

Jaarverslag VMCA 2020

Jaarverslag 2020 Inhoudsopgave

	Pagina
Voorwoord	3
1. 2020 in vogelvlucht	4
1.1 De feiten over vrijwillige inzet en mantelzorg in Almere	
1.2 De korte versie van 2020	
1.2.1 Vrijwillige inzet, participatie en burgerkracht	
1.2.2 Mantelzorger, informele zorg en sociale netwerken	
1.2.3 Informeel en preventief werken	
1.2.4 Beleidsontwikkeling en belangenbehartiging	
2. De organisatie VMCA	7
2.1 Waar staat de VMCA voor?	
2.2 De VMCA als expertisecentrum	
2.3 Bestuur en dagelijkse leiding	
2.4 Personeel	
2.5 Financiering en sponsoring	
2.6 Kwaliteit en bedrijfsvoering	
2.7 Externe communicatie	
2.8 Verantwoording	
2.9 De VMCA en Stichting De Hoek	
3. De VMCA in de wijken	12
3.1 De VMCA in de wijkteams	
3.2 Administratieve spreekuren van de wijkteams	
3.3 Maatschappelijke Begeleiding Vluchtelingen (MBV)	
3.4 Burennetwerk	
4. Expertisecentrum Vrijwillige Inzet	20
5. Iedereen doet mee en als dit niet lukt is er een vangnet	22
5.1 Intensieve Vrijwillige Thuishulp (IVT), Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) en Buddyzorg	
5.2 Held in Huis	
5.3 Vriendschap op Maat	
5.4 Vriendenkringen	
5.5 Super Cool!	
6. Expertisecentrum Mantelzorg	29
7. Ontwikkeling van Almeerse kinderen en jongeren	36
7.1 Matching Talents en Groepstrainingen	
7.2 Coach4you	
7.3 Jonge mantelzorgers	
8. De VMCA in de ketenzorg dementie	41
8.1 Activiteiten voor mantelzorgers en dementerenden	
8.2 Respijtzorg	
9. Aanpak laaggeletterdheid	43
10. Gilde Almere	45
11. De inhoudelijke resultaten van 2020	46

De jaarrekening 2020 wordt separaat van dit inhoudelijke verslag opgesteld.

VOORWOORD

Begin 2020 is de gehele wereld, inclusief Nederland en Almere, getroffen door een ongekennde pandemie. De impact van corona op onze samenleving is groot. En dat geldt evenzeer voor onze organisatie. De verschillende coronarichtlijnen en bijbehorende lockdown hebben onze samenleving én organisatie ingrijpend veranderd. Aan het begin van de coronacrisis hebben we gemerkt dat veel Nederlanders meer naar elkaar zijn om gaan kijken. Er was sprake van een groot aantal initiatieven waarbij sprake was van vrijwillige inzet. De waardering voor zorgwerkers groeide en ook ons vak is benoemd tot een beroep van cruciale waarde. Voor de VMCA betekende deze coronaperiode dat er in korte tijd op een volstrekt andere manier gewerkt moest gaan worden. Veel fysieke ontmoetingen waren niet meer mogelijk, waardoor werk op een andere manier is ingevuld. Er is een grote slag gemaakt v.w.b. de digitalisering. In verschillende gevallen is het helaas niet mogelijk geweest een passend alternatief uit te werken. Daarnaast is het aantal aanmeldingen van hulpaanbieders in Almere sinds het begin van de coronaperiode gegroeid. Van boodschappenhulp tot vervoer naar ziekenhuis of dagbestedingsactiviteiten. In de loop van het jaar is het aantal vrijwilligers weer wat teruggelopen.

Tegelijkertijd merken wij bij veel hulpvragers op dat de digitale contacten niet afdoende zijn om de gebruikelijke fysieke ontmoetingen te vervangen. Vanwege de strikte coronavoorschriften is de druk bij mantelzorgers toegenomen. Omdat veel formele inzet vanwege deze maatregelen niet meer door kan gaan is de roep om mantelzorgers en vrijwilligers groter en sterker geworden. Hoewel het met behulp van digitale middelen eenvoudiger is geworden om grote bijeenkomsten te organiseren, merken wij op dat het bereik van de Almeerders die voorheen minder in beeld waren nu nog sterker verminderd lijkt te zijn.

Deze ontwikkelingen hebben ons gesterkt in de overtuiging dat ons werk het verschil maakt. Door er voor elkaar te zijn in Almere, samen met de vele inwoners die zich vrijwillig inzetten, dragen we bij aan een mooiere Almeerse samenleving. Ons werk is van cruciaal belang en deze erkenning wordt breed in de samenleving gevoeld. Juist door deze coronacrisis waarin gevoelens van eenzaamheid zijn toegenomen en de GGZ-noodlijnen overuren draaien, komt onze werkelijke menselijke behoefte bovendien: naar elkaar omkijken.

