligers vrijkaartjes voor voetbalwedstrijden en treedt de VMCA toe te de businessclub.
- De VMCA levert, mede met de detachering van een medewerker, een grote bijdrage aan de lancering van het Goud in Almere programma, dat ten doel heeft meer senioren in Almere volwaardig oud te kunnen laten worden.
- Naar aanleiding van een kritische column in de krant over de VMCA wordt bekende Almeerder Nico van Duijn na een goed gesprek aangemerkt als kritische vriend van de organisatie.
- Een succesvolle editie van het mantelzorgdebat onder bevlogen leiding van bekende Almeerde Mo Hersi vindt plaats in een gevulde Burgerzaal. Het mantelzorgdebat staat dit jaar in het teken van de waarde van mantelzorg. Tijdens de dag van mantelzorger worden Almeerse mantelzorgers even ontlast en kunnen ze op de boot of in het hotel genieten van al het fraais dat Almere te bieden heeft.
- Er vindt een heus VMCA-huwelijk plaats tussen twee vrijwilligers. Een ultiem bewijs van de rijkdom van ons werkdomein.
- De VMCA heeft de nadrukkelijke ambitie uitgesproken om ook op digitaal vlak eigentijds en professioneel te opereren. Hiertoe worden er twee kwartiermakers aangesteld. Zij voltooien een projectplan en zorgen voor de subsidie- en fondsenverwerving voor de ontwikkeling van een nieuw platform gebaseerd op NL voor Elkaar. Dit traject gaat gepaard met een rebranding traject. In september 2022 zal de VMCA zichzelf met een nieuwe look en feel presenteren aan de stad, met als doel zoveel mogelijk Almeerders te bereiken en ze te verleiden zich in te zetten voor een mooiere stad.
- Het Gilde treedt naar buiten met een film over de geschiedenis van de ontwikkeling van de stad “de bloei van het centrum.”
- De VMCA tekent als een van de samenwerkingspartners het Havenverbond en committeert zich aan de inzet om Almere Haven een leefbaarder stadsdeel te maken.
- Als onderdeel van publiek verantwoordend verzorgt de VMCA samen met VMCA een toneelstuk in de Kunstlinie waarin het verhaal van verschillende vrijwilligers en vooral hulpvragers goed aan bod komt.
- De nieuwe ombudsman van de metropoolregio Amsterdam, Munish Ramlal, komt met zijn staf kennismaken met de VMCA, dat hij beschouwt als een van de sociale broedplaatsen van de stad Almere.
- De Nestvlieder gaat dit jaar in première. Dit is een filmproductie waarin de VMCA samenwerkt met Studio Tinus. De film komt met lesaanbod, dat door Windesheim zal worden ingezet binnen de opleiding Social Work. Deze coproductie komt zelfs in aanmerking voor de vermaarde Alice van Laarprijs.
- De VMCA maakt onderdeel uit van het taalakkoord, dat inmiddels een jaar oud is. Binnen dat taalakkoord committeert de VMCA zich aan een verbeterde hulp- en dienstverlening aan laaggeletterde Almeerders.
- Ruim 750 vrijwilligers worden verrast met Floriade Passen waarmee zij onbeperkt toegang krijgen tot de Floriade Expo.

Informeel en preventief werken

Hoe hebben we dit gedaan?

In de wijkteams komt de specifieke expertise van de VMCA bij elkaar: opbouwen en inzetten van informele netwerken, versterken van bewoners en hen stimuleren te participeren, herkennen en ondersteunen van mantelzorgers. We zijn er in een vroeg stadium bij, en zijn erop gericht om vragen overzichtelijk te houden en erger te voorkomen. Deze informele manier van werken sluit prima aan bij het streven naar een participatiemaatschappij waarin burgerkracht centraal staat. Daarbij vindt in de wijkteams kennisoverdracht en beleidsontwikkeling over vrijwillige inzet en mantelzorg plaats. De verantwoording voor de inzet in de wijkteams wordt door de convenantpartners gezamenlijk en separaat gedaan.

Bij de aanpak van lokale thema's, zoals de aanpak van laaggeletterdheid, armoede en eenzaamheid, werken we nauw samen met verschillende partners. Enerzijds zijn De Schoor en Humanitas belangrijke en natuurlijke partners, anderzijds zijn ook meer formele partners zoals Zorggroep Almere, Hogeschool Windesheim, de Almeerse Scholen Groep en voetbalclub Almere City belangrijke samenwerkingspartners.

De unieke inbreng van de VMCA is de informele manier van werken, met vrijwilligers en met toegang tot de informele netwerken in Almere. Door vroegtijdige interventie voorkomen we dat vragen uitgroeien tot werkelijke problemen.

Beleidsontwikkeling en belangenbehartiging

De VMCA volgt de maatschappelijke ontwikkelingen (lokaal en landelijk) goed en is in staat om deze te vertalen naar beleid en nieuwe initiatieven. De VMCA adviseert de gemeente op het gebied van vrijwillige inzet, mantelzorgbeleid en de doorontwikkeling van de wijkteams. Wij zien het tegelijkertijd ook als onze taak om vrijwilligers en mantelzorgers in bescherming te nemen, tegen bijvoorbeeld overvraging. Ook gaan we graag in gesprek met maatschappelijke organisaties en bedrijven over wederzijdse uitwisseling van expertise en samenwerking. Dit alles vanuit de behartiging van de belangen van de Almeerse vrijwilligers en mantelzorgers.

2. De organisatie VMCA

2.1 Waar staat de VMCA voor?

De VMCA heeft zich in 2021 hard gemaakt voor:

1. Sterke en innovatieve vrijwilligersorganisaties in Almere;
2. Voorkomen van overbelasting bij Almeerse mantelzorgers;
3. Betekenisvol vrijwilligerswerk gericht op ondersteuning van zelfredzaamheid, het bevorderen van participatie en het bieden van ondersteuning;
4. Ontwikkeling van een informele manier van werken, waarin vrijwilligers, mantelzorgers en het sociale netwerk van mensen een belangrijke plaats inneemt.
5. Aandacht vragen voor de meerwaarde van vrijwillige inzet voor Almere, mede door het uitlichten van persoonlijke verhalen.

De VMCA draagt bij aan belangrijke thema's in de stad, zoals het stimuleren van informele netwerken, terugdringen van laaggeletterdheid, voorkomen van armoede en schulden en maatschappelijke begeleiding van vluchtelingen. De inzet van de VMCA richt zich altijd op vroegtijdige inzet en laagdrempelige ondersteuning, waar mogelijk met inzet van vrijwilligers en waar nodig onder begeleiding van professionals.

2.2 De VMCA als expertisecentrum

De VMCA is een lokaal expertisecentrum voor vrijwillige inzet en mantelzorg. We richten ons op leren en versterken, zodat mensen en organisaties zo toegerust worden, dat ze zelf aan de slag gaan en verantwoordelijkheid nemen en we versterken hiermee de kracht van de Almeerders. We werken samen met partners aan lokale vraagstukken en bereiken zo met elkaar de gestelde doelen en maatschappelijke effecten.

Visie

We willen dat de VMCA herkend en erkend wordt als het lokale expertisecentrum voor mantelzorg en vrijwillige inzet in Almere. We signaleren trends, we verzamelen en delen kennis, we ontwikkelen nieuw beleid en we stimuleren nieuwe initiatieven.

De VMCA is goed zichtbaar en draagt een heldere boodschap uit.

We zijn uit op een positief imago:

'Door de VMCA word je goed geholpen, je hebt er iets aan en je kunt zelf weer verder'.

De VMCA heeft expertise op de volgende thema's:

1. Vrijwillige inzet, participatie en burgerkracht;
2. Mantelzorg, informele zorg en informele netwerken;
3. Informeel en preventief werken (in de wijk en op lokale thema's);
4. Beleidsontwikkeling en belangenbehartiging.

De VMCA stimuleert en faciliteert organisaties een bijdrage te leveren aan bloeiend Almeers vrijwilligerswerk, waarin plaats is voor iedereen. De VMCA stimuleert en faciliteert organisaties en werkgevers om mantelzorgers te herkennen en erkennen en rekening te houden met hun bijzondere omstandigheden, zodat zij hun mantelzorgtaken kunnen uitvoeren zonder overbelast te raken.

3. Bestuur en dagelijkse leiding

De VMCA is een stichting en heeft van 1 januari 2021 tot en met 30 december 2021 een bestuur dat beleid op hoofdlijnen vaststelt en toezicht houdt op de uitvoering van deze beleidslijnen. Het bestuur stelt onder meer het jaarplan, het jaarverslag en de jaarrekening vast en is belast met de benoeming en het ontslag van de directeur-bestuurder. Het jaar 2021 stond in het teken van een transitie van bestuur naar Raad van Commissarissen (hierna RvC). Met ingang van 31 december 2021 heeft er een statutaire wijziging plaatsgevonden waarmee de directeur

een directeur-bestuurder is geworden en het voormalige bestuur is getransformeerd naar een RvC. Voor deze transitie is de OR uitvoerig betrokken geweest en is ook de accountant geconsulteerd. Met de transitie naar een RvC heeft de RvC ook besloten tot het instellen van een honorarium, met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2021. Het honorarium bedraagt €4500 voor de voorzitter en €3000 voor de overige commissarissen. De bedragen zijn exclusief BTW.

De samenstelling van het bestuur/RvC was in 2021 als volgt:

- Karin Gabor (voorzitter)
- Erwin Hietland
- Imad Moukaddim
- Ellen van Poorten
- Christian Wiedeman

Het bestuur heeft in 2021 vijf reguliere vergaderingen gehad en twee strategische sessies. Daarnaast is er eenmaal overleg geweest met de ondernemingsraad. Er is eenmaal bestuurlijk overleg met wethouder Bosch geweest. Bestuur en directie maken tevens deel uit van de Almeerse kwaliteitskring Publiek Verantwoorden. Onderwerpen die dit jaar aan de orde geweest zijn in het bestuur zijn: jaarstukken, planning en control cyclus, alternatieve financiering, trendrapportage, de doorontwikkeling van de wijkteams en de organisatorische samenwerking met de convenantpartners, digitalisering, de ontwikkeling van een nieuw platform, re-branding, personeelsopbouw, het nieuwe Welzijnskader en de bijbehorende bezuinigingen, het kwaliteitsbeleid en de transitie van een bestuur naar een Raad van Commissarissen.

Het bestuur bestuurt volgens de governance code van de brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland. In het kader van de code heeft het bestuur in december de jaarlijkse zelfevaluatie gedaan. In december is tevens een voortgangsgesprek gevoerd tussen twee leden van het bestuur en de directeur. De dagelijkse leiding is in handen van de thans directeur-bestuurder, Jerzy Soetekouw. De VMCA heeft een éénkoppige directie.

4. Personeel

De VMCA streeft zowel naar een optimale bedrijfsvoering als naar een stimulerende en prettige werkomgeving voor medewerkers. Er wordt daarom ruim aandacht besteed aan werkbegeleiding, deskundigheidsbevordering, intervisie, samenwerking en persoonlijke ontwikkeling. Tevens besteedt de organisatie nadrukkelijk aandacht aan een divers en inclusief werkklimaat.

Op 1 januari 2021 is de formatie 34,8 fte (2020: 37,3 fte), ingevuld door 50 (2020: 49) medewerkers. Op 31 december 2021 was de formatie 33,9 fte (2020: 37,3 fte) ingevuld door 51 (2019: 49) medewerkers. De VMCA hanteert de CAO Sociaal Werk en alle VMCA'ers worden gefaciliteerd om zich te registreren in het beroepenregister Sociaal Werk.

Het ziekteverzuim in 2021 was gemiddeld 5,73% (2019: 5,91%). De redenen van dit verzuim zijn niet-werk gerelateerd. Het verzuimbeleid van de VMCA is erop gericht om uitval zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken. Persoonlijk contact met direct leidinggevende en bedrijfsarts is het uitgangspunt, net als het bespreken met de medewerker wat hij of zij nodig heeft om uitval te voorkomen of om weer aan de slag te kunnen.

De VMCA heeft een ondernemingsraad die bestaat uit 3 leden, die de belangen behartigt van de medewerkers. Viermaal per jaar is er overleg tussen ondernemingsraad en directie en eenmaal met een afvaardiging van het bestuur. Afgelopen jaar vonden er verschillende extra overleggen plaats vanwege de statutaire wijziging en een nieuw personeelsbeleid. De samenwerking met de ondernemingsraad wordt door de directie als constructief ervaren. De ondernemingsraad legt verantwoording af via een eigen jaarbericht.

De VMCA heeft 4 opgeleide bedrijfshulpverleners, één van hen is preventiemedewerker. Eens per jaar vindt er een ontruimingsoefening plaats. Op het gebied van preventie is er dit jaar vooral aandacht geweest voor

beeldschermwerk en een goede fysieke houding aan het bureau. Daarnaast is er veel aandacht geweest voor het thema verbinding & werkgeluk.

5. Financiering en sponsoring

De VMCA heeft een belangrijke subsidierelatie met de gemeente Almere. Via RSV (resultaat gestuurde subsidieverlening) maken gemeente Almere en VMCA afspraken over de te behalen resultaten en de financiering hiervan. De VMCA geeft hierbij aan hoe ze deze resultaten gaat bereiken.

Daarnaast is er subsidie van het ministerie van VWS voor verschillende van onze activiteiten.

Aanvullend hierop is er een scala aan bijdragen in de vorm van sponsoring en giften, soms gaat het om financiële middelen, veel vaker om giften in natura. Er zijn diverse gesponsorde activiteiten voor vrijwilligers en mantelzorgers en het trainingsaanbod vanuit de Vrijwilligersacademie Almere vindt voor een belangrijk deel met gesloten beurs plaats. Er zijn veel ondernemers, zzp'ers en winkeliers die de Almeerse vrijwilligers en mantelzorgers een warm hart toedragen.

De jaarrekening 2021 kan via de website www.vmca-radar.nl worden gedownload.

6. Kwaliteit en bedrijfsvoering

Voor de VMCA is het niet voldoende om de goede dingen te doen. Wat we doen, willen we ook goed doen. Als belangrijke richtlijn hiervoor heeft de VMCA kwaliteitsbeleid dat jaarlijks geijkt wordt. Er heeft in 2021 geen rondetafelgesprek plaatsgevonden. Hiervoor zal in 2021 een extra sessie worden benut, waaraan de veranderingen van de samenleving en onze organisatie omwille van corona wordt uitgelicht.

De VMCA wordt vaker geconfronteerd met het feit dat vrijwilligers niet vanzelfsprekend gewaardeerd worden. We zullen hier in onze campagnes extra aandacht voor vragen. De interne verbinding met mantelzorg kan eenvoudig verbeterd worden, o.a. door gezamenlijke intervisie. De discrepantie tussen de complexere vraag en de kennis en ervaring van vrijwilligers proberen we te overbruggen door deskundigheidsbevordering en extra begeleiding op maat van de vrijwilliger.

De VMCA heeft een privacy statement voor vrijwilligers, mantelzorgers en andere persoonlijke stakeholders, een privacyreglement voor medewerkers en een verwerkingsregister, waarin wordt beschreven hoe de VMCA omgaat met privacy bij het verwerken van persoonsgegevens. Het beleid van de VMCA is erop gericht dat medewerkers zich bewust zijn van de risico's op schending van privacy en datalekken, daarbij zoeken we telkens naar een werkbare situatie bij de verwerking van persoonsgegevens. Vrijwilligers wordt om een VOG gevraagd. Tevens wordt nadrukkelijk gewezen op het beleid t.a.v. ongewenste omgangsvormen.

De VMCA meet regelmatig de effecten van haar dienstverlening. De methodiek is gebaseerd op de effectmeting die is ontwikkeld door de brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland. Tevens heeft de VMCA dit jaar meegedaan aan een medewerkerstevredenheidsonderzoek. Hier scoorde de VMCA op alle onderdelen hoger dan de gemiddelde brancheorganisatie.

7. Externe communicatie

De VMCA communiceert op verschillende manieren met haar doelgroepen. Hierbij sluiten we aan bij de belevingswereld en gangbare en nieuwe communicatiekanalen van de groepen die we willen bereiken. De VMCA zoekt altijd naar nieuwe manieren om het brede Almeerse vrijwilligerswerk positief op de kaart te zetten, om zoveel mogelijk Almeerders enthousiast te maken voor vrijwilligerswerk. We doen dit digitaal via onze website, via social media en campagnes. We doen dit analoog via postercampagnes, flyers en door zichtbaar en aanwezig te zijn in ons Almeerse netwerk.

8. Verantwoording

Voor de VMCA is het belangrijk om verantwoording af te leggen. Deze verantwoording vindt in diverse vormen plaats en is gericht op verschillende groepen. Uiteraard leggen we verantwoording af aan onze subsidiegevers door middel van een jaarverslag en bijbehorende jaarrekening. Tevens vinden er op maandelijkse basis gesprekken met de gemeentelijke accounthouder plaats.

Het jaarlijkse mantelzorgdebat, ook een vorm van verantwoording (en belangenbehartiging), stond in het teken van mantelzorg en de toekomst. De VMCA is lid van de Kwaliteitskring Publiek Verantwoorden, waarin op bestuurlijk niveau maatschappelijke organisaties aan elkaar verantwoording afleggen.

De VMCA brengt veel verhalen van vrijwilligers en mantelzorgers in beeld, zodat alle Almeerders zelf kunnen zien wat de VMCA doet en welk effect dat heeft. We delen deze verhalen via het magazine: VMCA voor elkaar in Almere, via social media en via onze verantwoordingswebsite vmca-radar.nl. [Vmca-radar.nl](http://vmca-radar.nl) is een aparte verantwoordingswebsite van de VMCA waarop de cyclus van trendrapportages, meerjarenvisie, jaarverslagen en ook ervaringsverhalen te vinden zijn.