Ik ben sinds begin november voor de VMCA gestart en zal op basis van mijn persoonlijke ervaringen en verhalen vanuit de organisatie beschrijven hoe we afgelopen jaar vanuit de VMCA samen met onze vrijwilligers en mantelzorgers en met onze partners werk hebben gemaakt van een rijker Almere.

Dit jaarverslag is ter verantwoording van de subsidies en andere bijdragen die we ten behoeve van 2020 hebben ontvangen. De digitale publieksversie vindt u op: www.vmca-radar.nl

Hopelijk komt u door het lezen van dit jaarverslag tot dezelfde overtuiging als ons: niets mooier dan er voor elkaar zijn in Almere.

Met hartelijke groet,

Jerzy Soetekouw
Directeur VMCA

1. 2019 in vogelvlucht

1.1 De feiten over vrijwillige inzet en mantelzorg in Almere

Vrijwillige inzet in Almere

Uit de laatst bekende cijfers blijkt dat ruim een derde (36%) van de volwassen Almeerders aan vrijwilligerswerk doet. Dat zijn meer dan 55.000 Almeerders. Zij besteden per week gemiddeld ruim 5,5 uur aan hun vrijwilligerswerk. Dit staat voor ruim 15,7 miljoen uren op jaarbasis, goed voor ruim 8.400 fulltime arbeidsplaatsen. Natuurlijk laat de ene vrijwillige activiteit zich niet vergelijken met de ander, maar als we uitgaan van het gemiddelde Nederlandse inkomen per FTE (á €36.500,-), dan komen we tot de conclusie dat vrijwillige inzet in Almere ten minste ruim €300 miljoen aan direct herleidbare economische waarde met zich meebrengt. Tevens bleek uit recent onderzoek dat sociaal werk loont: voor iedere geïnvesteerde euro betaalt welzijnswerk zich voor €1,60 uit. Welzijnswerk zorgt voor preventie, helpt bij vroeg signalering en draagt bij aan diverse aanpalende maatschappelijke opgaven. De indirect herleidbare economische waarde die vrijwillige inzet met zich meebrengt is derhalve ook aanzienlijk te noemen.

Almeerders doen vrijwilligerswerk omdat zij zich betrokken voelen en omdat zij plezier hebben in hun vrijwilligerswerk. Vrijwilligers voelen zich steeds beter ondersteund door de organisatie waarbij zij werken. 90% van de Almeerse vrijwilligers voelt zich gewaardeerd. Steeds meer Almeerders geven tot slot aan geen tijd te hebben voor vrijwilligerswerk

Mantelzorgers in Almere

20% van de volwassen Almeerders is mantelzorger, zo blijkt uit de laatste cijfers. Dat zijn ruim 30.000 Almeerders, zij zorgen voor iemand in hun naaste omgeving. De helft van hen zorgt meer dan 8 uur en langer dan 3 maanden voor een geliefde en biedt daarmee intensieve mantelzorg. Eén op de 10 mantelzorgers is zwaar- of overbelast, dat zijn ruim 3.000 mantelzorgers. Het afgelopen jaar is het beroep op mantelzorgers, mede door de coronacrisis, sterk toegenomen. Het aantal mantelzorgers blijft stijgen. Ruim 60% van de mantelzorgers ervaart voldoende ondersteuning vanuit hun sociale netwerk, 45% van alle mantelzorgers vindt dat er te weinig andere mantelzorgers zijn om de zorg mee te delen. Een vijfde deel van de mantelzorgers vindt dat de afstemming met professionele zorgverleners beter moet. 74% van alle Almeerse mantelzorgers kent de VMCA of weet van het bestaan. In Almere Poort kennen relatief weinig mantelzorgers de VMCA. Daarnaast blijkt dat niet alle culturele groepen in Almere de weg naar mantelzorgondersteuning even goed weten te vinden. De helft van de mantelzorgers biedt hulp aan hun ouders, bijna een kwart aan hun partner. 18% zorgt voor een ander gezinslid (kind, broer of zus of inwonend familielid).

Bovenstaande gegevens komen uit het (tweejaarlijkse) onderzoek van de gemeente Almere: Almere in de Peiling 2019 en uit de Sociale Atlas van Almere.

1.2 De korte versie van 2020

1.2.1 Vrijwillige Inzet, participatie en burgerkracht

Wat hebben we gedaan?