9. De VMCA en Stichting De Hoek

De VMCA participeert in Stichting De Hoek. Met elkaar beheren de gebruikers van Gebouw De Hoek (naast VMCA zijn dit ABRI, SOGA en Rode Kruis afdeling Almere) de gemeenschappelijke vergaderetage. De VMCA voert het secretariaat van de stichting. Via een eigen jaarverslag legt Stichting De Hoek verantwoording af.

3. De VMCA in de wijken

3.1 De VMCA in de wijkteams

Naam activiteit	Wijkteams VMCA 2021
Doel	<p>Algemene doelen van wijkteams:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bieden van laagdrempelige toegang voor bewoners tot diverse vormen van ondersteuning• Voorkomen of uitstellen van een beroep op langdurige zwaardere zorg door het bieden van passende kortdurende en alternatieve formele en toenemende informele ondersteuning• De zelf- samenredzaamheid van bewoners vergroten• De participatie en het welbevinden van bewoners bevorderen. <p>Vanuit de 9 wijkteams werken VMCA wijkwerkers naast bovenstaande generalistische taken ook aan de volgende specialistische taken:</p> <ul style="list-style-type: none">• Het werven, begeleiden en bemiddelen van (wijkteam)vrijwilligers• Het stimuleren van informele netwerken in de wijk• participatie en activering van bewoners via vrijwilligerswerk• het herkennen van mantelzorgers in de wijk en hen zo nodig in contact brengen met het Expertisecentrum Mantelzorg• het verwijzen van bewoners naar informele (zorg)initiatieven in wijk en stad
Jaarcijfers	<p>In 2021 gingen 2279 bewonersvragen over welzijn. In 1684 gevallen ging het om een vraag m.b.t. activering en/of preventie. In 2021 zijn 121 (jonge) mantelzorgers doorverwezen voor extra ondersteuning 245 bewoners zijn (wijkteam)vrijwilliger geworden. 329 bewoners zijn actieve buurtbewoners geworden. Er zijn 1292 bewoners doorverwezen naar voorliggende collectieve voorzieningen. In 2021 hebben 930 inwoners het administratieve spreekuur bezocht Het aantal collectieven dat is opgezet en /of uitgebreid in 2021 is 68.</p>
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2021	<p>Hulpvragen De druk op de wijkteams is groot. Veel complexe problematiek op diverse leefgebieden. Een greep uit de vele vragen die binnenkomen: aanvragen voor taxipassen, huishoudelijke hulp, trapliften, begeleiding voor mensen met psychische problemen, relatieproblemen, financiële zorgen, huisvestingsvragen, eenzaamheid, taalproblemen waardoor mensen hun brieven niet begrijpen, mensen met een beperking of met kanker die ondersteuning vragen. Mensen die een vrijwilliger vragen voor boodschappen, een tuinklus of anderszins. Daarbij zijn de hulpvragen complexer geworden. Mensen met psychische klachten melden zich vaker, of familieleden die voor hun familielid met psychische klachten hulp zoeken.</p> <p>Clustering wijkteams Sinds begin 2021 zijn wijkteams samengevoegd. Dit was niet altijd een gemakkelijke opdracht. Locaties zijn samengevoegd, waardoor bewoners en medewerkers voortaan naar een andere</p>

locatie moesten. Teams werden samengevoegd en moesten een nieuwe manier van werken vinden. Inmiddels begint dit vorm te krijgen.

Corona

Corona bracht veel onzekerheid onder inwoners, vrijwilligers en medewerkers. Er werd een hoge mate van flexibiliteit gevraagd aan medewerkers en vrijwilligers. Er ontstond discussie onder inwoners over wel of niet vaccineren m.b.t. activiteiten in het buurtcentrum. We constateerden ook een zekere 'coronamoedigheid' en veel inwoners die geïsoleerder raakten, meer taalachterstanden bij anderstaligen, toenemende armoede, complexere hulpvragen, overbelaste mantelzorg en toename veilig thuis meldingen.

Administratieve spreekuren

De VMCA wijkwerkers coördineren de administratieve spreekuren en de vrijwilligers die hierbij betrokken zijn. Door de toenemende financiële vragen komen er veel vragen binnen. De spreekuren bewegen mee met de coronamaatregelen: fysiek of op afspraak (zie verder onder Administratieve spreekuren).

Huisvesting

Ook afgelopen jaar kwamen er weer veel vragen over huisvesting. Bijvoorbeeld mensen die gaan scheiden en snel andere woonruimte nodig hebben. De wachttijd van 11 jaar voor een sociale huurwoning is iets waar veel mensen tegenaan lopen. De woningnood is groot. Tijdens huisvestingsbijeenkomsten waar een VMCA-wijkwerker bij betrokken is, wordt er vanuit de wijkteams informatie gegeven, bijv.: tips bij het zoeken naar een andere woning, opvangplekken, urgentieaanvraag, buiten Almere zoeken. Effecten:

- Bewoners nemen meer verantwoordelijkheid over hun eigen situatie (van: 'het wijkteam moet een huis voor mij regelen' naar 'deze opties zijn er, dit is mijn plan A en plan B'),
- krijgen meer grip op hun keuzes (van 'Ik kan nergens heen'/'de gemeente vindt dat ik buiten Almere moet zoeken maar dat ga ik niet doen' naar 'Mijn eerste keuze is om te wachten op een sociale huurwoning in Almere, maar tegelijkertijd schrijf ik me in bij andere woningzoeksystemen in Nederland waar de wachttijd korter is')
- en plaatsen hun situatie meer in perspectief ('Mijn situatie valt best mee als ik luister naar andere deelnemers, dus in plaats van urgentie aanvragen, kijk ik in de vrije sector/naar een kamer/buiten Almere).

Mantelzorg

Er zijn meer meldingen waarbij sprake is van mantelzorg. Deze verwijzen we vaak door naar het Expertisecentrum Mantelzorg van de VMCA. Soms brengen we hen ook in contact met andere activiteiten zoals de gespreksgroep/vriendenkring Mantelzorgers die voor iemand zorgen met dementie of naar de Gedachtenkamer, een plek voor mensen met beginnende dementie georganiseerd door De Schoor in een samenwerkingsverband met VMCA.

Eenzaamheid tegengaan en bewoners verbinden

Bewoners met elkaar verbinden, dat is waar VMCA wijkwerkers zich ook in 2021 voor hebben ingezet, vaak in samenwerking met de Opbouwwerk/Schoor-collega, een greep uit de activiteiten:

- koffie ochtend voor buurtbewoners, koffie & taart momenten

- buitenconcerten: mensen hun huis uitkrijgen en buiten met elkaar genieten van een optreden.
- online-Seniorenbijeenkomst
- een computercursus van 6 weken
- opknappen gezamenlijke tuin / starten van buurttuin
- spelletjescafé
- pannenkoekpakketten uitgedeeld op nationale pannenkoek dag
- Burendag
- Sinterklaaspakhuis voor gezinnen in armoede (jaarlijks)
- kerstdiners voor 2 (20 bewoners met hun buur of mantelzorger)

Taal oefenplekken

Bij diverse wijkteams komen mensen bij elkaar om de taal te oefenen, maar vooral ook om elkaar te ontmoeten. Om bijv. te oefenen als iemand nog bezig is met inburgering en hiervoor nergens anders terecht kan in de buurt. Ze worden geholpen door vrijwilligers maar helpen vooral ook elkaar.

In één wijk biedt het vrouwen een netwerk binnen hun wijk en een plek waar zij op heel laagdrempelige wijze kunnen aansluiten ondanks dat zij de Nederlandse taal nog nauwelijks machtig zijn. We zien het afgelopen jaar dat vrouwen door deze veilige omgeving ook contact durven te maken met het wijkteam en om hulp durven te vragen.

Individuele contacten

Juist omdat fysieke afspraken bij het wijkteam niet door konden gaan, zijn veel wijkwerkers er op uit gegaan om mensen te blijven bereiken. Er zijn veel 1op 1 gesprekken met bewoners gevoerd.

Zichtbaarheid wijkteam

Op allerlei manieren wordt geprobeerd om het wijkteam bekend te maken bij bewoners, bijv. door het flyeren bij supermarkten of met de koffiekar de wijk in.

Zo ontstaan mooie gesprekken en melden vrijwilligers zich! Zo gebeurde bij één wijkteam: een vrouw meldde zich enkele weken later om vrijwilligster te worden. Twee mensen hebben zich gemeld met hulpvragen, één was mantelzorger voor zijn vrouw en heb ik met Expertisecentrum Mantelzorg van de VMCA in verbinding kunnen brengen, de andere heeft hulp gekregen vanuit het wijkteam voor administratie en maatschappelijke vragen.

Netwerken met buurtorganisaties

VMCA wijkwerkers hebben ook in 2021 actief contact onderhouden met organisaties in hun wijk, bijvoorbeeld met scholen.

VMCA wijkwerkers ondersteunen ook nieuwe vrijwilligersprojecten in de wijk, bijvoorbeeld door het ondersteunen van de organisatie met hun fondsaanvraag.

Ook is er een samenwerking met Boeren voor Buren waarbij bewoners met een laag inkomen een laag geprijsd gezond voedselpakket wordt aangeboden op een laagdrempelige locatie in de wijk.

Ouderen

Almere breed is er door het samenwerkingsverband Goud in Almere een campagne gestart om oudere bewoners bewust te maken van alles wat er komt kijken bij het ouder worden, denk aan: huisvesting, zorg, voorzieningen in de wijk, pensioen, mantelzorg, vrijwilligerswerk.

	<p>Voor deze campagne zijn diverse actieve bewoners benaderd om hun verhaal te doen, zij zijn in beeld zichtbaar in de campagne. De lancering van de campagne was in de Buurttuin in Stedenwijk/Literatuurwijk.</p> <p>Social Media Verschillende VMCA wijkwerkers waren juist in coronatijd actief op Social Media en kregen hierdoor nieuwe contacten met bewoners. Hier zitten de bewoners, zeker tijdens corona! Het doel was op een laagdrempelige manier contact onderhouden en zoeken met de bewoners in de wijk. Niet alleen actief maar ook reactief. D.w.z. naast onze posts over bijvoorbeeld activiteiten of bepaalde onderwerpen, gaan wij ook graag het gesprek aan. Dit kan ook zijn een complimentje of een felicitatie. Kleine dingen kunnen al bijdragen aan een saamhorig gevoel of wat extra aandacht in coronatijd.</p> <p>Vrijwilligers Vrijwilligers behouden tijdens coronatijd was best een uitdaging maar is vaak gelukt. Binnen een wijkteam is bewust ingezet op meer diversiteit binnen het vrijwilligersteam. Door meer een afspiegeling te zijn van de bewoners, trekken ze ook nieuwe bewonersgroepen aan. Zo hebben ze meer vrijwilligers die meerdere talen spreken, waaronder Arabisch. Ook hebben ze zogenaamde ervaringsdeskundigen, die bijvoorbeeld zelf op bijstandsniveau leven en hierdoor ontzettend goed op de hoogte zijn van de mogelijkheden en routes binnen de regelgeving en goed het administratief spreekuur kunnen ondersteunen.</p>
<p>Vooruitblik naar 2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> • aansluiten bij de pilot Grip op de WMO in Almere Buiten, door de inzet van informele ondersteunen kan het beroep op formele hulpverlening voorkomen worden. • nog meer focus op bekendheid van het wijkteam bij alle doelgroepen in de wijk, door aanwezig te zijn op plekken waar bewoners zijn (bijvoorbeeld in de bus, op straat, in de stad, bij de buurt toko, op het plein, dus niet alleen in de buurthuizen). • in de week van de Jonge Mantelzorger activiteiten organiseren voor jonge zorgers (4-24 jaar) of professionals die met hen werken • activiteiten weer fysiek opstarten als het kan (bijv. Klets & Koek, koffiemomenten) • mogelijk nieuwe collectieven opstarten, zoals voor 70+ers (gesignaleerd dat daar veel behoefte aan is) of elders heroprlichting van de Buurttuin met in maart officiële heropening tijdens NL Doet. • zelfredzaamheid bevorderen bij actieve groepen bewoners. Naast de bestaande mensen, ook nieuwe mensen ontmoeten die actief zijn in de wijk en hen informeren en begeleiden in het vormgeven van activiteiten. <p>in één wijkteam zijn plannen voor een Vrijwilligersbeurs in de wijk, voorbereidingen zijn al gedaan in 2021 en verschillende vrijwilligers/buurtorganisaties willen meewerken</p>
<p>Casus</p>	<p>Een bewoner kwam op het spreekuur, omdat ze niet lekker in haar vel zat, ze had het afgelopen jaar veel meegemaakt. Ze vroeg om activiteiten waar ze aan zou kunnen deelnemen. We hebben haar verteld over het koffie-uurtje en gevraagd of ze ook zélf iets wil doen voor een ander en mee wil helpen met het inschenken van koffie/thee. Dat vond ze een goed idee!</p> <p>Een reeks van afspraken met mw. S. heeft er toe geleid dat zij zich gesteund voelt in een voor haar ingewikkelde mantelzorgsituatie. Ze weet dat ze er niet alleen voor staat en altijd om</p>

	<p>hulp mag vragen. Daarnaast staat zij open voor een warme overdracht naar maatschappelijk werk en VMCA consulent mantelzorg.</p> <p>Een alleenstaande vrouw meldde zich omdat haar schutting was omgewaaid, nu voelde zij zich niet meer veilig omdat iedereen vanuit het plantsoen zo bij haar achterdeur kon komen. Zelf had ze geen geld voor een nieuwe schutting. Een vriend die aan de klus was begonnen kreeg covid 19 en werd opgenomen op de IC. In samenwerking met een Schoor-project van bewoners van het AZC vonden we vrijwilligers die de tuinklus afmaakten.</p>
<p>Deelnemer(s) aan het woord</p>	<p>‘Ik had niet geweten wat ik zonder jullie (het wijkteam) had moeten beginnen. Het lijkt alsof niemand echt naar me luistert tot jullie je ermee bemoeien’.</p> <p>‘Ik ben jullie heel dankbaar voor dit koffie-uurtje. Ik kijk er elke week naar uit’.</p> <p>“Heel erg bedankt dat ik toch welkom ben ondanks ik de taal niet spreek. Ik ben heel dankbaar voor de hulp die ik van jullie krijg, ik voel mij niet meer zo alleen”.</p> <p>Deelnemers die de vrijwilliger waarderen: “ik vind het eer dat jij tijd voor mij vrij maakt”. “Ik voel me een stuk blijer nu ik jou heb gesproken”.</p> <p>Wijkteamvrijwilliger: “ik voel me verantwoordelijk voor mijn werk en het contact met bewoners. Ik heb het gevoel dat ik hiermee weer een belangrijke bijdrage lever aan de maatschappij terwijl ik voorheen aan de zijlijn stond voor mijn gevoel”</p>



3.2 Administratieve spreekuren

Naam activiteit	Wijkteams Administratief Spreekuur 2021																														
Doel	Almeerse burgers worden preventief ondersteund door vrijwilligers bij hun administratieve en financiële vragen. Hierdoor wordt een bijdrage geleverd aan het voorkomen van armoede en financiële problematiek en wordt de administratieve en financiële zelfredzaamheid van burgers gestimuleerd.																														
Jaarcijfers	<p>In 2021 zijn er 930 bezoekers bij de administratieve spreekuren gekomen. Dat waren er aanzienlijk meer dan in 2020 (toen 753 bezoekers). De meest voorkomende hulpvragen dit jaar gingen over hulp bij: Brieven en formulieren, Woningnet en Gemeentelijke regelingen. De financiële spreekuren worden grotendeels uitgevoerd door ongeveer 100 vrijwilligers.</p> <table border="1" data-bbox="300 763 1465 898"> <thead> <tr> <th></th> <th>Totaal</th> <th>Woningnet</th> <th>Brieven en formulieren</th> <th>Administratie ordenen</th> <th>Belasting</th> <th>Vrijstelling Gem.Bel.</th> <th>Gemeentelijke regelingen</th> <th>Plangroep</th> <th>Overig</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'20</td> <td>930</td> <td>161</td> <td>307</td> <td>43</td> <td>93</td> <td>53</td> <td>158</td> <td>1</td> <td>114</td> </tr> <tr> <td>'21</td> <td>753</td> <td>105</td> <td>130</td> <td>34</td> <td>65</td> <td>58</td> <td>99</td> <td>5</td> <td>200</td> </tr> </tbody> </table>		Totaal	Woningnet	Brieven en formulieren	Administratie ordenen	Belasting	Vrijstelling Gem.Bel.	Gemeentelijke regelingen	Plangroep	Overig	'20	930	161	307	43	93	53	158	1	114	'21	753	105	130	34	65	58	99	5	200
	Totaal	Woningnet	Brieven en formulieren	Administratie ordenen	Belasting	Vrijstelling Gem.Bel.	Gemeentelijke regelingen	Plangroep	Overig																						
'20	930	161	307	43	93	53	158	1	114																						
'21	753	105	130	34	65	58	99	5	200																						
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2021	<p>De maatschappij wordt complexer. Dit vraagt digitale en taalvaardigheden die niet alle inwoners van Almere beheersen. Inwoners die in armoede leven ervaren vaak langdurige stress. Wetenschappelijk is bewezen dat mensen door langdurige stress het overzicht kwijt zijn. Deze inwoners kunnen op een laagdrempelige manier ondersteuning krijgen bij hun vragen door een van de administratieve spreekuren in de wijk te bezoeken. Inwoners worden bij het spreekuur preventief ondersteund door vrijwilligers bij hun administratieve en lichte financiële vragen. Een van de doelen van de administratieve spreekuren is het stimuleren van de zelfredzaamheid op financieel en administratief vlak.</p> <p>Voor een deel van de bezoekers kan het lastig zijn om volledig zelfredzaam te worden op dit vlak en voor deze groep vormen de administratieve spreekuren een belangrijk vangnet, waar zij wekelijks terecht kunnen. Voor een ander deel van de bezoekers is het wel haalbaar om stappen te zetten richting zelfredzaamheid. De vrijwilligers helpen waar mogelijk bij het aanleren van vaardigheden of verwijzen door naar professionele hulp. Zij maken gebruik van de NIBUD-methode. Wanneer de vragen te complex worden, wordt dit aangegeven aan de wijkwerker.</p> <p>Hulpvragen</p> <p>Het administratief spreekuur is bedoeld voor kortdurende vragen. Echter zijn de vragen die tegenwoordig bij de spreekuren binnen komen zelden 'alleen het invullen van een formulier'. De vragen worden steeds complexer en tijdsintensiever. Dit legt in sommige wijken een druk op de vrijwilligers, wat betreft benodigde kennis en beperkte tijd die aanwezig is.</p> <p>Spreekuren op afspraak</p> <p>In 2021 bleef de onzekerheid rondom COVID19 bestaan. Dit had als gevolg dat administratieve spreekuren helemaal stopten, op afspraak moesten of verminderd werden. Deze onzekerheid legt druk op de vrijwilligers en wijkwerkers. De wijkwerker heeft een grotere rol, omdat de bewoners hem of haar moeten bellen voor een afspraak. Deze stap is soms te groot voor bewoners, waardoor ook een grote doelgroep niet bereikt kan worden. Toch trokken de spreekuren op inloop vaak veel bezoekers. Vrijwilligers konden vaak even gericht de tijd nemen. Het op afspraak gaan werken is veel vrijwilligers en inwoners goed bevallen.</p>																														