- We versterken en ontwikkelen vrijwillige inzet in Almere: er zijn adviesgesprekken en -trajecten geweest met 242 verschillende (vrijwilligers)organisaties en 1094 vrijwilligers (aanmerkelijk meer dan in 2019) hebben één van de 88 workshops of trainingen gevolgd via de Vrijwilligersacademie Almere.
- We brengen vraag en aanbod bij elkaar (makelen en schakelen) en zoeken naar een innovatieve manier om dit te faciliteren.
- We verbinden in Almere: de VMCA is een netwerkorganisatie die vrijwilligers en organisaties bij elkaar brengt. Er zijn 22 netwerkbijeenkomsten voor vrijwilligers en organisaties georganiseerd.

1.2.2 Mantelzorg, informele zorg en sociale netwerken

Wat hebben we gedaan?

- We herkennen en erkennen mantelzorgers: er zijn 4.149 mantelzorgers bekend bij de VMCA, dit is een stijging van minder dan 5% ten opzichte van vorig jaar. 637 van deze mantelzorgers zijn jonge mantelzorgers.
- We versterken en verlichten mantelzorgers: via Mantelzorgplein Almere (www.mantelzorgpleinalmere.nl) hebben we workshops, trainingen, inspiratiebijeenkomsten, lotgenotencontacten, gesprekstafels, maatjescontacten en individuele trajecten aangeboden aan Almeerse mantelzorgers.
- We tonen onze waardering voor en aan mantelzorgers: de dag van de mantelzorg heeft via digitale middelen onze aandacht gekregen en er zijn dit jaar 3.227 mantelzorgwaarderingen aangevraagd, dat zijn er iets minder dan in 2019. Aan de hand van een steekproef is getoetst of het daadwerkelijk om mantelzorg gaat.
- We bouwen kennis over mantelzorg op en dragen onze expertise over aan professionals, werkgevers en beleidsmakers: meer dan 60 mantelzorgers, beleidsmakers, politici en professionals bezochten het mantelzorgdebat, we organiseerden workshops en in-company trainingen (36 deelnemers) voor professionals en werkgevers en we vertegenwoordigden de belangen van mantelzorgers in (lokale) netwerken.
- We bieden praktische hulp en ondersteuning aan ruim 2.500 hulpvragers en bijna 1.000 vrijwilligers hebben hulp en coaching geboden.
- We stimuleren informele netwerken: vanuit de wijkteams zijn ruim 2.500 mensen actief geworden als vrijwilliger of actieve bewoner of hebben meegedaan met activiteiten die in de wijk zijn georganiseerd. Daarnaast is het stimuleren van informele netwerken een onderdeel van de algemene werkwijze van de VMCA. Een nieuwe activiteit, invalpool corona, zorgde voor liefst 2.760 activiteiten.

1.2.3 Informeel en preventief werken

Hoe hebben we dit gedaan?

In de wijkteams komt de specifieke expertise van de VMCA bij elkaar: opbouwen en inzetten van informele netwerken, versterken van bewoners en hen stimuleren te participeren, herkennen en ondersteunen van mantelzorgers. We zijn er in een vroeg stadium bij, en zijn erop gericht om vragen overzichtelijk te houden en erger te voorkomen.

Deze informele manier van werken sluit prima aan bij het streven naar een participatiemaatschappij waarin burgerkracht centraal staat. Daarbij vindt in de wijkteams kennisoverdracht en beleidsontwikkeling over vrijwillige inzet en mantelzorg plaats. De verantwoording voor de inzet in de wijkteams wordt door de convenantpartners gezamenlijk en separaat gedaan.

Bij de aanpak van lokale thema's, zoals de aanpak van laaggeletterdheid, armoede en eenzaamheid, werken we nauw samen met verschillende partners. Enerzijds zijn De Schoor en Humanitas belangrijke en natuurlijke partners, anderzijds zijn ook meer formele partners zoals Zorggroep Almere, Hogeschool Windesheim, de Almeerse Scholen Groep en voetbalclub Almere City belangrijke samenwerkingspartners. De unieke inbreng van de VMCA is de informele manier van werken, met vrijwilligers en met toegang tot de informele netwerken in Almere. Door vroegtijdige interventie voorkomen we dat vragen uitgroeien tot werkelijke problemen. In december 2020 is tevens een stuurgroep laaggeletterdheid geformeerd, op initiatief van de Nieuwe Bibliotheek.

1.2.4 Beleidsontwikkeling en belangenbehartiging

De VMCA volgt de maatschappelijke ontwikkelingen (lokaal en landelijk) goed en is in staat om deze te vertalen naar beleid en nieuwe initiatieven. De VMCA adviseert de gemeente op het gebied van vrijwillige inzet, mantelzorgbeleid en de doorontwikkeling van de wijkteams. Wij zien het tegelijkertijd ook als onze taak om vrijwilligers en mantelzorgers in bescherming te nemen, tegen bijvoorbeeld overvraging. Ook gaan we graag in gesprek met maatschappelijke organisaties en bedrijven over wederzijdse uitwisseling van expertise en samenwerking. Dit alles vanuit de behartiging van de belangen van de Almeerse vrijwilligers en mantelzorgers.

Enkele voorbeelden hiervan uit 2019 zijn:

- De VMCA maakt onderdeel uit van het Havenverbond, gevormd door woningcorporaties, maatschappelijke organisaties voor zorg, welzijn en onderwijs, de lokale ondernemers en de gemeente. Het Havenverbond gaat de komende decennia aan de slag met sociale stadsvernieuwing van Almere Haven. Naast de expertise op het gebied van mantelzorg en vrijwillige inzet, zet de VMCA ook haar deskundigheid in op het gebied van sociale netwerken en de kennis over het stadsdeel Almere-Haven.
- De VMCA is betrokken bij de opgave van wethouder Jan Hoek, om te komen tot democratische vernieuwing, waarbij de bewoners van de stad meer directe zeggenschap krijgen.
- Samen met partners zoals Windesheim Flevoland, Humanitas en De Schoor wordt een start gemaakt met het invoeren van de Maatschappelijke Diensttijd voor jongeren in Almere.

2. De VMCA als organisatie

2.1 Waar staat de VMCA voor?

De VMCA heeft zich in 2020 hard gemaakt voor:

1. Sterke en innovatieve vrijwilligersorganisaties in Almere;
2. Voorkomen van overbelasting bij Almeerse mantelzorgers;
3. Betekenisvol vrijwilligerswerk gericht op ondersteuning van zelfredzaamheid, het bevorderen van participatie en het bieden van ondersteuning;
4. Ontwikkeling van een informele manier van werken, waarin vrijwilligers, mantelzorgers en het sociale netwerk van mensen een belangrijke plaats innemen.
5. Aandacht vragen voor de meerwaarde van vrijwillige inzet voor Almere, mede door het uitlichten van persoonlijke verhalen.

De VMCA draagt bij aan belangrijke thema's in de stad, zoals het stimuleren van informele netwerken, terugdringen van laaggeletterdheid, voorkomen van armoede en schulden en maatschappelijke begeleiding van vluchtelingen. De inzet van de VMCA richt zich altijd op vroegtijdige inzet en laagdrempelige ondersteuning, waar mogelijk met inzet van vrijwilligers en waar nodig onder begeleiding van professionals.

2.2 De VMCA als expertisecentrum

De VMCA is een lokaal expertisecentrum voor vrijwillige inzet en mantelzorg. We richten ons op leren en versterken, zodat mensen en organisaties zo toegerust worden, dat ze zelf aan de slag gaan en verantwoordelijkheid nemen en we versterken hiermee de kracht van de Almeeders. We werken samen met partners aan lokale vraagstukken en bereiken zo met elkaar de gestelde doelen en maatschappelijke effecten.

Visie

We willen dat de VMCA herkend en erkend wordt als het lokale expertisecentrum voor mantelzorg en vrijwillige inzet in Almere. We signaleren trends, we verzamelen en delen kennis, we ontwikkelen nieuw beleid en we stimuleren nieuwe initiatieven.

De VMCA is goed zichtbaar en draagt een heldere boodschap uit.

We zijn uit op een positief imago:

'Door de VMCA word je goed geholpen, je hebt er iets aan en je kunt zelf weer verder'.

De VMCA heeft expertise op de volgende thema's:

1. Vrijwillige inzet, participatie en burgerkracht;
2. Mantelzorg, informele zorg en informele netwerken;
3. Informeel en preventief werken (in de wijk en op lokale thema's);
4. Beleidsontwikkeling en belangenbehartiging.

De VMCA stimuleert en faciliteert organisaties een bijdrage te leveren aan bloeiend Almeers vrijwilligerswerk, waarin plaats is voor iedereen. De VMCA stimuleert en faciliteert organisaties en werkgevers om mantelzorgers te herkennen en erkennen en rekening te houden met hun bijzondere omstandigheden, zodat zij hun mantelzorgtaken kunnen uitvoeren zonder overbelast te raken.

2.3 Bestuur en dagelijkse leiding

De VMCA is een stichting en heeft een bestuur dat beleid op hoofdlijnen vaststelt en toezicht houdt op de uitvoering van deze beleidslijnen. Het bestuur stelt onder meer het jaarplan, het jaarverslag en de jaarrekening vast en is belast met de benoeming en het ontslag van de directeur.

Alle bestuursleden vervullen hun functie op vrijwillige basis, zonder vergoeding.

Zitting in het bestuur hebben:

- Karin Gabór (voorzitter)
- Erwin Hietland
- Imad Moukaddim
- Ellen van Poorten
- Christian Wiedeman

Het bestuur heeft in 2020 vier reguliere vergaderingen gehad en één strategische sessie. Daarnaast is er eenmaal overleg geweest met de ondernemingsraad. Er is eenmaal bestuurlijk overleg met wethouder Bosch geweest. Bestuur en directie maken tevens deel uit van de Almeerse kwaliteitskring Publiek Verantwoorden.