	<p>Vrijwilligers</p> <p>Sommige van hen doen dit vrijwilligerswerk al jaren en geven aan dit met veel plezier te doen. Vrijwilligers kunnen zich ontwikkelen en stromen regelmatig door naar een betaalde baan. Anderen zijn met pensioen en doen dit omdat zij graag nog iets willen bijdragen. Er zijn ook een aantal vrijwilligers die actief zijn bij meerdere spreekuren in verschillende wijken, dit heeft als voordeel dat zij de kennis die zij al hebben mee kunnen nemen en niet opnieuw te hoeven worden ingewerkt.</p> <p>In een wijkteam wordt gewerkt met zogenaamde ervaringsdeskundigen, die bijvoorbeeld zelf op bijstandsniveau leven en hierdoor ontzettend goed op de hoogte zijn van de mogelijkheden en routes binnen de regelgeving.</p> <p>Deskundigheidsbevordering en begeleiding zijn erg belangrijk. Door de corona pandemie moest de huidige deskundigheidsbevordering worden aangepast. We zijn gestart met een online scholingsaanbod, namelijk een Kennisbank waar de administratieve vrijwilligers én wijkwerkers toegang tot hebben. Onderdelen hierin zijn o.a. vakinhoudelijke kennis, klantencontact, eenvoudige communicatie, grenzen stellen en doorverwijzen. Naast de Kennisbank is er gewerkt aan een e-learning. Deze zal begin 2022 worden gelanceerd. Deze e-learning bestaat uit tekst en filmpjes. De e-learning omvat de kennis die een vrijwilliger moet hebben, wanneer hij of zij start als vrijwilliger.</p> <p>Daarnaast is het inspireren en in verbinding blijven met elkaar belangrijker geworden nu er meer op afstand van elkaar gewerkt wordt. Hiervoor zijn een digitale nieuwsbrief en online inspiratiesessies voor de vrijwilligers in het leven geroepen. Dit laatste doen we in nauwe samenwerking met onze netwerkpartners.</p> <p>Samenwerkingspartners</p> <p>We hebben regelmatig overleg met onze samenwerkingspartners, waarnaar we vaak doorverwijzen, zoals de Wetswinkel, Plangroep, Sociaal raadslieden, Humanitas en het Gilde.</p>
<p>Vooruitblik naar 2022</p>	<p>In 2022 zijn wij voornemens om de e-learning voor nieuwe vrijwilligers te lanceren, waar de laatste hand aan wordt gelegd.</p> <p>Daarnaast sturen wij nieuwsbrieven om vrijwilligers op de hoogte te houden van onze inspiratiebijeenkomsten en aangeboden trainingen.</p> <p>Ook is er een vragenlijst opgesteld waarin de behoeften rondom communicatie, frequentie en invulling van de inspiratiebijeenkomsten. Denk hierbij aan een training van de Wetswinkel omtrent de sociale kaart van Almere en een fysieke training voor nieuwe vrijwilligers.</p> <p>Daarnaast is het plan om bestaande contacten met samenwerkingspartners warm te houden en zichtbaar te zijn door aan te sluiten bij trainingen voor OCO-vrijwilligers (die aan de slag gaan in de wijkteams) en de training van de Wetswinkel.</p>
<p>Casus</p>	<p>Wekelijks wordt er veel bereikt door de vrijwilligers van het administratief spreekuur. Denk hierbij aan mevrouw A. Zij moet uit haar woning. Zij is al meer dan twee jaar inwoner van Almere en staat 8 jaar ingeschreven bij WoningNet. Dankzij het bezoek aan het administratief spreekuur weet zij hoe zij dagelijks kan reageren op (loting)woningen. Dit maakt haar minder afhankelijk en zo lukt het haar om dagelijks te reageren.</p> <p>Doordat een wijkteam nu een ervaringsdeskundige heeft bij het administratief spreekuur, worden sommige vragen snel en effectief beantwoord. De gesprekken met de bewoners zijn hierdoor meer gelijkwaardig. En het wijkteam leert ook veel van haar!</p>

Deelnemer(s) aan het woord	<p>Bewoners bij het administratief spreekuur:</p> <p>“Dankzij het administratief spreekuur ervaar ik meer orde in mijn administratie. Door het samen maken van een financieel overzicht, kan ik het zelf beter bijhouden. Mocht ik toch hulp nodig hebben, dan weet ik dat de vrijwilligers van het administratief spreekuur weer voor mij klaar zullen staan.”</p> <p>‘Ik kom graag bij jullie , jullie helpen mij goed’</p> <p>Nieuwe vrijwilliger, tijdens de lockdown: ‘We gaan gewoon door hoor!’</p>
---------------------------------------	--

3.3 Maatschappelijke begeleiding Vluchtelingen

Naam activiteit	Maatschappelijke Begeleiding Vluchtelingen			
Doel	Statushouders doen mee zoals alle Almeerders en maken deel uit van de lokale samenleving. Participatie, eigen kracht en netwerk van nieuwe burgers (statushouders) zijn vergroot. Voor alle statushouders gehuisvest in Almere waarvoor hulp nodig is bij integratie in de wijk en stad.			
Jaarcijfers	Maatschappelijke begeleiding vluchtelingen	Prestatie afspraak	Behaald in 2021	Behaald in 2020
	Vrijwilligers			
	Totaal aantal vrijwilligers		5	
	Vluchtelingen		22	
	Aantal nieuw aangemelde vluchtelingen		22	
	-waarvan volwassenen		10	
	-waarvan kinderen		12	
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2021	<ul style="list-style-type: none"> Vrijwilligers waren beschikbaar om statushouders(gezinnen) wegwijs te laten worden in de buurt, te zoeken naar geschikte activiteiten (bijv in buurthuizen), te helpen met mensen te leren kennen en helpen met het zoeken naar vrijwilligerswerk. Ook konden ze helpen m.b.t. ouderbetrokkenheid op scholen: het lezen van nieuwsbrieven van school, uitleg geven over oudergesprekken, etc. Ook hoort het helpen met administratie/post er soms ook bij, alhoewel er dan meestal wordt doorverwezen naar administratief spreekuren van de wijkteams. Er zijn diverse aanmeldingen van statushouders ontvangen via wijkwerkers en via klantmanagers van W&I Statushouders. 			
Vooruitblik naar 2022	In 2022 stopt de VMCA met het aanbieden van MBV.			
Casus	Vanuit het Wijkteam kwam de vraag of er een Tigrinya sprekende vrijwilliger beschikbaar was. De hulpvraag kwam van een dame uit Eritrea die hulp zocht bij het lezen van de post/het bijhouden van de administratie en om het netwerk te versterken. We hebben contact opgenomen met een bekende uit Eritrea, uit ons VMCA netwerk. Deze vond het fijn om mevrouw te helpen en heeft zich inmiddels ook aangemeld als vrijwilliger bij het Wijkteam!			
Deelnemer aan het woord				

3.4 Burennetwerk

Naam activiteit	Burennetwerk			
Doel	Laagdrempelige georganiseerde burenhulp. Biedt ondersteuning aan mensen die hulp nodig hebben en geen beroep kunnen doen op hun eigen netwerk en het zelf niet (meer) kunnen organiseren.			
Jaarcijfers	Burennetwerk	Prestatie afspraak	Behaald in 2021	Behaald in 2020
	Vrijwilligers			
	Totaal aantal vrijwilligers	200	293	434
	Hulpvragers			
	Aantal hulpvragers	510	659	618
	Nieuwe hulpvragers		345	208
	Hulpvragen en bemiddelingen			
	Totaal aantal hulpvragen	700	1.440	1.095
	Aantal bemiddelingen		1.403	1.114
	Verrichtingen			
	Totaal aantal verrichtingen	10.000	14.081	13.597
	AutoMaatje			
	Totaal aantal ritten		2.808	1.569
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2021	<p>Door het toenemend aantal aanvragen is enorm hard gewerkt door de coördinatoren, bureauvrijwilligers en de vrijwilligers in het veld. De vrijwilligers van Burennetwerk hebben dit jaar meer dan 14.000 verrichtingen gedaan en twee keer zoveel hulpvragen bemiddeld als de prestatieafpraak vraagt. Er zijn meer nieuwe hulpvragers en meer aanvragen van bestaande hulpvragers.</p> <p>Er is een explosieve groei in het aantal aanvragen vervoer (bijna 3.000 ritten Automaatje). Vooral van mensen die WMO vervoer 'lastig' vinden. Meer boodschappen aanvragen, meer wandelhulp aanvragen, meer klusaanvragen. Bijna twee keer zoveel tuinaanvragen. Minder telefonisch contact dan in 2020, juist meer aanvragen voor persoonlijk contact. We zien meer eisen stellenden hulpvragers en hulpverleners ('we hebben recht op een vrijwilliger').</p> <p>We zien een ontwikkeling dat de inzet van vrijwilligers in complexe situaties door beleidsmakers steeds meer als normaal wordt gezien en zelfs een voorliggende voorziening wordt genoemd. Hier lopen we tegen de grenzen van vrijwillige inzet aan, zowel inhoudelijke grenzen als capaciteitsgrenzen. Ondanks de aanvullende coronafinanciering.</p> <p>Er zijn nog steeds veel vrijwilligers in de uitvoering op wie we kunnen rekenen en ook regelmatig nieuwe vrijwilligers die zich aanmelden. Wel wordt er een steeds groter beroep op hen gedaan, waardoor ze soms ook weer afhaken. Helaas zijn er minder vrijwilligers beschikbaar voor bemiddelaars taken, waardoor de druk op de coördinatoren ook weer groter wordt. Dit gaat ten koste van aanvullende taken als nabellen vrijwilligers, vrijwilligersbijeenkomsten, afstemmingsoverleg externe organisaties etc.</p>			
Vooruitblik naar 2022	<p>We verwachten dat de groei van het aantal hulpvragers zal doorzetten. Om vrijwilligers te behouden en overvraging te voorkomen, is regelmatig contact belangrijk. Hier willen we in 2022 dan ook extra aandacht aan besteden. Het capaciteitsprobleem (te weinig uren coördinatie) zal naar verwachting verder toenemen, de wachtlijsten zullen hierdoor oplopen.</p> <p>Ook de afbakening wat vrijwilligerswerk is en waar professionele hulp moet worden ingezet, blijft belangrijk. Het is aan ons om de diffuse grens te bewaken om te voorkomen dat die goed bedoelende vrijwilliger behalve voor boodschappen ook voor allerlei mantelzorgtaken wordt benaderd door externe hulpverleners die ook bij een hulpvrager betrokken zijn. Dit vraagt meer samenwerking/afstemming met doorverwijzers.</p>			

Casus	<p>De meeste mensen willen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Door de hulp van bijvoorbeeld boodschappenvrijwilligers kan worden voorkomen dat men toch moet verhuizen naar een zorginstelling, mits de hulpvrager zich verder wel kan redden of ambulante zorg krijgt indien nodig.</p> <p>Door het wegvalen van reguliere clubjes en groepsbijeenkomsten worden mensen steeds eenzamer. Het wekelijkse bezoekje van bijvoorbeeld een bezoeker-vrijwilliger of een kookvrijwilliger is een lichtpuntje in die saaie week.</p>
Deelnemer aan het woord	<p><i>“Mijn moeder, mevrouw R.B (101 jaar) kreeg voordat de coronacrisis startte regelmatig bezoek van een vrijwilliger van VMCA. Daar heeft ze veel aan gehad! Zij gaat nu verhuizen naar Reedewaard omdat ze meer hulp nodig heeft. Wilt u de vrijwilliger hartelijk danken voor haar bezoekjes en hulp? Met vriendelijke groet, JR”</i></p>
Filmpje	<p>https://www.omroepflevoland.nl/nieuws/204425/vmca-meer-mensen-doen-vrijwilligerswerk-sinds-corona</p>

4. Expertisecentrum Vrijwillige Inzet

Naam activiteit	Expertisecentrum Vrijwillige Inzet (EVI)																																												
Doel	<p>Het stimuleren, versterken en ondersteunen van het brede vrijwilligerswerk in Almere, zodat meer Almeerders vrijwilligerswerk doen en de kwaliteit van vrijwillige inzet bevorderd wordt. Het EVI brengt vraag en aanbod m.b.t. vrijwilligerswerk bij elkaar via de Vrijwilligers Vacaturebank en bieden trainingen aan vrijwilligers(coördinatoren) via de Vrijwilligers Academie. Verder organiseren we netwerkbijeenkomsten voor vrijwilligersorganisaties en adviseren organisaties over vrijwilligersbeleid, regelingen en het werven & begeleiden van vrijwilligers. Dit alles doen we, zodat het Almeers vrijwilligersveld groeit en bloeit!</p>																																												
Jaarcijfers	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="300 589 898 638">EXPERTISECENTRUM VRIJWILLIGE INZET</th> <th data-bbox="914 577 1114 638">Prestatie afspraak</th> <th data-bbox="1121 577 1281 638">Behaald in 2021</th> <th data-bbox="1289 577 1471 638">Behaald in 2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="300 638 898 678">VVB aantal bezoekers inloopspreekuur</td> <td data-bbox="914 638 1114 678">75</td> <td data-bbox="1121 638 1281 678">0</td> <td data-bbox="1289 638 1471 678">28</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 678 898 719">VVB aantal digitaal bekeken vacatures</td> <td data-bbox="914 678 1114 719">30.000</td> <td data-bbox="1121 678 1281 719">51.800</td> <td data-bbox="1289 678 1471 719">44.502</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 719 898 759">Divers Talent aantal intakes/bemiddelingen</td> <td data-bbox="914 719 1114 759">30</td> <td data-bbox="1121 719 1281 759">107</td> <td data-bbox="1289 719 1471 759">69</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 759 898 799">Vrijwilligersacademie aantal trainingen</td> <td data-bbox="914 759 1114 799"></td> <td data-bbox="1121 759 1281 799">112</td> <td data-bbox="1289 759 1471 799">88</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 799 898 840">Vrijwilligersacademie aantal deelnemers</td> <td data-bbox="914 799 1114 840"></td> <td data-bbox="1121 799 1281 840">848</td> <td data-bbox="1289 799 1471 840">1094</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 840 898 880">Voorlichtingen aantal</td> <td data-bbox="914 840 1114 880">6</td> <td data-bbox="1121 840 1281 880">3</td> <td data-bbox="1289 840 1471 880">4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 880 898 938">Contacten Organisaties / Bewonersinitiatieven (unieke organisaties)</td> <td data-bbox="914 880 1114 938">250</td> <td data-bbox="1121 880 1281 938">415</td> <td data-bbox="1289 880 1471 938">242</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 938 898 978">Bedrijven: aantal werknemersvrijwilligerswerk</td> <td data-bbox="914 938 1114 978">40</td> <td data-bbox="1121 938 1281 978">19</td> <td data-bbox="1289 938 1471 978">37</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 978 898 1016">Netwerk-/themabijeenkomsten georganiseerd</td> <td data-bbox="914 978 1114 1016">14</td> <td data-bbox="1121 978 1281 1016">17</td> <td data-bbox="1289 978 1471 1016">22</td> </tr> </tbody> </table>	EXPERTISECENTRUM VRIJWILLIGE INZET	Prestatie afspraak	Behaald in 2021	Behaald in 2020	VVB aantal bezoekers inloopspreekuur	75	0	28	VVB aantal digitaal bekeken vacatures	30.000	51.800	44.502	Divers Talent aantal intakes/bemiddelingen	30	107	69	Vrijwilligersacademie aantal trainingen		112	88	Vrijwilligersacademie aantal deelnemers		848	1094	Voorlichtingen aantal	6	3	4	Contacten Organisaties / Bewonersinitiatieven (unieke organisaties)	250	415	242	Bedrijven: aantal werknemersvrijwilligerswerk	40	19	37	Netwerk-/themabijeenkomsten georganiseerd	14	17	22				
EXPERTISECENTRUM VRIJWILLIGE INZET	Prestatie afspraak	Behaald in 2021	Behaald in 2020																																										
VVB aantal bezoekers inloopspreekuur	75	0	28																																										
VVB aantal digitaal bekeken vacatures	30.000	51.800	44.502																																										
Divers Talent aantal intakes/bemiddelingen	30	107	69																																										
Vrijwilligersacademie aantal trainingen		112	88																																										
Vrijwilligersacademie aantal deelnemers		848	1094																																										
Voorlichtingen aantal	6	3	4																																										
Contacten Organisaties / Bewonersinitiatieven (unieke organisaties)	250	415	242																																										
Bedrijven: aantal werknemersvrijwilligerswerk	40	19	37																																										
Netwerk-/themabijeenkomsten georganiseerd	14	17	22																																										
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2021	<p>Net als het afgelopen jaar, is het vrijwilligerswerk niet stil komen te liggen vanwege corona. Wel vereiste het wederom een inventieve aanpak; na een jaar digitaal werken, was het de uitdaging om mensen op verschillende manieren te prikkelen om de verbinding met elkaar te (onder)houden. 2021 was het Jaar van de Vrijwillige Inzet en is er veel extra aandacht geweest voor vrijwillige inzet. Zo is elke maand een vrijwilliger en zijn/haar vrijwilligerswerk in het zonnetje gezet middels een video-opname, zijn er waarderings- en wervingsposters gemaakt en sloten we het jaar af met een grote waardering(cadeautjes)actie voor alle Almeerse vrijwilligers.</p> <p>Zoeken/matchen De interesse in vrijwilligerswerk bleef. Het Inloopspreekuur van de Vrijwilligers Vacaturebank kwam dit jaar helaas grotendeels te vervallen, maar naast telefonische adviezen zijn veel meer mensen 1 op 1 gesproken (Divers Talent) en bemiddeld. In 2021 is Pak je kans in Almere, de Almeerse versie van de maatschappelijke diensttijd (MDT) breder bekend geworden. Er zijn ruim 50 heel diverse klussen aangeboden waarmee jongeren geënthousiasmeerd konden worden om zich vrijwillig in te zetten. Via Expeditie Nieuwe Gezichten zijn er een aantal organisaties geïnformeerd over het vinden en binden van jonge vrijwilligers en hebben zij hun plannen ook al reeds omgezet in daden.</p> <p>Deskundigheidsbevordering Inmiddels is men bekend met de digitale middelen zoals Zoom en Teams. Hierdoor hebben we een groot gedeelte van de trainingen, workshops en netwerkbijeenkomsten digitaal kunnen organiseren. Tijdens het organiseren van digitale bijeenkomsten hebben we deze zoveel mogelijk aangesloten bij de actualiteit en landelijke thema's: Zo hebben we in maart bijvoorbeeld een Masterclass positieve gezondheid georganiseerd. Het vele thuiswerken en isolatie heeft uiteraard een grote weerslag gehad op de vitaliteit van organisaties, werknemers en vrijwilligers. De Masterclass zat dan ook helemaal vol. In mei organiseerden we vanwege de invoering van de Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR) per 1 juli een themabijeenkomst. Zo konden organisaties zich hier goed op voorbereiden. En</p>																																												