Onderwerpen die dit jaar aan de orde geweest zijn in het bestuur zijn: jaarstukken, planning en control cyclus, alternatieve financiering, trendrapportage, de doorontwikkeling van de wijkteams en de organisatorische samenwerking met de convenantpartners, digitalisering, het nieuwe Welzijnskader en de bijbehorende bezuinigingen, het kwaliteitsbeleid en de transitie van een bestuur naar een Raad van Toezicht. Voor een belangrijk deel heeft 2020 in het teken gestaan van de werving van de nieuwe directeur.

Na een lang samenwerkingsverband vertrok voormalig directeur Jolien Hoek naar het wijkteamconsortium, waar zij aan de slag is gegaan als algemeen manager wijkteams. Zij vertrok per oktober en vanaf de maand augustus is het bestuur aan de slag gegaan met de werving en selectie van een nieuwe directeur. Dit proces heeft uiteindelijk geleid tot de benoeming van de heer Jerzy Soetekouw, voormalig wethouder Sociaal Domein in de gemeente Almere, als nieuwe directeur. Sinds november 2020 is de heer Soetekouw actief als directeur bij de VMCA.

Het bestuur bestuurt volgens de governance code van de brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland. In het kader van de code heeft het bestuur in december de jaarlijkse zelfevaluatie gedaan.

De dagelijkse leiding is in handen van de directeur, thans Jerzy Soetekouw. De VMCA heeft een éénpoppige directie. Het management team bestaat uit directeur en drie managers, te weten twee sectormanagers (intern) en één wijkteammanager (extern). Henriëtte Nauta is manager Vrijwillige inzet, Sandra van der Horst is wijkteammanager en Machteld van de Wetering is manager Wijk en Mantelzorg geweest tot en met december 2020.

2.4 Personeel

De VMCA streeft naar zowel een optimale bedrijfsvoering als naar een stimulerende en prettige werkomgeving voor medewerkers. Er wordt daarom ruim aandacht besteed aan werkbegeleiding, deskundigheidsbevordering, intervisie, samenwerking en persoonlijke ontwikkeling. Tevens besteedt de organisatie nadrukkelijk aandacht aan een divers en inclusief werkklimaat.

Op 1 januari 2020 is de formatie 37,3 fte (2019: 35,8 fte), ingevuld door 48 (2019: 48) medewerkers. Op 31 december 2020 was de formatie 37,3 fte (2019: 35,7 fte) ingevuld door 49 (2019: 49) medewerkers.

De VMCA hanteert de CAO Sociaal Werk en alle VMCA'ers worden gestimuleerd en gefaciliteerd om zich te registreren in het beroepenregister Sociaal Werk.

Het ziekteverzuim in 2020 was gemiddeld 5,91% (2019: 5,8%). De stijging van het verzuim wordt opnieuw veroorzaakt door enkele langdurig zieken. De redenen van dit verzuim zijn niet-werk gerelateerd. Het verzuimbeleid van de VMCA is erop gericht om uitval zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken. Persoonlijk contact met direct leidinggevende en bedrijfsarts is het uitgangspunt, net als het bespreken met de medewerker wat hij of zij nodig heeft om uitval te voorkomen of om weer aan de slag te kunnen.

De VMCA heeft een ondernemingsraad die bestaat uit 3 leden, die de belangen behartigt van de medewerkers. Viermaal per jaar is er overleg tussen ondernemingsraad en directie en eenmaal met een afvaardiging van het bestuur. De samenwerking met de ondernemingsraad wordt door de directie als constructief ervaren. De ondernemingsraad legt verantwoording af via een eigen jaarbericht.

De VMCA heeft 4 opgeleide bedrijfshulpverleners, één van hen is preventiemedewerker. Eens per jaar vindt er een ontruimingsoefening plaats. Op het gebied van preventie is er dit jaar vooral aandacht geweest voor beeldschermwerk en een goede fysieke houding aan het bureau. Daarnaast is er veel aandacht geweest voor het thema 'verbinding & werkgeluk'.

2.5 Financiering en sponsoring

De VMCA heeft een belangrijke subsidierelatie met de gemeente Almere. Via RSV (resultaatgestuurde subsidieverlening) maken gemeente Almere en VMCA afspraken over de te behalen resultaten en de financiering hiervan. De VMCA geeft hierbij aan hoe ze deze resultaten gaat bereiken.

Daarnaast is er subsidie van het ministerie van VWS voor verschillende van onze activiteiten.