	<p>daarnaast een breed aanbod van diverse trainingen en workshops. We hebben zoveel mogelijk <i>live</i> georganiseerd, daar waar de maatregelen dat toestonden omdat hier een grote behoefte aan was. Er is een groter aanbod van trainingen en cursussen geweest dan vorig jaar, het totaal aantal deelnemers per training lag wat lager.</p> <p>Informereren en adviseren In 2021 heeft het EVI een Goed Geregeld traject begeleid bij Stad en Natuur. Ook is een derde adviseur opgeleid tot Goed Geregeld Adviseur via het NOV. Zo is het EVI, dankzij de aangereikte tools zoals de zelfevaluatie, nog beter in staat om organisaties te begeleiden en te adviseren bij het maken en onderhouden van het vrijwilligersbeleid. De adviseurs van het EVI hebben diverse trainingen en workshops gevolgd om bij te blijven rondom alle nieuwe ontwikkelingen op het gebied van vrijwillige inzet. Denk aan een training rondom diversiteit en inclusie, oudere vrijwilligers behouden en effectief subsidie verwerven.</p> <p>Verbinden Omdat er dit jaar minder groepsgewijs kon, is er meer persoonlijk contact geweest met organisaties. En wederom met stip op 1, de meeste gehoorde vraag dit jaar betreft werving en vrijwilligersvacatures. Een van de verbindende activiteiten was de Popeldag in oktober, speciaal bedoeld voor bewonersinitiatieven, georganiseerd samen met een actieve bewoonster van de Kruidenwijk. Een fijne middag met een lekkere lunch en de gelegenheid elkaar van kennis en inspiratie te voorzien.</p>
<p>Vooruitblik naar 2022</p>	<p>Voor 2022, staan er een aantal nieuwe doelen op het programma, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het uitzetten van een brede enquête onder organisaties naar de gevolgen van corona op hun vrijwilligersbestand en de behoefte aan ondersteuning. - Expeditie Nieuwe Gezichten: in 2022 gaat het EVI twee expedities organiseren waarbij er minimaal vijf organisaties per expeditie meedoen. Eén expeditie zal zich specifiek richten op diversiteit en inclusie. - Doordat de Maatschappelijke Diensttijd ook in het nieuwe regeerakkoord een vervolg zal krijgen, zal er in 2022 weer extra aandacht besteed kunnen worden aan de maatschappelijke inzet van jongeren. Het biedt ruimte om verder te innoveren op dit gebied. - Bewonersinitiatieven: het EVI zal zich verder specialiseren in het ondersteunen van bewonersinitiatieven. Ter voorbereiding hebben twee van de adviseurs al een training gevolgd rondom het thema subsidies/fondsenwerving, zodat zij de bewoners hierbij kunnen ondersteunen. Tevens zullen er op de Vrijwilligers Academie een aantal inhoudelijke workshops en trainingen aangeboden worden, zoals "Fondsenwerving in drie avonden" en "Projectplan schrijven; hoe doe je dat?" - Corona/thuiswerken: het EVI zal vrijwilligersorganisaties verder ondersteunen in deze ingewikkelde tijden. Zo zullen we meer aandacht besteden aan: Hoe werk je met plezier thuis, hoe ondersteun en behoud je vrijwilligers op afstand en hoe ga je om met het veranderende klimaat waarop je constant moet inspelen? Het EVI zal bijv. netwerkwandelingen gaan organiseren, workshops zoals effectief (online) vergaderen en vooral meer aandacht hebben voor behoeften van organisaties/vrijwilligers, afgezien van alleen de inhoud. Verbinding en werkplezier zijn belangrijke thema's voor 2022. - Training op maat: het EVI zal meer aandachtgericht gaan werken wat betreft de Vrijwilligers Academie. Er wordt onderzocht in hoeverre we in company training kunnen aanbieden, zodat scholing meer op maat gegeven kan worden.

	Daarnaast blijven de volgende aandachtsgebieden onze inzet vragen: statushouders & taal (en bemiddeling naar vrijwilligersklussen), eenzaamheid, armoede, sport en (G)oud in Almere.
Casus	In het kader van 'Jaar van de Vrijwilliger 2021' heeft het Expertisecentrum het hele jaar door extra aandacht gevraagd voor vrijwillige inzet. Zo werd er elke maand een filmpje gemaakt van een vrijwilliger en deze vrijwilliger van de maand werd via socials gedeeld. In december is een grootschalige bedankactie via socials en de krant opgezet om alle vrijwilligers in Almere een hart onder de riem te steken en te bedanken. Er zijn ruim 260 prijzen vergeven en vijf hoofdprijzen. De prijzen bestonden o.a. uit koffiebonen voor twee personen bij lokale ondernemingen. Zo steunden we niet alleen de vrijwilligers, maar ook de horecaondernemers. De hoofdprijzen werden gewonnen door de vrijwilligers die de actie het meeste hadden gedeeld op social media kanalen: zo hoopten we op een zo groot mogelijk bereik en daardoor nieuwe vrijwilligers en contacten! De actie zorgde niet alleen voor meer aandacht voor vrijwilligers en het waardevolle werk dat zij doen, maar ook voor heel veel kleine geluksmomentjes bij de prijswinnaars. Het mooie was: iedereen die meedeed, kreeg een prijs. De vrijwilligers voelden zich in het zonnetje gezet!
Deelnemer aan het woord	Bart (bestuurslid): <i>"Het expertisecentrum heeft me goed geholpen, meerdere malen. De workshop over de WBTR en daarna een persoonlijk gesprek om het te verhelderen was fijn. En ik heb allerlei handvatten voor een wervingsplan voor nieuwe bestuursleden, zo gaat het zeker lukken."</i>
Video	Een video van één van de Vrijwilligers van de maand: VMCA Vrijwilliger van de maand februari 2021 Joseph – YouTube



5. Iedereen doet mee en als dit niet lukt, is er een vangnet

5.1 IVT, Vrijwillige terminale zorg en Buddyzorg

Doel	De Intensieve Vrijwillige Thuishulp, Vrijwilligers Terminale Zorg en Buddyzorg richt zich op hulpvragers met dementie, niet aangeboren hersenletsel, chronisch en ernstig zieken en terminale patiënten en hun mantelzorgers. Vrijwilligers worden ingezet voor praktische en emotionele ondersteuning en als respijtzorg voor mantelzorgers.			
Jaarcijfers	Intensieve Vrijwillige Thuishulp/Buddyzorg	Prestatie afspraak	Behaald in 2021	Behaald in 2020
	Totaal aantal vrijwilligers	90	162	126
	Totaal aantal hulpvragers	179	207	189
	Totaal aantal koppelingen		211	167
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2021	<p>We zagen tot de maand november een forse toename van het aantal hulpvragers. De toename van de complexiteit van de hulpvragen en de corona maatregelen zorgen ervoor dat er meer begeleiding voor de vrijwilligers nodig is. Tevens valt het op dat er een groter beroep wordt gedaan op vrijwilligers van de IVT omdat de hulpvragers minder dagdelen naar de dagbesteding mogen i.v.m. maatregelen m.b.t. Corona. Wij merkten dat de maximale capaciteit bereikt was en dat onze coördinatie uren onvoldoende waren om een goede kwaliteit te waarborgen. Daarom is besloten de laatste 2 maanden van het jaar structurele nieuwe aanvragen op een wachtlijst te plaatsen en vervolgens zelfs een stop op de wachtlijst in te voeren.</p> <p>De werving van vrijwilligers was ook een blijvend onderdeel. Via cliëntgerichte vacatures in de Vacaturebank en oproepen bij het OranjeFonds via hun campagne <i>Maatjes gezocht</i>. Ook zetten we vrijwilligers in vanuit het AZC, dat is een win-win situatie: onze hulpvragers krijgen een vrijwilliger en het helpt de vluchtelingen bij de inburgering.</p>			
Vooruitblik naar 2022	<p>We verwachten een toenemend beroep op de inzet van een IVT vrijwilliger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De druk op mantelzorgers zal eerder toe- dan afnemen. • De dagbesteding en begeleiding blijven door corona maatregelen afgeschaald. • Door langer thuis blijven wonen en het tekort aan zorgmedewerkers worden ook complexere hulpvragers aangemeld. <p>De huidige capaciteit is onvoldoende om deze groei te kunnen opvangen in 2022.</p>			
Casus	De partner van een hulpvrager met ALS kan een dagdeel iets voor haarzelf doen omdat de vrijwilliger haar mantelzorgtaken overneemt en de partner goed gezelschap biedt. Haar partner heeft een fijn maatjescontact, waardoor zij even wat lucht krijgt en haar mantelzorgsituatie beter kan volhouden. Ook zij voelt zich door de vrijwilliger gezien, gehoord, ondersteund en ontlast.			
Deelnemer aan het woord	<p>Citaat mantelzorgster: <i>“Als de vrijwilliger er is, kan ik met een gerust hart weg. Mijn moeder fleurde helemaal op en beleeft een paar fijne uurtjes, terwijl mijn zorgantenne even uit kan.”</i></p> <p>Citaat hulpvrager: <i>“Ik voel mij eenzaam, ik kan de deur moeilijk uit en door mijn herseninfarct vind ik het moeilijk om contact te leggen. De vrijwilliger is voor mij het lichtpuntje in de week...”</i></p>			
Filmpje	<p>https://youtu.be/O0qXjKDz10 (Filmpje vrijwilliger Gabriella)</p> <p>https://youtu.be/4Txvf2v-qsc (Filmpje vrijwilliger Achmed)</p>			



5.2 Held in Huis

Naam activiteit	Held in Huis			
Doel	De Held in Huis vrijwilligers bieden respijt voor mantelzorgers wanneer zij dat nodig hebben. Dit kan 's avonds, overdag of in het weekend, variërend van 1 dagdeel tot meerdere dagdelen. Vrijwilligers worden ingezet als vervanging voor de mantelzorger. Zij verrichten geen geïndiceerde zorghandelingen, maar kunnen wel 'verzorgend handelen', zoals eten en drinken klaarmaken, iets aanreiken en zo verder.			
Jaarcijfers	Held in Huis (Respijtzorg thuis)	Prestatie afspraak	Behaald in 2021	Behaald in 2020
	Totaal aantal vrijwilligers		28	20
	Totaal aantal dagdelen	150	286	146
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2021	<p>Vanwege de door Corona afgeschaalde zorg/dagbesteding/netwerk doen mantelzorgers steeds meer zelf, de behoefte naar de inzet van een vrijwilliger groeit hierdoor exponentieel. We zien daardoor meer structurele mantelzorgvervanging in 2021. Het aantal dagdelen dat er gebruik is gemaakt van een Held laat dit duidelijk zien.</p> <p>Het vertrouwen in de inzet van een vrijwilliger in de respijtzorg is toegenomen, dit komt onder andere door de samenwerking met mantelzorgconsulenten en zorgprofessionals. Tevens hebben we via social media, nieuwsbrieven en overige publicaties meer uiting gegeven aan het project.</p>			
Vooruitblik naar 2022	<p>We willen graag meer mantelzorgers bereiken en steunen, maar moeten wel rekening houden met de beschikbare capaciteit qua coördinatie.</p> <p>De vraag naar incidentele respijtzorg zal mogelijk verder toenemen als de lockdown voorbij is en sociale activiteiten buitenshuis weer hervat worden, denk aan familieaangelegenheden, maandelijkse bingo, workshops, winkelen, uit eten etc.</p>			
Casus	<p>Meneer van K. heeft afgelopen jaar de cursus 'Omgaan met dementie' kunnen volgen terwijl een van onze Helden zijn vrouw de gehele ochtend gezelschap hield. De cursus viel uitgerekend op die ene dag in de week dat zijn vrouw niet naar de dagbesteding gaat. Met een team van vier Helden is ervoor gezorgd dat hij er toch iedere week naartoe kon. Maar liefst acht donderdagochtenden stond er van 08:15 – 13:00 uur iemand voor hen klaar.</p>			
Deelnemer aan het woord	<p><i>"Christiaan is zo attent, hij past perfect bij ons, als ik van huis ben weet ik dat mijn echtgenoot een fijne tijd heeft en goed verzorgd wordt. Dat maakt dat ik zonder bezwaar een paar uur weg kan."</i></p> <p><i>"Als ik thuiskom merk ik aan mijn vrouw dat ze het fijn heeft gehad met 'haar Fatiha', ze straalt dan en vertelt enthousiast over de dingen die ze hebben gedaan."</i></p> <p><i>"Ik zou niet weten wat ik zonder Pieter moest doen, ik kan geen kant op, ik kan mijn man niet meer alleen thuislaten. Ik ben 24/7 aan het zorgen en opletten en heb nooit rust. Ik ben constant bang dat hij valt en moet erop letten dat hij de juiste medicijnen inneemt. Zelfs 's nachts moet ik verschillende keren mijn bed uit, ik ben kapot. Dus als Pieter er is kan ik even rustig er op uit of simpelweg een paar uur mijn ogen dichtdoen."</i></p>			
Filmpjes	<p>https://youtu.be/O0qXiKDlz10</p> <p>https://youtu.be/ET_yLGbblvw</p> <p>https://youtu.be/FKxr3kgFAGI</p>			