Aanvullend hierop is er een scala aan bijdragen in de vorm van sponsoring en giften, soms gaat het om financiële middelen, veel vaker om giften in natura. Zo zijn er door het bedrijfsleven gesponsorde fankaarten van Almere City voor vrijwilligers en maatjes, zodat zij, tot begin 2020, samen thuiswedstrijden konden bijwonen. Via IJspressi is daarnaast ook een gift gedaan met als doel een activiteit voor kwetsbare mantelzorgers te organiseren. Er zijn diverse gesponsorde activiteiten voor vrijwilligers en mantelzorgers en het trainingsaanbod vanuit de Vrijwilligersacademie Almere vindt voor een belangrijk deel met gesloten beurs plaats. Er zijn veel ondernemers, zzp'ers en winkeliers die de Almeerse vrijwilligers en mantelzorgers een warm hart toedragen.

De jaarrekening 2020 kan via de website www.vmca-radar.nl worden gedownload

2.6 Kwaliteit en bedrijfsvoering

Voor de VMCA is het niet voldoende om de goede dingen te doen. Wat we doen, willen we ook goed doen. Als belangrijke richtlijn hiervoor heeft de VMCA kwaliteitsbeleid dat jaarlijks geijkt wordt. Er heeft in 2020 geen rondetafelgesprek plaatsvonden. Hiervoor zal in 2021 een extra sessie worden benut, waaraan de veranderingen van de samenleving en onze organisatie omwille van corona wordt uitgelicht.

De VMCA wordt vaker geconfronteerd met het feit dat vrijwilligers niet vanzelfsprekend gewaardeerd worden. We zullen hier in onze campagnes extra aandacht voor vragen. De interne verbinding met mantelzorg kan eenvoudig verbeterd worden, o.a. door gezamenlijke intervisie. De discrepantie tussen de complexere vraag en de kennis en ervaring van vrijwilligers proberen we te overbruggen door deskundigheidsbevordering en extra begeleiding op maat van de vrijwilliger.

De VMCA heeft een privacy statement voor vrijwilligers, mantelzorgers en andere persoonlijke stakeholders, een privacyreglement voor medewerkers en een verwerkingsregister, waarin wordt beschreven hoe de VMCA omgaat met privacy bij het verwerken van persoonsgegevens. Het beleid van de VMCA is erop gericht dat medewerkers zich bewust zijn van de risico's op schending van privacy en datalekken, daarbij zoeken we telkens naar een werkbare situatie bij de verwerking van persoonsgegevens. Vrijwilligers wordt om een VOG gevraagd.

De VMCA heeft eind 2020 drie migraties meegemaakt. Er wordt gebruik gemaakt van een nieuw klantregistratiesysteem, er is een transitie gemaakt naar Office 365 en de organisatie heeft gebruik gemaakt van een nieuwe Intranetomgeving "Workplace". In de wijkteams wordt WIZ (het registratiesysteem van de gemeente Almere) gebruikt naast een aparte registratie applicatie voor de preventieve taken, dat gebruikt wordt door de VMCA en De Schoor. De VMCA meet regelmatig de effecten van haar dienstverlening. De methodiek is gebaseerd op de effectmeting die is ontwikkeld door de brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland.

2.7 Externe communicatie

De VMCA communiceert op verschillende manieren met haar doelgroepen. Hierbij sluiten we aan bij de belevingswereld en gangbare en nieuwe communicatiekanalen van de groepen die we willen bereiken. De VMCA zoekt altijd naar nieuwe manieren om het brede Almeerse vrijwilligerswerk positief op de kaart te zetten, om zoveel mogelijk Almeerders enthousiast te maken voor vrijwilligerswerk. We doen dit digitaal via onze website, via social media en campagnes. We doen dit analoog via postercampagnes, flyers en door zichtbaar en aanwezig te zijn in ons Almeerse netwerk.

www.vmca.nl:

Gemiddeld bezoeken 2.572 personen per maand de website van de VMCA, hiervan zijn 2.536 unieke bezoekers. Hoewel het totaal aantal bezoeken is gedaald, is er een stijging ten opzichte van 2019 voor wat betreft het aantal unieke bezoekers.

Het bereik van onze kanalen: www.mantelzorgpleinalmere.nl (4.386 bezoekers) en www.vrijwilligersacademie-almere.nl (2.847 bezoekers) liep terug ten opzichte van het jaar 2019.

Vanaf 2021 zal er ook nadrukkelijker worden gekeken naar het verkeer en de interactie via social media.

2.8 Verantwoording

Voor de VMCA is het belangrijk om verantwoording af te leggen. Deze verantwoording vindt in diverse vormen plaats en is gericht op verschillende groepen. Uiteraard leggen we verantwoording af aan onze subsidiegevers door middel van een jaarverslag en bijbehorende jaarrekening. Tevens vinden er op maandelijks basis gesprekken met de gemeentelijke accounthouder plaats.