5.2 Vriendschap op Maat

Naam activiteit	Vriendschap op Maat			
Doel	Vriendschap op Maat richt zich op doorbreking van sociaal isolement en bevordering van participatie van mensen met een psychiatrische achtergrond, door de inzet van een vrijwillig maatje.			
Jaarcijfers	Vriendschap op Maat	Prestatie afspraak	Behaald in 2021	Behaald in 2020
	Totaal aantal vrijwilligers	60	84	69
	Totaal aantal hulpvragers		150	126
	Hulpvragers op wachtlijst		47	34
	Totaal aantal koppels	74	126	138
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2021	<p>Ook dit jaar heeft corona invloed gehad op de werkzaamheden binnen Vriendschap op Maat. We hebben wederom een toename gezien van het aantal aanmeldingen van hulpvragers. Vanwege die toename, is er in november 2021 een aanmeldstop voor hulpvragers gekomen. De maximale capaciteit van het aantal koppels die wij zorgvuldig kunnen begeleiden is bereikt. Ook willen we de mensen die al langere tijd op de wachtlijst staan een eerlijke kans bieden op een koppeling met een maatje.</p> <p>Binnen het project is er meer doorstroom geweest van zowel hulpvragers als vrijwilligers. In 2021 zijn er 53 nieuwe matches gemaakt. De intensiteit van begeleiding en werkzaamheden is toegenomen. Ondanks corona en een afname qua stagiaires is het ons gelukt 31 nieuwe vrijwilligers te werven. Na de zomervakantie zijn we van start gegaan met een wandelgroep, waar alle deelnemers (gekoppeld en op de wachtlijst) aan kunnen deelnemen.</p> <p>Vriendschap op Maat was kanshebber voor een Appeltje van Oranje. Het Oranjefonds ondersteunt hiermee de noodzaak van het bestaan van ons project. Als blijk van waardering ontvingen wij een geldbedrag van 1500 euro, waarmee we onze vrijwilligers en deelnemers in het zonnetje hebben gezet.</p>			
Vooruitblik naar 2022	<p>Het hebben van een maatje is van onschatbare waarde en voor velen ook een noodzakelijk iets om zich in een steeds complexer wordende maatschappij met corona staande te houden. Door o.a. extramuralisering van de GGZ en toegenomen psychische problematiek verwachten we dat de toename van (complexere) hulpvragers ook in 2022 doorzet, wat we helaas niet kunnen opvangen met onze huidige capaciteit.</p> <p>Verdere specifieke activiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inzetten op specifieke werving vrijwilligers (voor deelnemers met complexere problematiek) • Reünie 20 jaar VoM organiseren (uitgesteld vanwege corona beperkingen) • Blijvend persoonlijke aandacht voor huidige vrijwilligers in verband met behoud van hun inzet 			
Casus	<p>Vrijwilliger Peter: Ik ben al jarenlang actief als vrijwilliger bij dit project. Het zien dat mijn deelnemers blij zijn met mijn komst, daar doe ik het voor, maar lastig is het soms ook. Het is niet alleen die psychische kwetsbaarheid. Er speelt vaak meer. Als voorbeeld: een psychotische aanleg, gecombineerd met rouwverwerking, financieel onvermogen, autisme, depressies. Of eenzaamheid of autisme in combinatie met ernstig huiselijk geweld. Geen werk meer. Financiële uitbuiting. Eenzaamheid. Je wordt ingezet om met name de eenzaamheid voor een poosje te verlichten. Maar als je 2 tot 3 uur per 14 dagen met iemand op stap bent</p>			

	<p>of vaker, loop je ook tegen de andere problematiek aan. En naarmate je langer met elkaar optrekt wordt dat intenser. Ik ben zelf nogal van de handen uit de mouwen en daar gaan we wat aan doen. Bij de één lukt dat beter dan bij de ander. Uiteindelijk geniet ik het meest van juist de simpele dingen die verschil maken, zoals in contact blijven bij opname of mijn eigen frituur meenemen voor een patatje met bitterballen”.</p>
Deelnemer aan het woord	<p><i>“Ik vind het moeilijk de realiteit vast te houden. Ik weet dan niet meer wat werkelijkheid is en niet. Het maakt mij angstig. Ik ben, op zulke momenten, blij met mijn maatje, ook al heb ik de neiging om ook hem af te zeggen. Mijn maatje zorgt voor afleiding en geruststelling. Ik heb weinig mensen om mij heen en zie er erg tegenop als ons contact moet stoppen”.</i></p>



5.3 Vriendenkringen

Naam activiteit	Vriendenkringen			
Doel	Het aangaan van sociale contacten, vergroten van het eigen netwerk en het tegengaan van eenzaamheid van kwetsbare burgers door het vormen van groepjes 'vrienden' die onder begeleiding van een vrijwilliger frequent samen activiteiten ondernemen.			
Jaarcijfers	Vriendenkringen	Prestatie afspraak	Behaald in 2021	Behaald in 2020
	Totaal aantal vrijwilligers		15	10
	Totaal aantal deelnemers	100	133	104
	Totaal aantal vriendenkringen		18	16
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2021	<p>Ook dit tweede jaar met corona zijn de vrijwilligers van Vriendenkringen actief geweest om op allerlei manieren contact te blijven houden met de deelnemers uit hun groep(en). Veelal door telefonisch contact, vaak ook door de groep op te splitsen in twee kleine groepen, digitaal af te spreken, door langs de deur te gaan en een presentje te brengen en praatje te maken. Gelukkig bleven de vrijwilligers naar mogelijkheden zoeken. Maar uiteraard zijn er ook deelnemers die door de angst voor coronabesmetting letterlijk en figuurlijk afstand hielden. Op momenten dat er weer iets meer kon m.b.t. de maatregelen hebben de vrijwilligers dat direct opgepakt.</p> <p>De groep mantelzorgers dementie neemt nog altijd een bijzondere plaats in bij Vriendenkringen. De mantelzorgers die elke laatste woensdag van de maand bij elkaar komen, ervaren dit als heel waardevol. Met elkaar hun zorgen delen, tips krijgen hoe om te gaan met de situatie, geeft hen energie om door te gaan.</p> <p>We zien dat de vraag naar een vriendenkring is toegenomen en onze capaciteit qua coördinatie echt de grens heeft bereikt: dit najaar hebben we een cliëntstop moeten instellen voor Vriendenkringen, aangezien er in oktober 70 mensen op de wachtlijst stonden. We merken dat de doorstroming in de groepen wat stagneert, omdat de deelnemers vaak niet in staat zijn zonder hulp van een vrijwilliger contacten aan te gaan en dus blijvend de vriendenkring nodig hebben voor hun sociale contacten.</p>			
Vooruitblik naar 2022	<p>We hopen uiteraard dat groepen weer meer fysiek kunnen afspreken. Ook zal extra ingezet worden op de begeleiding van de vrijwilligers om hen gemotiveerd te houden om naar creatieve oplossingen te kijken om de deelnemers in de groepen te zien en te spreken.</p> <p>Daarnaast blijft de werving van nieuwe vrijwilligers actueel en hopen we een aantal deelnemers van de wachtlijst te kunnen plaatsen in de groepen, zodat de clientstop er weer af kan. Of dit kan, hangt ook af van de (uitbreiding van de) capaciteit van de coördinatie in 2022.</p>			
Casus	<p>In een groep jongeren zit deelneemster C. Ze zit sociaal in een isolement en door corona volledig thuis. Op de middag tijdens de vriendenkring vertelt ze dat ze zichzelf punten geeft als ze weer een sociaal contact is aangegaan. Die middag 'verdient' ze zeker weer extra punten, geeft ze aan. <i>"Ik ben blij dat ik gekomen ben"</i>.</p>			
Deelnemer aan het woord	<p>Deelnemer J. (jongere met LVB): <i>"Ik ben zo blij dat we elkaar weer eens fysiek kunnen treffen, ik was vaak alleen thuis, ik heb er weer zin in om anderen te zien"</i></p>			



Foto van de Schilderworkshop die gehouden is door de Cultuurgroep

5.4 Super Cool

Naam activiteit	Super COOL			
Doel	Bij Super COOL! Almere sporten elke donderdagavond mensen met een verstandelijke beperking samen met vrijwillige sportmaatjes (PlayUnified). Daardoor doen ook zij mee aan de maatschappij (inclusie) en worden ze fitter (vitaliteit). Het grootste deel van de doelgroep woont begeleid en krijgt 24 uren zorg.			
Jaarcijfers	Super Cool!	Prestatie afspraak	Behaald in 2021	Behaald in 2020
	Totaal aantal vrijwilligers	50	116	109
	Totaal aantal unieke deelnemers	75	47	44
	Totaal aantal sociale maatjeskoppels	20	34	26
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2021	<p>Ook 2021 was een lastig jaar vanwege verschillende lockdowns. Sporten in groepsverband met volwassen deelnemers was lang niet mogelijk. Maar uitgangspunt bleef, wat kan wel. Veel vaste maatjeskoppels die contact bleven houden met 'hun' deelnemer en regelmatig wandelen. Veel nieuwe aanmeldingen van vrijwilligers. Aanmeldingen van nieuwe deelnemers bleef achter door de beperkingen t.a.v. het groepsporten. Bij evenementen die wel door mochten gaan, waren vooral vaste deelnemers aanwezig.</p> <p>Er zijn meer maatjeskoppels actief door de individuele sport/wandelactiviteiten, maar belangrijkste insteek blijft natuurlijk als groep inclusief sporten. Er is een fijne betrokken groep van vrijwilligers.</p> <p>Een <i>Vriend van Super COOL</i> actie is gestart omdat aanvullende financiering via fondsen begin van het jaar weg was gevallen.</p>			
Vooruitblik naar 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Hopelijk weer elke donderdag mogen sporten en vaker gezamenlijk sporten, grotere evenementen mogen organiseren. • Werven van Vertrouwens Contact Persoon binnen eigen vrijwilligers bestand die NOC*NSF training gaat volgen. • Nieuwe sporten aanbieden binnen de dan geldende maatregelen. 			
Casus	De individuele maatjescontacten zijn van absolute meerwaarde voor het blijven sporten van de deelnemers. Door tijdens de lockdowns individueel met hen te wandelen of te appen of bellen blijven ze gemotiveerd om zodra het weer kan weer mee te sporten bij de groepsactiviteiten op donderdagavond.			
Deelnemer aan het woord	<p>Almeerse deelnemster en Super COOL-er Marjan is op 20 december geïnterviewd door de NPO en kwam live in de Serious Request Lifeline uitzending. Heel Nederland kon haar zien. Vol trots vertelde ze: <i>"Ik heb deze week al een paar keer een extra lange wandeling gemaakt met mijn wandelmaatje Brigitte. En ik heb zelfs een dag in mijn eentje 10 kilometer gewandeld. Ja, want mensen met een beperking kunnen ook gewoon meedoen!"</i></p> <p>Marjan kreeg namens 3FM een groen hartje overhandigd als blijk van waardering en aanmoediging. Super Cool natuurlijk!</p>			
Video	https://www.facebook.com/vmcaalmere/videos/229687878975204			



6. Expertisecentrum mantelzorg

Expertisecentrum Mantelzorg																																																																																																
Doel	Mantelzorgers worden zodanig versterkt en in hun taken verlicht, dat zij hun mantelzorgtaken uit kunnen voeren met voldoening en zonder overbelasting. Maatschappelijke organisaties beschikken over de juiste informatie en handvatten om mantelzorgers te herkennen en erkennen en hen te ondersteunen en zo nodig door te verwijzen naar de VMCA.																																																																																															
Jaarcijfers	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Expertisecentrum Mantelzorg</th> <th>Prestatie afspraak</th> <th>Behaald in 2021</th> <th>Behaald in 2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalen</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aantal bereikte volwassen mantelzorgers via individuele activiteiten</td> <td>250 uniek</td> <td>1097</td> <td>1585</td> </tr> <tr> <td>Aantal bereikte volwassen mantelzorgers via groepsactiviteiten</td> <td>300 uniek</td> <td>3466</td> <td>4052</td> </tr> <tr> <td>Aantal bereikte jonge mantelzorgers via individuele activiteiten</td> <td>30 uniek</td> <td>208</td> <td>533</td> </tr> <tr> <td>Aantal bereikte jonge mantelzorgers via groepsactiviteiten</td> <td>50 uniek</td> <td>259</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>Vinden</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Aantal mantelzorgers</td> <td>5% groei</td> <td>4350</td> <td>4194</td> </tr> <tr> <td>Waarvan jonge mantelzorgers</td> <td></td> <td>658</td> <td>637</td> </tr> <tr> <td>Versterken</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Volwassen mantelzorgers: individuele ondersteuning (contactmomenten)</td> <td></td> <td>1097</td> <td>1585</td> </tr> <tr> <td>Jonge mantelzorgers: individuele ondersteuning (contactmomenten)</td> <td></td> <td>208</td> <td>533</td> </tr> <tr> <td>Volwassen mantelzorgers via groepsactiviteiten (incl. cursussen)</td> <td></td> <td>247</td> <td>384</td> </tr> <tr> <td>Jonge mantelzorgers via groepsactiviteiten (incl. cursussen)</td> <td></td> <td>218</td> <td>218</td> </tr> <tr> <td>Aantal presentaties op locatie voor mantelzorgers</td> <td></td> <td>49</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Verlichten</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Volwassen mantelzorgers via groeps-activiteiten (incl. Dag vd Mantelzorg)</td> <td></td> <td>3219</td> <td>3668</td> </tr> <tr> <td>Jonge mantelzorgers via groeps-activiteiten (incl. Dag vd Mantelzorg)</td> <td></td> <td>41</td> <td>82</td> </tr> <tr> <td>Mantelzorgwaardering, aantal geadviseerde aanvragen</td> <td></td> <td>2529</td> <td>3227</td> </tr> <tr> <td>Samen aan Tafel / aan de Wandel (aantal momenten)</td> <td>8</td> <td>10</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Eigen Tijd – Respijtzorg light aantal bezoekers</td> <td></td> <td>263</td> <td>254</td> </tr> <tr> <td>Verbinden en trainen</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mantelzorgdebat – aantal bezoekers (*) <i>i.v.m. coronamaatregelen</i></td> <td></td> <td>34 (*)</td> <td>60</td> </tr> </tbody> </table>				Expertisecentrum Mantelzorg	Prestatie afspraak	Behaald in 2021	Behaald in 2020	Totalen				Aantal bereikte volwassen mantelzorgers via individuele activiteiten	250 uniek	1097	1585	Aantal bereikte volwassen mantelzorgers via groepsactiviteiten	300 uniek	3466	4052	Aantal bereikte jonge mantelzorgers via individuele activiteiten	30 uniek	208	533	Aantal bereikte jonge mantelzorgers via groepsactiviteiten	50 uniek	259	300	Vinden				Aantal mantelzorgers	5% groei	4350	4194	Waarvan jonge mantelzorgers		658	637	Versterken				Volwassen mantelzorgers: individuele ondersteuning (contactmomenten)		1097	1585	Jonge mantelzorgers: individuele ondersteuning (contactmomenten)		208	533	Volwassen mantelzorgers via groepsactiviteiten (incl. cursussen)		247	384	Jonge mantelzorgers via groepsactiviteiten (incl. cursussen)		218	218	Aantal presentaties op locatie voor mantelzorgers		49	0	Verlichten				Volwassen mantelzorgers via groeps-activiteiten (incl. Dag vd Mantelzorg)		3219	3668	Jonge mantelzorgers via groeps-activiteiten (incl. Dag vd Mantelzorg)		41	82	Mantelzorgwaardering, aantal geadviseerde aanvragen		2529	3227	Samen aan Tafel / aan de Wandel (aantal momenten)	8	10		Eigen Tijd – Respijtzorg light aantal bezoekers		263	254	Verbinden en trainen				Mantelzorgdebat – aantal bezoekers (*) <i>i.v.m. coronamaatregelen</i>		34 (*)	60
Expertisecentrum Mantelzorg	Prestatie afspraak	Behaald in 2021	Behaald in 2020																																																																																													
Totalen																																																																																																
Aantal bereikte volwassen mantelzorgers via individuele activiteiten	250 uniek	1097	1585																																																																																													
Aantal bereikte volwassen mantelzorgers via groepsactiviteiten	300 uniek	3466	4052																																																																																													
Aantal bereikte jonge mantelzorgers via individuele activiteiten	30 uniek	208	533																																																																																													
Aantal bereikte jonge mantelzorgers via groepsactiviteiten	50 uniek	259	300																																																																																													
Vinden																																																																																																
Aantal mantelzorgers	5% groei	4350	4194																																																																																													
Waarvan jonge mantelzorgers		658	637																																																																																													
Versterken																																																																																																
Volwassen mantelzorgers: individuele ondersteuning (contactmomenten)		1097	1585																																																																																													
Jonge mantelzorgers: individuele ondersteuning (contactmomenten)		208	533																																																																																													
Volwassen mantelzorgers via groepsactiviteiten (incl. cursussen)		247	384																																																																																													
Jonge mantelzorgers via groepsactiviteiten (incl. cursussen)		218	218																																																																																													
Aantal presentaties op locatie voor mantelzorgers		49	0																																																																																													
Verlichten																																																																																																
Volwassen mantelzorgers via groeps-activiteiten (incl. Dag vd Mantelzorg)		3219	3668																																																																																													
Jonge mantelzorgers via groeps-activiteiten (incl. Dag vd Mantelzorg)		41	82																																																																																													
Mantelzorgwaardering, aantal geadviseerde aanvragen		2529	3227																																																																																													
Samen aan Tafel / aan de Wandel (aantal momenten)	8	10																																																																																														
Eigen Tijd – Respijtzorg light aantal bezoekers		263	254																																																																																													
Verbinden en trainen																																																																																																
Mantelzorgdebat – aantal bezoekers (*) <i>i.v.m. coronamaatregelen</i>		34 (*)	60																																																																																													

	Netwerkbijeenkomsten, aantal		41	16
	Professionals – aantal bijeenkomsten	8	7	
	aantal presentaties professionals		4	16
	aantal trainingen professionals		1	4
	aantal trainingen wijkteam professionals		2	1
	aantal getrainde professionals		31	25
	Advies en expertisevragen - aantal		135	60
	woonurgentie – aantal vragen		41	--
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2021	Algemeen, Signalen			
	Corona & mantelzorg			
	<ul style="list-style-type: none"> De maatregelen rondom corona wisselden elkaar af, ook qua zwaarte. Door wegvallende dagbesteding en hulpverlening kwamen meer taken op de schouders van mantelzorgers terecht en raakten velen van hen in een isolement. Consulente boden de mantelzorgers een luisterend oor geboden en dachten mee over verlichting van hun (mantel)zorgsituatie. Onze activiteiten zijn fysiek én online aangeboden aan mantelzorgers. Met deze flexibilisering van ons aanbod bereikten we nieuwe groepen mantelzorgers. 			
	Verlichten <ul style="list-style-type: none"> Deze activiteiten zijn er op gericht om mantelzorgers even uit hun mantelzorgsituatie te halen ter ontspanning. In de zomer konden mantelzorgers genieten van een middagje uit op de Noorderplassen; de kapiteins van de twee rondvaartboten hebben de mantelzorgers een ontspannen, gezellig dagje bezorgd. <i>'Het klinkt heel raar, maar ik heb even niet aan de zorg voor mijn vrouw gedacht, het was heerlijk!'</i> Vanwege de coronamaatregelen zijn <i>samen aan tafel</i>-bijeenkomsten omgezet in <i>samen aan de wandel</i>: wandelingen met een koffiemoment. Hier hebben 28 mantelzorgers en 13 zorgvragers aan deelgenomen. Eigen Tijd, een samenwerkingsverband van VMCA, de Schoor en de Zorggroep, biedt een laagdrempelige ontmoetingsplek voor mantelzorgers waar zij, met of zonder hun zorgontvanger, zonder indicatie terecht kunnen voor ontmoetingen en even een moment voor zichzelf hebben; een vorm van respijtzorg-light. In 2021 is 263 keer gebruik gemaakt van het Eigen Tijd-aanbod. We zijn in 3 locaties actief: Buurtcentrum 'De Inloop' in Stedenwijk, buurtcentrum 'EveNaarHuis' in Almere Buiten en vanaf 2021 ook in 'De Toonladder' in Muziekwijk. Sinds de start bij 'De Toonladder' werken we meer outreachend. De deelnemers bij deze locatie zijn zwaar belast. Met een huisbezoek of telefoontje bieden we de mantelzorger een luisterend oor. Dit geeft zichtbaar verlichting. 			
Versterken <ul style="list-style-type: none"> Tijdens gesprekstafels voor mantelzorgers ontstaat lotgenoten-contact, waarbij m.b.v. een thema ervaringen en tips worden uitgewisseld. Het resulteert in bewustwording bij de mantelzorger en meer inzicht in de persoonlijke (mantelzorg)situatie. We hebben tien gesprekstafels aangeboden, hetzij fysiek of online. Bij twee gesprekstafels is gebruik gemaakt van de VR-(virtual reality)bril. We hebben zes online workshops gegeven om specifiek met een groep zelfredzaamheid en zelfinzicht te vergroten, bijvoorbeeld als thema Bordje vol, Levenswiel, Cirkeltechniek 				

en Kernkwaliteiten. De workshop bordje vol is ook speciaal aan een groep professionals gegeven.

- In 2021 is vier keer de cursus In balans aangeboden. In deze cursus werden eenvoudige methodes (ik-boodschap; omgaan met je energie; draagkracht-draaglast; netwerkversterking; grenzen stellen; loslaten) aangereikt. Hierdoor werden mantelzorgers zich bewust van hun gedachten en handelen binnen hun mantelzorgsituatie en ontstond er lotgenotencontact tussen de mantelzorgers, waarbij ervaringen en tips werden uitgewisseld.
- We namen deel aan het project In gesprek over de laatste levensfase, een samenwerkingsverband van organisatie, met bijeenkomsten voor Almeerders over het gesprek voeren over levenseinde.
- Diversiteit: we hebben afgelopen jaar onderzocht hoe we mantelzorgers met een multiculturele achtergrond beter kunnen bereiken. We gingen een 'zorggesprek' aan met mantelzorgers op verschillende plekken in de stad, in samenwerking met netwerkpartners.
- De Nieuwsbrief voor mantelzorgers kwam weer regelmatig uit (18 keer) met allerlei nieuws en tips aan ca 3200 (!) Almeerse mantelzorgers.
- Het aanbod voor mantelzorgondersteuning in Almere, zowel vanuit de VMCA als vanuit andere organisaties, vermelden we op de website Mantelzorgplein.nl en is het afgelopen jaar 4123 keer bekeken.

Verbinden en trainen

- Het Mantelzorgdebat, dit jaar met thema 'Mantelzorg(er): Goud waard!?', werd druk bezocht door zowel mantelzorgers, professionals als politici. Gastspreker Jerien den Blanken, onderzoeker Ecorys/Mantelzorg NL, vertelde over het landelijk onderzoek 'de maatschappelijke waarde van mantelzorg' en over: Is mantelzorg in geld uit te drukken? Wat is de waarde van mantelzorg voor formele (zorg)organisaties? De andere gastspreker Illya Soffer, directeur Ieder(In), vertelde hoe familieleden/zorgvragers de mantelzorg(er) waarderen. Daarnaast vertelden twee mantelzorgers hoe zij aankeken tegen dit thema. Vervolgens sloot directeur Jerzy Soetekouw af de betekenis van dit alles voor de Almeerse situatie. Dagvoorzitter en comedian Mo Hersi leidde ons door deze middag.
- We organiseerden drie inspiratiebijeenkomsten voor zowel mantelzorgers als professionals. Bij de eerste over Driehoekskunde ging orthopedagoog Chiel Egberts in op de vraag: Hoe is de afstemming binnen een zorgsituatie (thuisituatie of binnen een instelling), bekeken vanuit de Driehoek, waar zorgvrager, mantelzorgster en professional elkaar ontmoeten; wat zijn de do's en de dont's in deze samenwerking en hoe kan de mantelzorgster ondersteund worden? Een andere inspiratiebijeenkomst ging over Levend verlies bij mantelzorgen, waar klinisch psycholoog Manu Keirse deelnemers meenam in wat levend verlies is en welke impact dit heeft op de zorgvrager en ook de mantelzorgster.
- Ook bij enkele themabijeenkomsten (bijvoorbeeld Financiële regelingen voor mantelzorgers, Cultuursensitief werken) zijn mantelzorgers en professionals met elkaar samengebracht om verbinding te maken en van elkaar te leren. Overigens was de themabijeenkomst Financiële regelingen voor Mantelzorgers een groot succes, veel nieuwe mantelzorgers kwamen hierop af.
- Verder namen we deel aan verschillende netwerkgroepen (Kleurrijk Almere, Neuronetwerk, Autisme netwerk Almere) en hebben we professionals actief benaderd

	<p>om mantelzorg en de belangen van mantelzorgers op de kaart te zetten, bijvoorbeeld wijkverpleging in Almere en mantelzorgconsulenten werkzaam buiten Almere.</p> <ul style="list-style-type: none"> • We hebben een gastles verzorgd bij de cursus Mantelzorg en hersenletsel (NAH) gegeven door MEE aan mantelzorgers over hersenletsel, over 'Goed voor jezelf zorgen'. Verder hebben we een speciale workshop Bordje Vol gehouden voor professionals. • Expertise-overdracht aan professionals: Professionals konden deelnemen aan workshops (Bordje Vol) en inspiratie-bijeenkomsten waar mantelzorgers en professionals elkaar konden ontmoeten; zodat de professional inzicht krijgt in de beleving van de mantelzorger en dat de mantelzorger de positie van de professional meer begrijpt. Zij merken dat vanuit twee invalshoeken verschillend gekeken kan worden naar de mantelzorgsituatie. Ook was er een onlinebijeenkomst 'Cultuur sensitief werken,' met een goede opkomst door professionals. Als expertisecentrum hebben wij ook meerdere vragen van professionals over casuïstiek beantwoord. • Het project 'Gezien en gesterkt worden' richt zich op wijkverpleegkundigen en mantelzorgers. We organiseerden twee online dialoogtafels waarbij vijf wijkverpleegkundigen, twee mantelzorgers en twee consulenten mantelzorg spraken over de rollen die mantelzorgers hebben in een zorgsituatie en hoe de professionals de mantelzorger hierbij kunnen ondersteunen, zodat de wijkverpleegkundige de mantelzorger (h)erkent in de zorgsituatie, handelend vanuit het SOFA-model:samenwerken (S), ondersteunen (O), faciliteren (F) en afstemmen (A) door de professional. • In het kader van Mantelzorg & Werk hebben we het Flevoziekenhuis geadviseerd over de ondersteuning van medewerkers bij de combinatie van werk met mantelzorg en hoe je als werkgever mantelzorgvriendelijk kunt zijn. • In 2021 startten we met een speciale Mantelzorg-Nieuwsbrief voor professionals Er zijn twee edities verstuurd naar 99 professionals. <p>Mantelzorgwaardering Dit jaar was er een kortere tijd voor aanvraag en waren er enkele andere voorwaarden voor het aanvragen door mantelzorgers. We hebben veel mantelzorgers gesproken. Verschillende mantelzorgers hebben zich nadien ingeschreven als mantelzorger en/of ingeschreven voor de nieuwsbrief.</p> <p>Woonurgentie We kregen meer vragen over woonurgentie. Mensen melden zich vaker (41 keer t.o.v. 26 in 2020) voor een bewijs van inschrijving als mantelzorger ten behoeve van een urgentieaanvraag bij het Vierde Huis. Bijvoorbeeld vanwege toenemende intensiteit en frequentie van de zorg en mantelzorgers dichterbij de zorgvrager wilden gaan wonen of de zorgvrager naar een huurwoning in Almere wilden halen. Of mantelzorgers die inwonen bij de zorgvrager en een aanpassing vragen op het huurcontract zodat, als de zorgvrager komt te overlijden of opgenomen wordt in een zorginstelling, de mantelzorger in het huurhuis kan blijven wonen.</p>
<p>Vooruitblik naar 2022</p>	<p>In 2022 zetten we in op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continueren van fysiek en online aanbod voor mantelzorgers, zowel groeps- als individueel aanbod. Met verschillende vormen trekken we verschillende groepen mantelzorgers. • Ons aanbod afstemmen op een diverse doelgroep van mantelzorgers (voor mantelzorgers met een multiculturele achtergrond, werkende mantelzorgers, millennial

	<p>mantelzorgers (25-40 jarigen), mantelzorgers die zorgen voor iemand met een psychiatrische of verslavingsachtergrond).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij Eigen Tijd starten we in 2022 met een 4^e locatie, namelijk in Almere Haven. Daarnaast zullen we het aanbod weer meer onder de aandacht brengen bij mantelzorgers en professionals, zodat zij dit kunnen meenemen naar hun doelgroep. • Onze expertise blijven we delen door het organiseren van inspiratie-, thema- en netwerkbijeenkomsten met informele en formele partners binnen zorg en welzijn in Almere, in het bijzonder met wijkverpleegkundigen ('Gezien en gesterkt worden!') <p>Adviseren van gemeente Almere rondom (nieuwe) ontwikkelingen zoals de mantelzorgverklaring, meetinstrumenten m.b.t. zwaarte van mantelzorg (incl. kopzorgen).</p>
<p>Casus: Beschrijving van een inzet mantelzorger/u itgevoerde activiteit waar je trots op bent</p>	<p>Van de deelnemers van Eigen Tijd (respijtzorg light) horen we veelal terug hoe waardevol het is om op deze laagdrempelige manier met elkaar in contact te komen en even los te komen van de (mantel)zorgen thuis. De mantelzorgers vinden steun bij elkaar door het delen van ervaringen en de herkenning en erkenning die ze hebben in elkaars verhalen.</p> <p>Daarnaast zijn we bijzonder trots op de inspiratiebijeenkomsten: informatieve bijeenkomsten met inspirerende gastsprekers Chiel Egberts en Manu Keirse. Ze werden goed bezocht en gewaardeerd. Bovendien waren zowel mantelzorgers als professionals aanwezig, waardoor er naast informatieoverdracht ook verbindingen gelegd werden tussen mantelzorgers en professionals. Van beide doelgroepen waren veel aanmeldingen, zowel bij de fysieke als bij de onlinebijeenkomst. Na de fysieke bijeenkomst was er de mogelijkheid om met elkaar iets te drinken en ook hier werd goed gebruik van gemaakt en werd duidelijk hoe belangrijk het is om elkaar fysiek te ontmoeten, nog meer in deze coronatijd.</p>
<p>Deelnemer(s) aan het woord</p>	<p>Van deelnemers van Eigen Tijd:</p> <p>Wat fijn dat ik mijn verhaal kwijt kan, ik voel mij echt begrepen door de andere deelnemers zonder dat ze direct een oordeel hebben. Ik voel mij echt gesteund door jullie, wat fijn dat ik zoveel tips krijg. Zo heerlijk dat ik mijn man mee kan nemen en dat hij ook het gezellig heeft.</p> <p>Over de inspiratiebijeenkomsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een mooie spreker, met een inspirerend verhaal, leerzaam, aandacht voor (mijn) persoonlijke gevoelens en hoe om te gaan met levend verlies. - Het gaf me andere inzichten. - Informatief, goede presentatie, goede spreker, zeer interessant onderwerp. - Het onderwerp, driehoekskunde, was leerzaam, boeiend en interessant. - Ga zo door, ik heb al meer zeer goede gastsprekers gehoord bij de VMCA - Ga hier aub mee door, het helpt iedere professional op een andere manier naar de dagelijkse dingen leren kijken.



Naam activiteit	Expertise Mantelzorg afdeling Jonge mantelzorgers
Doel	<p>Jonge mantelzorgers zijn jeugdigen van 4-24 jaar die opgroeien met zorg voor een ziek gezinslid of naaste. Het kan gaan om een chronische ziekte, verstandelijk en/of lichamelijke beperking, psychische problematiek en/of een verslaving. Opgroeien met zorg in het gezin is van invloed op het welbevinden van kinderen, op hun gezondheid en ontwikkeling.</p> <p>We zijn gericht op het (h)erkennen van jonge mantelzorgers (bijv. op scholen), op het bijdragen aan het voorkomen van overbelasting van jonge mantelzorgers en op een goede afstemming tussen mantelzorgers en (zorg)professionals.</p>
Jaarcijfers	
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2021	<p>In het jaar 2021 hebben we nog steeds te maken gehad met de Covid-19 pandemie. We hebben veelal digitaal/ telefonisch met de jonge mantelzorgers gesproken. In deze contacten hebben we belangrijke thema's aangeboden en afleiding geboden, ook hebben we op individueel niveau contact onderhouden en konden zij bij ons terecht met hun vragen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De individuele gesprekken met jonge mantelzorgers gingen veel over corona en de problemen/zorgen die zij daarvan ondervonden. Relatief veel tieners en jong volwassenen voelden zich eenzaam en hadden meer dan anders last van sombere gevoelens. De consulenten hebben daarom actief contact gezocht en onderhouden en deze signalen met andere organisaties gedeeld. • Vanaf mei hebben we weer fysiek aanbod kunnen geven en dat werd gewaardeerd: "<i>fijn dat we elkaar weer mogen zien!</i>". De fysieke activiteiten zijn goed bezocht, we zien een stijging van deelnemers. Ook gaven we weer trainingen en workshops: de KOPP-KOV training (8-12 jarigen) en de workshops Bordje Vol. De jonge mantelzorgers hebben in deze workshops inzicht gekregen wat er letterlijk op hun bordje ligt en waar ze keuzes in kunnen maken of anderen in kunnen zetten om zichzelf te verlichten. We hebben deze workshops speciaal aangepast op de jonge leeftijdsgroep en dit gedeeld met andere organisaties voor jonge mantelzorgers, vanwege de vraag hierom van de landelijke JMZ organisatie, JMZ-Pro. • De Mantelzorgwaardering-uitjes hebben we dit jaar anders vormgegeven vanwege corona. Met de samenwerking van verschillende Almeerse ondernemers konden we bonnen regelen voor JMZ-ers zodat ze zelf hun uitje konden plannen bij lokale organisaties, zoals Mariola, Sec outdoor Almere, Almere Jungle e.d. Zowel de jonge zorgers als de ondernemers waren blij met dit initiatief. • Dit jaar hebben we voor het eerst aandacht besteed aan de Week van de Jonge Mantelzorger. Met een webinar voor professionals, berichten op social media (met wethouder Roelie Bosch over Mantelzorg & School) en met een mooie afsluiting/libdub met de jonge mantelzorgers zelf!