Het jaarlijkse mantelzorgdebat, ook een vorm van verantwoording (en belangenbehartiging), stond in het teken van mantelzorg en de toekomst.

De VMCA is lid van de Kwaliteitskring Publiek Verantwoorden, waarin op bestuurlijk niveau maatschappelijke organisatie aan elkaar verantwoording afleggen.

De VMCA brengt veel verhalen van vrijwilligers en mantelzorgers in beeld, zodat alle Almeerders zelf kunnen zien wat de VMCA doet en welk effect dat heeft. We delen deze verhalen via het magazine: VMCA voor elkaar in Almere, via social media en via onze verantwoordingswebsite vmca-radar.nl. [Vmca-radar.nl](http://vmca-radar.nl) is een aparte verantwoordingswebsite van de VMCA waarop de cyclus van trendrapportages, meerjarenvisie, jaarverslagen en ook ervaringsverhalen te vinden zijn.

2.9 De VMCA en Stichting De Hoek

De VMCA participeert in Stichting De Hoek. Met elkaar beheren de gebruikers van Gebouw De Hoek (naast VMCA zijn dit ABRI, SOGA en Rode Kruis afdeling Almere) de gemeenschappelijke vergaderetage.

De VMCA voert het secretariaat van de stichting.

Via een eigen jaarverslag legt Stichting De Hoek verantwoording af.

3. De VMCA in de wijken

3.1 De VMCA in de wijkteams

Naam activiteit	Wijkteams VMCA 2020
Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Bieden van laagdrempelige toegang voor bewoners tot diverse vormen van ondersteuning. • Voorkomen of uitstellen van een beroep op langdurige zwaardere zorg of ondersteuning, door het bieden van passende kortdurende en alternatieve formele en toenemend informele ondersteuning. • De zelf- en samenredzaamheid van bewoners zijn vergroot. • De participatie en het welbevinden van bewoners zijn bevorderd.
Jaarcijfers	<p>Voor 2020 kunnen we de volgende resultaten noemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In 2020 zijn 2.411 bewoners aantoonbaar actief geworden, al dan niet in hun wijk. • In 1.750 gevallen was er sprake van activering en/of preventie. • In 2020 zijn 136 (jonge) mantelzorgers doorverwezen voor extra ondersteuning. • 377 bewoners zijn (wijkteam)vrijwilliger geworden. • 486 bewoners zijn actieve buurtbewoner geworden. • Er zijn 1.078 bewoners doorverwezen naar voorliggende collectieve voorzieningen. • In 2020 hebben 749 inwoners het administratieve spreekuur bezocht. • Het aantal collectieven dat is opgezet en/of uitgebreid in 2020 is 238.
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2020	<p>In 2020 heeft de doorontwikkeling van de wijkteams meer vorm gekregen: er is een begin gemaakt met clustering van teams, de organisatiestructuur is aangepast en de huisvesting van de teams is tegen het licht gehouden. Tevens is een dienstverleningsplan vastgesteld dat per 1 januari 2021 voor alle clusters van kracht is. Daarnaast is een pilot 'andere werkwerken' in 2 teams uitgevoerd.</p> <p>Vanuit het specialisme werken de VMCA wijkwerkers aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het werven, begeleiden en bemiddelen van (wijkteam)vrijwilligers; • het adviseren en ondersteunen van vrijwilligers in probleemsituaties; • het stimuleren van informele netwerken in de wijk en participatie en activering van inwoners via vrijwilligerswerk; • het herkennen van mantelzorgers in de wijk en hen zo nodig in contact brengen met het Expertisecentrum Mantelzorg; • het verwijzen van bewoners naar informele (zorg)initiatieven in de wijk en in de stad; • het bijhouden van relevante maatschappelijke ontwikkelingen op het terrein van vrijwillige inzet, informele zorg en sociale wijkteams om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van de wijkteams; • coaching van collega-wijkwerkers op informeel werken en signalering mantelzorgers (bijv. tijdens casuïstiek overleg).