	<ul style="list-style-type: none"> • Ambassadeurs - Van verschillende jonge mantelzorgers zijn er foto's gemaakt, omdat wij en zij een gezicht willen geven aan hun rol als jonge mantelzorger, ambassadeur willen zijn. Deze foto's zijn o.a. gebruikt voor de eindejaars-groet naar alle netwerkpartners, zoals scholen en zorgorganisaties. • Expertise delen met professionals: de consulenten hebben een aantal voorlichtingsbijeenkomsten aan professionals gegeven. Daarnaast hebben zij deelgenomen aan (netwerk)bijeenkomsten waar zij, naast meedenken over diverse onderwerpen over jeugd in Almere, ook hun expertise m.b.t. jonge mantelzorgers deelden. • Nestvliedder – in 2021 hebben we een grote bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van de Nestvliedder, een educatie en filmproject voor professionals/studenten over jonge mantelzorgers. Met als hoogtepunt een film première en nagesprek in de Nieuwe Bibliotheek. De film, gemaakt door twee ex-jonge mantelzorgers, is genomineerd voor de Alice van de Laarprijs. De film, opgenomen in Almere met figuranten (hulpvragers en mantelzorgers) vanuit VMCA, is bedoeld voor professionals die met jonge mantelzorgers (gaan) werken. Wij hebben de Handreiking Mantelzorg ontwikkeld, die in 2022 gebruikt gaat worden door studenten Social Work van Windesheim. • Op de dag van de mantelzorg hebben we jonge mantelzorgers een ontspannen middag met ontmoeting aangeboden. Ze konden trampoline springen bij Jumping Jack en daarna met elkaar eten. De opkomst was goed, de jongeren waren blij dat ze elkaar en ons konden ontmoeten. Tijdens het eten gingen ze elkaar in gesprek en kwam naar voren dat ze veel behoefte hebben aan momenten zoals deze: ontspanning en elkaar ontmoeten.
<p>Vooruitblik naar 2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> • We continueren ons aanbod voor jonge mantelzorgers, gaan door met het aanbieden van trainingen, zoals de Geluuskoffer en verbreden ons aanbod met nieuwe activiteiten, bijv. door het aanbieden van een brussendag. We houden ook ouderbijeenkomsten en bieden informatie over ziektebeelden. We ontwikkelen nieuwe vormen van aanbod om nieuwe groepen jonge zorgers te bereiken. • We continueren de samenwerking met netwerkpartners zoals Tactus en scholen. Speciale aandacht gaat uit naar jonge mantelzorgers die zorgen voor iemand met kopzorgen. • We intensiveren de samenwerking met Windesheim m.b.t. de Nestvliedder middels een train-the-trainer bijeenkomst voor docenten Social Work. Daarna zal de Nestvliedder ook uitgezet worden bij andere Mantelzorgcentrales en Mantelzorg.nl
<p>Casus: Beschrijving van een inzet mantelzorger/uitgevoerde activiteit waar je trots op bent</p>	<p>Doordat we regelmatig bij netwerkbijeenkomsten aansluiten en contact hebben met organisaties, merken we dat we meer gevonden worden door organisaties met betrekking tot casuïstiek en het aanbod voor jonge mantelzorgers.</p>

	<p>We hebben veel contact met jonge mantelzorgers en hun gezinnen onderhouden tijdens de coronaperiode en konden hierdoor snel signalen oppakken en waar nodig extra ondersteuning aanbieden of doorverwijzen. Ook zijn de thema's aangepast op de situaties die er ontstonden door de corona(maatregelen). De jonge mantelzorgers en hun ouders gaven aan dat zij het fijn vonden dat zij ook bij de consultants terecht konden gedurende de periodes van coronamaatregelen.</p>
<p>Citaat van iemand uit de doelgroep, waaruit de meerwaarde blijkt</p>	<p>N.a.v. de training Bordje vol: Ik ben niet de enige met veel taken, Het is eigenlijk helemaal niet zo normaal wat ik allemaal moet doen; Het was super leuk om de nieuwe groep te leren kennen; Het was erg gezellig en ik blij ben dat ik even m'n ei kwijt kon;</p> <p>Van een professional: Wat fijn dat jullie laagdrempelige activiteiten kunnen aanbieden. Ik wist niet dat jullie dit allemaal doen.</p> <p>N.a.v. de Nestvlieder: Het educatieproject wat aan de film gekoppeld is, geeft praktische diepgang in het onderwerp mantelzorg. Ik heb daardoor veel meer inzicht gekregen in wat mantelzorg ècht betekent en voor impact kan hebben.</p>

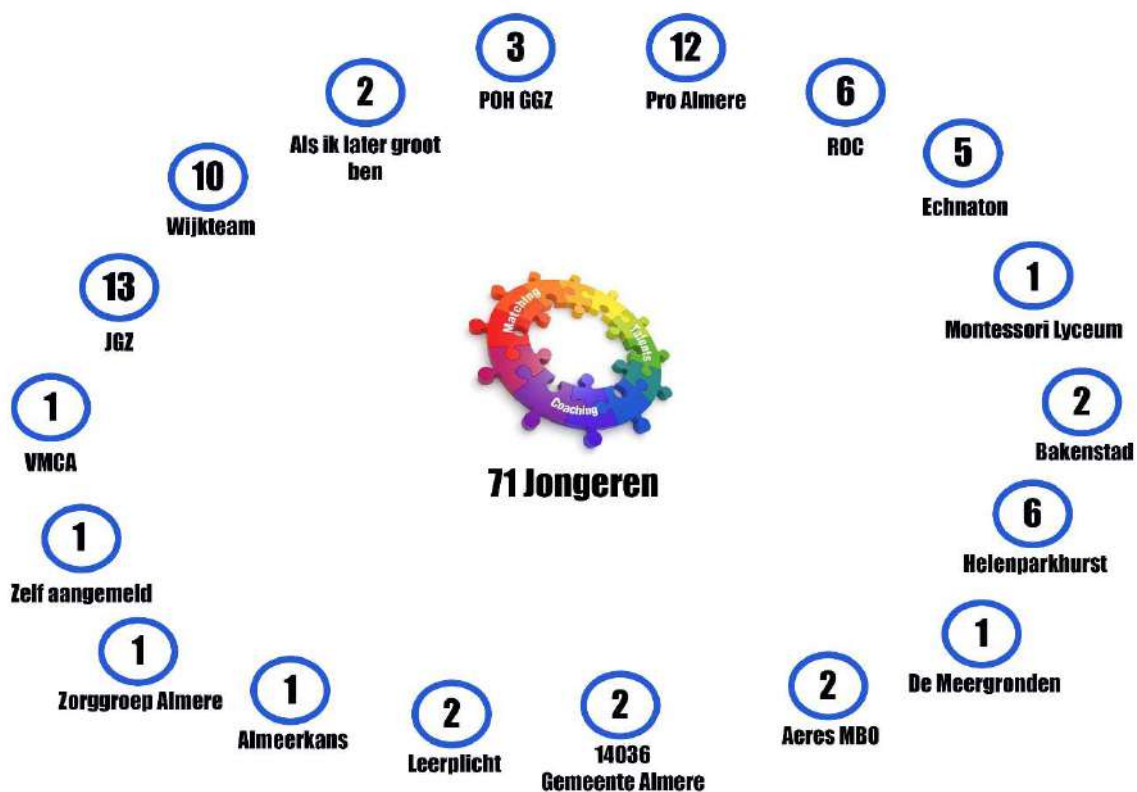


7. Ontwikkeling van Almeerse kinderen en jongeren

7.1 Matching Talents en groepstrainingen

Doel	<p>Matching Talents is gericht op het voorkomen van schooluitval in het Voortgezet onderwijs en MBO-onderwijs, voorliggend (preventief) of als nazorg bij professionele jeugdhulp, voor het bevorderen van ontwikkelkansen en arbeidsparticipatie van jongeren.</p> <p>Daarnaast worden Groepstrainingen voor jongeren gegeven op het gebied van zelfvertrouwen en zelfbeeld, planning, toekomstperspectief en sociale vaardigheden.</p>																																			
Jaarcijfers	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="296 562 884 607">Matching Talents</th> <th data-bbox="896 553 1088 607">Prestatie afspraak</th> <th data-bbox="1094 553 1270 607">Behaald in 2021</th> <th data-bbox="1273 553 1474 607">Behaald in 2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="296 611 884 645">Totaal aantal vrijwilligers</td> <td data-bbox="896 611 1088 645"></td> <td data-bbox="1094 611 1270 645">60</td> <td data-bbox="1273 611 1474 645">52</td> </tr> <tr> <td data-bbox="296 649 884 683">Totaal aantal jongeren</td> <td data-bbox="896 649 1088 683">55</td> <td data-bbox="1094 649 1270 683">82</td> <td data-bbox="1273 649 1474 683">68</td> </tr> <tr> <td data-bbox="296 687 884 721">Totaal aantal koppels</td> <td data-bbox="896 687 1088 721"></td> <td data-bbox="1094 687 1270 721">71</td> <td data-bbox="1273 687 1474 721">61</td> </tr> <tr> <th data-bbox="296 725 884 770">Groepstrainingen jongeren</th> <th data-bbox="896 725 1088 770"></th> <th data-bbox="1094 725 1270 770"></th> <th data-bbox="1273 725 1474 770"></th> </tr> <tr> <td data-bbox="296 775 884 808">Aantal groepstrainingen</td> <td data-bbox="896 775 1088 808"></td> <td data-bbox="1094 775 1270 808">0</td> <td data-bbox="1273 775 1474 808">6</td> </tr> <tr> <td data-bbox="296 813 884 846">Aantal deelnemers</td> <td data-bbox="896 813 1088 846">100</td> <td data-bbox="1094 813 1270 846">0</td> <td data-bbox="1273 813 1474 846">130</td> </tr> <tr> <td data-bbox="296 851 884 884">Aantal vrijwillige trainers (Train-de-trainer cursus afgerond)</td> <td data-bbox="896 851 1088 884"></td> <td data-bbox="1094 851 1270 884">11</td> <td data-bbox="1273 851 1474 884">11</td> </tr> </tbody> </table>	Matching Talents	Prestatie afspraak	Behaald in 2021	Behaald in 2020	Totaal aantal vrijwilligers		60	52	Totaal aantal jongeren	55	82	68	Totaal aantal koppels		71	61	Groepstrainingen jongeren				Aantal groepstrainingen		0	6	Aantal deelnemers	100	0	130	Aantal vrijwillige trainers (Train-de-trainer cursus afgerond)		11	11			
Matching Talents	Prestatie afspraak	Behaald in 2021	Behaald in 2020																																	
Totaal aantal vrijwilligers		60	52																																	
Totaal aantal jongeren	55	82	68																																	
Totaal aantal koppels		71	61																																	
Groepstrainingen jongeren																																				
Aantal groepstrainingen		0	6																																	
Aantal deelnemers	100	0	130																																	
Aantal vrijwillige trainers (Train-de-trainer cursus afgerond)		11	11																																	
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2021	<p>Door corona zijn de aanvragen voor coaching enorm gegroeid en hebben we in 11 jaar Matching Talents een record aantal koppels behaald. Gelukkig kunnen we ook nog voldoende vrijwilligers vinden die jongeren willen coachen. Door corona zien we een stijgende lijn in het aantal hulpvragen dat gaat over het houden van dag- en nachtritme en sociale omgang. De toekenning van extra coronafinanciën vanuit de gemeente Almere maakt het gelukkig mogelijk om een aantal extra jongeren te coachen.</p> <p>Afgelopen zomer zond SBS6 met het programma <i>Helden van Nu</i> een item uit over Matching Talents. Het is een prachtig item geworden dat gezorgd heeft voor extra aandacht en een mooi voorbeeld van wat je van Matching Talents kunt verwachten.</p> <p>Begin dit schooljaar heeft het Arte College ons gevraagd of wij ons aanbod willen uitbreiden en ons willen richten op de doelgroep LHBTIQ+ jongeren in Almere. Om hen te helpen met hulpvragen omtrent: Coming Out, geaardheid, zelfvertrouwen en andere vragen omtrent LHBTIQ+. Matching Talents is direct aan de slag gegaan en heeft een pilot opgestart met het werven en trainen van LHBTIQ+ vrijwilligers. In het kader van deze pilot is er een samenwerking opgestart met het Centrum voor Seksuele gezondheid (GGZ Flevoland) en heeft Matching Talents het nieuwe aanbod gepresenteerd aan de wijkteams, JGZ, het MBO en het VO.</p> <p>Door de gevolgen van corona zijn er dit jaar geen groepstrainingen gegeven. De vrijwillige trainers staan te trappelen om in het nieuwe jaar weer aan de slag te kunnen als de maatregelen het toestaan en onze afnemers weer een beroep op ons kunnen doen.</p>																																			
Vooruitblik naar 2022	<p>Komend jaar willen we ons richten op het opzetten van ons LHBTIQ+ aanbod. Dit willen wij doen door vermeldingen in lokale media en opnemen van een kort filmpje van een LHBTIQ+ koppel en het verder uitzetten bij onze verwijzers. Bij succesvol verloop van de pilot wil Matching Talents, naast het bestaande aanbod, zich ook structureel gaan richten op het helpen van LHBTIQ+ jongeren.</p> <p>Hierin heeft en gaat Matching Talents zich vooral richten op het werven van vrijwilligers die spreken uit ervaringsdeskundigheid op het gebied van LHBTIQ+.</p>																																			

	De komende tijd zal corona nog een rol spelen in ons leven en daarom zullen onze vrijwilligers zich blijven inzetten om de jongeren te kunnen blijven motiveren en inspireren in deze lastige tijd. We verwachten dat de stijgende lijn van hulpvragen door zal zetten door de bekendheid en het succes van Matching Talents in Almere.
Casus	Afgelopen jaar werd er een jongeman aangemeld via Leerplicht die al 4 jaar lang niet meer deelnam aan de maatschappij. Hij ging niet meer naar school en werkte ook niet meer. Met behulp van een zeer ervaren vrijwillige coach kwam hij tot het inzicht dat hij een passie heeft voor ICT en is hij met hulp van de coach nu bezig met solliciteren in dit vakgebied. De jongere heeft zijn motivatie terug en heeft veel aan de gesprekken met zijn coach.
Deelnemer en verwijzer aan het woord	Jongere na coaching: <i>"Door de hulp van de coach weet ik wat ik wil en heb ik meer overzicht en zelfvertrouwen om zelf mijn leven op te pakken, de coördinator en de coach zijn een goed team, ga zo door!"</i> JGZ: <i>"We zijn erg blij met de samenwerking met Matching Talents, vooral dat jongeren die we doorverwijzen snel gekoppeld kunnen worden"</i>
Meer weten?	Bekijk deze video: https://www.youtube.com/watch?v=lgukM9hLABI



7.2 Coach4you

Naam activiteit	Coach4you			
Doel	Het ondersteunen van leerlingen uit groep 8 bij de overstap naar de middelbare school. Het gaat om leerlingen die een steuntje in de rug nodig hebben en van wie ouders/verzorgers om verschillende redenen deze ondersteuning niet zelf kunnen bieden of kunnen organiseren. Speciaal getrainde vrijwillige coaches ondersteunen de leerlingen bij het leren zelfstandig(er) te functioneren op school. Hierbij worden ouders/verzorgers zo veel mogelijk betrokken.			
Jaarcijfers	Coach4you	Prestatie afspraak	Behaald in 2021	Behaald in 2020
	Aantal vrijwilligers		55	43
	Totaal aantal gekoppelde jongeren	46	46	43
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2021	<p>Wij zijn ontzettend trots op alle leerlingen en de coaches van schooljaar 2020-2021. Ondanks de langdurige schoolsluiting in het voorjaar van 2021 vanwege het rondgaan van het coronavirus, zijn vrijwel alle leerlingen overgegaan naar de tweede klas op het vooraf door basisschool geadviseerde schooltype. Twee leerlingen, beiden met een vluchtelingachtergrond, hebben de overstap gemaakt van 1 TL naar 2 Havo. De coaches hebben hun en hun ouders hierbij ondersteund. Met de aanvullende coronafinanciering hebben dit schooljaar een aantal extra leerlingen ondersteuning kunnen krijgen van een vrijwillige coach en hebben we ook wat complexere hulpvragen kunnen oppakken: zo zien we een toename van aanmeldingen van leerlingen uit gezinnen met een vluchtelingachtergrond. Bij de intake in deze gezinnen inventariseren wij alle hulpvragen in het gezin, verwijzen door en zorgen voor een warme overdracht. Op deze manier zijn verschillende ouders gestart met het verder verbeteren van hun Nederlands samen met een taalcoach.</p>			
Vooruitblik naar 2022	<ul style="list-style-type: none"> • De aanvullende coronafinanciering maakt het mogelijk om het netwerk van PO scholen uit te breiden en contact te leggen met een aantal nieuwe basisscholen. • Coach4you sluit aan bij en zoekt de samenwerking met initiatieven rondom het vergroten van kansengelijkheid in het onderwijs in Almere; Kansrijk PO/VO, Meet-up Flevoland n.a.v. de serie Klassen van omroep Human. • Aandacht voor het versterken van het Nederlands van leerlingen met een NT2-achtergrond. • Effectmeting: dit schooljaar willen wij de effecten van coaching nog beter zichtbaar maken door het ontwikkelen en afnemen van vragenlijsten. 			
Casus	<p>Coach Wim en leerling Amin: Via de consultant Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen (OZL) Almere wordt voorjaar 2021 Amin (14 jaar) aangemeld. Amin is met het gezin gevlucht uit Syrië en heeft een erfelijke bloedziekte waardoor hij veel school mist en een flinke leerachterstand heeft. Rondom de overstap van PO naar VO staat een zeer ingrijpende en langdurige ziekenhuisopname gepland. Met behulp van zijn coach Wim lukt het om contact te houden met zijn leraren en klasgenoten op de nieuwe school en om de opgelopen achterstanden in te halen terwijl hij thuis herstelt van de ingreep. Hierbij werken coach en consultant OZL nauw samen.</p> <p>Het hele verhaal is hier te lezen: https://www.ozl.nu/ijssegroep/nieuws/de-onmisbare-vrijwilliger-voor-mijn-zieke-leerling-in-almere</p>			
Deelnemer aan het woord	<p>Chanel (14 jaar), met haar moeder en broers gevlucht uit Nigeria, over haar coach Sherida: <i>“Het belangrijkste dat ik van Sherida heb geleerd is om meer mijn eigen keuzes te maken en naar mijzelf te luisteren. En ook dat ik haar altijd kan bellen als er iets is.”</i></p>			



7.3 Jonge mantelzorgers

Naam activiteit	Maatjesproject "Gewoon opgroeien"			
Doel	Kinderen en jongeren die opgroeien in gezinnen waar chronische ziekte en armoede spelen, groeien zonder psychische schade op en kunnen hun talenten hierdoor ontwikkelen. Jonge mantelzorgers (4-14 jaar) krijgen een vrijwillig maatje waarmee ze 1x per week iets leuks ondernemen. Doel van het project is om jonge zorgers zoveel mogelijk gewoon te laten opgroeien.			
Jaarcijfers		beschikking 2021	behaald in 2021	behaald in 2020
	aantal hulpvragen		19	11
	aantal vrijwilligers/stagiaires		11	12
	aantal matches	25 a 30	12	7
	aantal kinderen op de wachtlijst in dec.2021		7	6
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2021	<p>Er zijn een aantal goed lopende koppels gemaakt. Er is ook ingezet op een goede scholing en begeleiding van de vrijwillige maatjes.</p> <p>Door de coronaperiode wilden niet alle vrijwilligers huisbezoeken afleggen. Daarnaast zijn er personele wisselingen geweest bij de VMCA. Hierdoor ligt het aantal koppels nog achter bij ons streefaantal.</p> <p>In het najaar van 2021 hebben we veel gedaan m.b.t. het werven van maatjes en verschillende campagnes opgestart. Met name een persoonlijke benadering werkt, hebben we gemerkt. In 2022 gaan we hiermee verder en gaan we ook kijken naar mogelijk andere vormen van maatje zijn, waarin de tijdsinvestering op een andere manier ingevuld kan worden.</p>			
Vooruitblik naar 2022	<p>In 2022 gaan we door met aandacht voor vrijwilligers/maatjes werven, bijv. ook via stagiaires van Hogeschool Windesheim.</p> <p>We willen meerdere vormen van maatjescontact ontwikkelen, maat- en vraaggericht vanuit de jonge mantelzorger. Hoe ziet de jonge mantelzorger het contact met een maatje, per telefoon, op bezoek, appen/ chatten. Welke doelen zijn er aan gekoppeld, extra aandacht, sociale vaardigheden trainen, dingen doen die anders niet kunnen e.d. Welke frequentie is wenselijk, 1 keer per week 2 uurtjes, om de week een halve dag, of 1 keer per maand een hele dag.</p> <p>Er zal een campagne plaatsvinden door het hele jaar heen om vrijwilligers en stagiaires te werven om maatje te worden. Hierin zullen we bestaande koppels gebruiken, om hun ervaringen te delen, beeldmateriaal vernieuwen en deze gebruiken via sociale media.</p>			
Casus: Beschrijving van een inzet vrijwilliger – hulpvrager / uitgevoerde activiteit	<p>Jonge mantelzorgers geven aan een positieve ervaring te hebben met het hebben van een maatje. Ze geven aan meer zelfvertrouwen op te bouwen. Ze geven aan dat de extra aandacht erg fijn aanvoelt. De tijd die het maatje voor de jonge mantelzorger heeft wordt veelal beschouwd als tijd waarin er veel mogelijk is. Er zijn geen obstakels die het maakt dat er van tevoren over dingen nagedacht moet worden. Wanneer het contact na een jaar in de afronding komt geven de jonge mantelzorgers aan graag een nieuw maatje te willen. Het geeft energie, vrijheid en zelfvertrouwen.</p>			
Deelnemer(s) aan het woord	"Mijn kinderen zijn echt maatje geworden met hun maatje!"			

8. De VMCA in de ketenzorg dementie

De VMCA heeft diverse projecten en activiteiten ten behoeve van de doelgroep mensen met dementie en hun mantelzorgers. Zowel interne als externe samenwerking en afstemming is een voorwaarde voor een goede ondersteuning aan Almeerse dementerenden en hun mantelzorgers. De VMCA is vertegenwoordigd in het netwerk Dementie, zowel in de netwerkbijkomsten als in de stuurgroep.

8.1 Activiteiten voor mantelzorgers en dementerenden

Naam activiteit	Ketenzorg dementie
Doel	Dementerenden en andere kwetsbare ouderen en hun mantelzorgers ervaren een optimale ondersteuning in de thuissituatie waardoor mantelzorgers hun mantelzorgtaken uit kunnen voeren met voldoening en zonder overbelasting waardoor deze kwetsbare ouderen thuis kunnen blijven wonen.
Jaarcijfers	
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2021	<p>M.b.t. dementie zijn er verschillende activiteiten:</p> <p>Gesprekstafels dementie: we hebben 2x een gesprekstafel dementie georganiseerd.</p> <p>Samen aan tafel is een laagdrempelige activiteit waar mantelzorgers, met of zonder hun zorgvrager, in een ontspannen setting lotgenoten kunnen ontmoeten. Als ze de mantelzorg samen met de zorgvrager komt, bieden wij hen quality time met elkaar, waarbij het 'zorgen voor' en 'zorgen om' even naar de achtergrond kan verdwijnen. Door de ontwikkelingen rondom corona, hebben we de Samen aan tafel diners dit jaar omgezet naar Samen aan de Wandel. Met deze wandelingen (2 per maand) bieden we lotgenotencontact, deel kunnen nemen aan de activiteit samen met degene voor wie men zorgt en even de gedachten op wat anders kunnen zetten.</p> <p>VR-bril dementie-bijeenkomsten: met een VR-bril konden mantelzorgers ervaren wat de impact van dementie kan zijn en hoe de omgeving van iemand met dementie soms handelt en reageert. Dat geeft bewustwording, nieuwe inzichten en meer begrip voor de naaste met dementie, voor zijn gedrag, angst, verwarring en eenzaamheid. Ook handvatten voor goede omgang met het gedrag dat steeds verandert en de eigen rol daarin.</p> <p>We hebben deze bijeenkomst 2x aangeboden: de eerste op Wereld Alzheimerdag. Het animo voor deze bijeenkomsten was enorm: 60 mantelzorgers hebben hieraan deelgenomen.</p> <p>Verder delen we onze expertise via deelname aan het ketennetwerk dementie en Regiegroep van het Odensehuis (samenwerking Schoor, Zorggroep, VMCA) voor dementerenden en hun mantelzorgers. Bovendien namen we deel aan het Alzheimer symposium, georganiseerd vanuit het ketennetwerk dementie.</p>
Vooruitblik naar 2022	<p>Samen aan tafel/aan de wandel: Zodra de omstandigheden het toelaten, kunnen we weer diners plannen, met aandacht voor kwaliteit: beperkte hoeveelheid mensen en prikkel-arme ruimte (gezien de doelgroep waar men voor zorgt). Daarnaast zullen we ook doorgaan met de wandelingen, en bieden we zo een mooie afwisseling van activiteiten en bereiken daarmee weer andere mensen.</p> <p>VR-bril dementie: met lokale samenwerkingspartners zijn er al concrete plannen voor een vervolg in 2022.</p>

<p>Casus</p>	<p>Bij Samen aan de Wandel komen we tot andere en intense gesprekken, waar dat bij de diners weer op een andere manier gebeurde. Door het wandelingen en het gegeven dat je elkaar niet direct aankijkt, werd het als prettig ervaren om je verhaal te delen. Daarnaast waren juist de stiltes ook bijzonder, omdat die er ook mogen zijn en men toch niet alleen was.</p> <p>Bij de VR bril dementie herkenden mantelzorgers veel in de film die ze met de VR bril hadden gezien en ervaren. Er was eerst een voorgesprek, daarna de VR bril-ervaring en daarna een nagesprek. Veel herkenning en emoties, heel waardevol om dat te delen met elkaar. In de week erna hebben de deelnemers een e-learning kunnen volgen, om de inzichten te versterken en aan te vullen met kennis en handvatten voor de praktijk</p>
<p>Deelnemers aan het woord</p>	<p>Over deelname aan de VR-bril dementie: ‘De hele sessie heb ik als boven verwachting beleefd; de ervaring met de bril was heel verhelderend en prettig informatief, ook confronterend maar zonder kwetsend te zijn en stemde tot nadenken en overdenken. Wat de meeste indruk heeft gemaakt: de scènes van ongeduld, het praten over en het uit handen nemen van, de onbedoelde pijnlijke respectloosheid en de onmacht van alle partijen. Het heeft mij echt geholpen om mij te verplaatsen in mijn moeder en meer begrip. Fijn ook de aanvullende informatie zoals de e-learning en de tips.’</p>



8.2 Respijtzorg

Respijtzorg via de IVT en Held in Huis

Respijtzorg geeft de mantelzorger even vrijaf. Via de Intensieve Vrijwillige Thuishulp en via Held in Huis (zie ook [5.1](#) en [5.2](#)) wordt de mantelzorger thuis vervangen of even ontlast door een vrijwilliger. De inzet van de vrijwilliger geeft de mantelzorger, veelal partner of familielid, de ruimte om even vrij van zorg te zijn en op te laden. Door de IVT is er aan 74 dementerenden vrijwillige hulp geleverd.

9. De bijdrage van de VMCA aan financiële zelfredzaamheid van de Almeerders

9.1 Verwijzing naar administratieve spreekuren wijkteams

9.2 Verwijzing naar Gilde fin./adm. Adviezen

De vrijwilligers van Administratieve adviezen bieden hulp bij zowel eenmalige als structurele vragen op het gebied van financiën en administratie. Zie ook [hoofdstuk 11](#) over het Gilde Almere.

10. Aanpak laaggeletterdheid

Naam activiteit	Taal in Huis en Jij en je Kind																			
Doel	<p><u>Taal in Huis:</u> Het terugdringen van laaggeletterdheid in Almere, zodat mensen een betere sociale en economische positie verwerven. Voor laaggeletterde burgers van Almere die, ongeacht hun achtergrond, (beter) willen leren lezen en schrijven en die niet in staat zijn om dit in groepsverband te leren en voor wie het noodzakelijk is om dit in hun thuissituatie (bij deelnemer of vrijwilliger thuis) te leren door middel van de inzet van een vrijwilliger.</p> <p><u>Jij en je kind:</u> Het geven van taallessen in groepsverband aan ouders van kinderen op de basisschool om laaggeletterdheid van deze ouders terug te dringen en de taalvaardigheid van kinderen ook thuis te verhogen. Ook stimuleren we ouderbetrokkenheid op scholen van de deelnemende ouders.</p>																			
Jaarcijfers	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="288 763 884 824">Taal in Huis</th> <th data-bbox="888 763 1082 824">Prestatie afspraak</th> <th data-bbox="1086 763 1273 824">Behaald in 2021</th> <th data-bbox="1278 763 1482 824">Behaald in 2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="288 824 884 860">Totaal aantal vrijwilligers</td> <td data-bbox="888 824 1082 860"></td> <td data-bbox="1086 824 1273 860">48</td> <td data-bbox="1278 824 1482 860">51</td> </tr> <tr> <td data-bbox="288 860 884 896">Totaal aantal hulpvragers</td> <td data-bbox="888 860 1082 896"></td> <td data-bbox="1086 860 1273 896">84</td> <td data-bbox="1278 860 1482 896">73</td> </tr> <tr> <td data-bbox="288 896 884 936">Aantal koppelingen</td> <td data-bbox="888 896 1082 936">30</td> <td data-bbox="1086 896 1273 936">79</td> <td data-bbox="1278 896 1482 936">73</td> </tr> </tbody> </table>	Taal in Huis	Prestatie afspraak	Behaald in 2021	Behaald in 2020	Totaal aantal vrijwilligers		48	51	Totaal aantal hulpvragers		84	73	Aantal koppelingen	30	79	73			
Taal in Huis	Prestatie afspraak	Behaald in 2021	Behaald in 2020																	
Totaal aantal vrijwilligers		48	51																	
Totaal aantal hulpvragers		84	73																	
Aantal koppelingen	30	79	73																	
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2021	<p><u>Taal in Huis:</u> Na de eerste vaccinaties zijn veel koppels weer gestart met het fysiek bijeenkomen om samen de taal te oefenen en zijn zij ook doorgegaan tijdens de volgende lockdown. Ook waren er weer beduidend meer aanmeldingen van deelnemers. De meeste intake- en koppelingsgesprekken hebben dit jaar fysiek plaatsgevonden. De ontmoetingen in de bibliotheek of het buurtcentrum waren afhankelijk van de geldende coronamaatregelen. Ondersteuning en ontmoetingen met de taalvrijwilligers gebeurde veelal weer op kantoor. Er is één taaltraining voor nieuwe vrijwilligers geweest en die was digitaal. Toch zijn er nog steeds een aantal vrijwilligers en deelnemers die het nog niet aandurven om weer bij elkaar te komen of weer stoppen op het moment dat de besmettingsgraad weer stijgt. Eind december is ongeveer 90 procent van de vrijwilligers weer bezig met de begeleiding.</p> <p><u>Jij en je Kind:</u> Door de hoge besmettingsgraad, de lockdown en het eerder sluiten van de basisscholen aan het eind van het jaar is de pilot "Jij en je kind", in overleg met de geïnteresseerde scholen, weer stil gelegd en wordt deze volgend jaar weer hervat.</p>																			
Vooruitblik naar 2022	<p><u>Taal in Huis:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gezamenlijke wervingscampagne en training nieuwe vrijwilligers samen met de Schoor, Humanitas en de nieuwe Bibliotheek. • Deelname in de Denktank om samen met de ondertekenaars van het Taalakkoord te komen tot een gezamenlijke, hybride intake en een bredere samenwerking. • De administratief medewerkers bekend maken met het taalaanbod in Almere om te kunnen doorverwijzen en zo de zelfredzaamheid van de bewoners te verhogen. • Samen met de partners trainingen, verdiepingstrainingen en bijeenkomsten voor alle taalvrijwilligers in Almere organiseren ter ondersteuning en om ervaringen uit te wisselen. • De workshop "Eenvoudig communiceren" aanbieden bij de Vrijwilligers Academie voor alle taalvrijwilligers in Almere. 																			

	<p><u>Jij en je Kind:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> In het nieuwe jaar de eerste fase van de pilot “Jij en je kind” weer oppakken en afronden om zo mogelijk nog voor de zomervakantie de uitvoering (tweede fase) ook opgepakt te hebben.
Casus	<p>Tanya is al een aantal jaren in Nederland, maar spreekt eigenlijk niet vaak in het Nederlands. Doordat zij zo weinig de Nederlandse taal gebruikt, wordt het steeds moeilijker voor haar en groeit haar onzekerheid. Samen met taalvrijwilligster Sylvia oefent ze nu elke week. Samen lezen ze een verhaal of een artikel en praten daar dan over. Zo vergroot Tanya haar woordenschat, let Sylvia op de uitspraak en groeit het zelfvertrouwen van Tanya. Doordat het een één-op-één begeleiding is, ontstaat er een vertrouwensrelatie tussen Tanya en Sylvia en kunnen zij in een veilige omgeving met elkaar oefenen. Tanya mag fouten maken en krijgt op een rustige en positieve manier feedback van Sylvia.</p>
Deelnemer aan het woord	<p><i>“Ik heb van de vrijwilliger meer geleerd dan op school.”</i> <i>“Ik durf nu gewoon met iemand te praten en ben dan niet bang om fouten te maken.”</i></p>



11. Gilde Almere

Naam activiteit	Gilde			
Doel	<p>Het Gilde levert door activiteiten een bijdrage aan het vangnet voor burgers die niet op eigen kracht (volledig) kunnen participeren. Tevens zorgt zij, dankzij de stadswandelingen, voor een positieve uitstraling van de stad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De maatschappelijke participatie van (merendeels) 50-plussers neemt toe. - Burgers die niet op eigen kracht kunnen participeren (op gebied van administratie, financiën, taal, computervaardigheden, correctiehulp) worden ondersteund. - Krachtige burgers zetten zich in voor kwetsbare burgers. <p>Het Gilde biedt hulp op het gebied van computervragen en -problemen, (financiële) administratie, Nederlandse conversatie, Nederlandse schrijfvaardigheid (correctiehulp) en voert daarnaast stadswandelingen uit.</p>			
Jaarcijfers	Gilde	Prestatie afspraak	Behaald in 2021	Behaald in 2020
	Totaal aantal vrijwilligers		77	94
	Computerhulp aantal matches	50	36	34
	Financieel/administratieve hulp aantal verrichtingen	150	554	119
	SamenSprak aantal deelnemers	80	30	42
	Correctiehulp aantal aanvragers	10	5	6
	Wandelingen aantal deelnemers	350	234	194
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2021	<p>Ook dit jaar hebben we weer veel last gehad van de beperkende maatregelen m.b.t. Covid-19. Vooral Stadswandelen, Computerhulp en Samenspraak hebben daarom te weinig kunnen uitvoeren. Veel oudere vrijwilligers durfden het één op één contact niet aan. Helaas zijn de coördinatoren van Samenspraak gestopt en is het nog niet gelukt nieuwe te vinden. Voorlopig wordt dit door de coördinator van Administratieve adviezen en de voorzitter van het Gilde waargenomen. Zij hebben alle vrijwilligers benaderd en weer een aantal hulpvragers kunnen koppelen. Administratieve adviezen heeft enorm veel aanvragen gehad en veel verrichtingen gedaan. Vooral belastingaangiftes zijn hierbij een grote factor. De werkgroep Wandelen heeft een prachtige documentaire laten maken: Brans Stassen – Hoe een stadscentrum ontstond. Deze is als geschenk aan de stad Almere aangeboden aan wethouder Van Garderen. De website www.digiwijzeralmere.nl is doorontwikkeld. Computerhulp maakt hiervan deel uit.</p>			
Vooruitblik naar 2022	<p>Net als vorig jaar hopen we dat de beperkende maatregelen m.b.t. Covid-19 dit jaar verdwijnen en we weer als vanouds aan de slag kunnen. We verwachten veel aanvragen voor het Wandelen i.v.m. de Floriade. We hopen aan de vraag van hulpvragers voor Samenspraak te kunnen voldoen. Het aantal vrijwilligers zal dan moeten toenemen. Een nieuwe coördinator hiervoor is ook onontbeerlijk. Hier zal opnieuw flink voor geworven worden, nu hopelijk wel succesvol. We verwachten dat Administratieve adviezen het grootste onderdeel binnen het Gilde zal blijven. Op de voet gevolgd door Wandelen.</p>			
Casus	<p>Een van de vrijwilligers van Samenspraak vertelde, dat zij inmiddels al 4 jaar contact met een hulpvrager heeft. In principe wordt hulp gegeven gedurende een jaar. Maar zij hadden zo'n goed contact, dat hier een vriendschap uit is ontstaan.</p> <p>De belastinghulp, die velen ontvangen van de vrijwilligers wordt vaak erg gewaardeerd. Ook worden velen geholpen met een advies over een zorgverzekering. De gemeentepolis is dan vaak in beeld.</p>			
Deelnemer aan het woord	<p>Een veel gehoorde opmerking van deelnemers aan het Wandelen is: <i>"Ik had niet verwacht dat Almere zo veel moois te bieden heeft."</i></p>			
Video	<p>Het aanbieden van de film Brans Stassen-Hoe een stadscentrum ontstond met de link naar de film. https://vimeo.com/481842169/Offa46d9b7</p>			