	<p>De druk op de wijkteams is ook in 2020 onverminderd groot. We zagen direct na het instellen van de lockdown, een tijdelijke vermindering van het aantal bewoners dat een beroep deed op het wijkteam. Daarna zagen we de meldingen weer oplopen en ook dat de problematiek complexer werd. Een toename van financiële problematiek en aanvragen voor het Voedselloket is tevens te constateren. We zagen ook dat Almeeders minder gebruik maken van de telefonische gesprekken, dan voorheen van de inloopsprekken. Dit maakt dat de wijkwerkers extra activiteiten organiseren om zelf naar de bewoners toe te gaan.</p> <p>De wijkwerkers zijn op allerlei mogelijke manieren actief geweest in de wijken. Ondanks dat 2020 grotendeels werd bepaald door corona en daarmee samenhangende beperkingen, hebben de wijkwerkers veel kunnen betekenen voor bewoners. De meeste collectieven zijn op een andere manier vormgegeven (digitaal/telefonisch of met aanmerkelijk minder bezoekers i.v.m. richtlijnen) zoals bijvoorbeeld het administratieve spreekuur (zie onder kopje administratief spreekuur). Opvallend is dat de coronapandemie er ook voor heeft gezorgd dat er meer mensen wijkvrijwilliger zijn geworden. Dat is een positieve ontwikkeling waarvan de wijkwerkers in 2021 er alles aan zullen doen om die voort te zetten.</p> <p>Een bloemlezing van de activiteiten die vanuit de wijkteams in 2020 zijn georganiseerd om actief contact te leggen met bewoners:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Er is een 'straatbezoek' door het wijkteam afgelegd in meerdere straten. Hierbij werd bij mensen aangebeld en geïnformeerd naar hun welbevinden, signalen en behoeften. Zo nodig werden mensen naar het spreekuur verwezen. 2. 'Interviewen' van ouderen door wijkwerkers. 3. Er zijn allerlei acties geweest rond Sinterklaas: Sinterklaas pakhuis, ruilen van speelgoed etc. 4. Samenwerking met scholen om Kerstkaartjes te bezorgen bij ouderen. 5. Kerstpakketten (al dan niet in samenwerking met collega-organisaties) rondgebracht bij mensen die dit heel goed kunnen gebruiken. 6. Uitdelen van goodybags en wijkteaminformatie met een 'anderhalvemeterstok'. 7. Alternatieve kerstdiners, waarbij burens een diner-koppel vormden. 8. Wijkteamvrijwilligers zijn bezocht met presentjes. <p>De wijkwerkers zoeken voortdurend contact met kwetsbare bewoners, die bekend zijn bij het wijkteam, om vinger aan de pols te houden. Er is veel contact en samenwerking met partnerorganisaties in de wijken en in de stad, om de Almeeders zo goed mogelijk te ondersteunen in deze Coronacrisis.</p>
<p>Vooruitblik naar 2021</p>	<p>In 2021 krijgt de doorontwikkeling wijkteams zijn beslag. Het nieuwe convenant wordt ondertekend en zowel de clustering van de wijkteams als het 'anders werken' worden verder uitgevoerd.</p> <p>De verwachting is dat de complexiteit van de vragen die het wijkteam bereiken, groter zal worden.</p> <p>In 2021 gaan we inzetten op de gevolgen van de lockdown zoals daar zijn isolement en eenzaamheid, zinvolle dagbesteding, (h)erkennen van overbelaste mantelzorgers. Ook gaan we inzetten op het behoud van de vrijwilligers die zich tijdens de lockdown hebben aangemeld.</p>

<p>Casus: Beschrijving van een inzet vrijwilliger – hulpvrager / uitgevoerde activiteit waar je trots op bent</p>	<p>“Meneer is recent gepensioneerd en wil zich graag inzetten voor zijn medemens. We gaan samen in gesprek om te kijken naar de mogelijkheden. Meneer constateert dat hij zich graag wil inzetten voor een maatjesproject. Er zijn veel projecten beschikbaar in Almere die ieder een eigen doelgroep bedienen. Meneer weet niet goed welke hij moet kiezen.</p> <p>In een vervolgesprek onderzoeken we het onderscheid tussen de verschillende projecten en waar meneer affiniteit mee heeft. Een verrassende uitkomst, ondanks dat meneer geen ervaring heeft met mensen met een psychiatrische achtergrond voelt hij aan dat voor deze mensen sociaal contact misschien niet altijd vanzelfsprekend is. Ik breng hem in contact met ons maatjesproject ‘Vriendschap op Maat’. Ik hoor snel van hem terug, dat hij gekoppeld is en dat hij erg blij is met deze uitkomst!”</p> <p>“Alleenstaande mevrouw (80+) vraagt om een boodschappenmaatje in Coronatijd. Mevrouw is niet mobiel en verstaat mij slecht aan de telefoon. We hebben beide geen klachten en ik besluit op huisbezoek te gaan. Als ik bij haar op gesprek kom zit ik in een huiskamer vol met kunstbloemen en prachtige schilderijen aan de wand. Als ik benoem hoe ‘gezellig’ ik haar kamer vind, vertelt ze zelf alleen nog maar op haar slaapkamer te leven met de TV voor het bed. Er is voor mevrouw niks meer aan, niks meer om voor uit bed te komen. Alle activiteiten, diverse klaverjas clubs, zijn stilgelegd en zelfs de wekelijkse kappersbezoekjes mogen niet meer. Mevrouw ziet geen mens, behalve haar huishoudelijke hulp die af en toe boodschappen voor haar doet. Als ik haar vraag wat het leven op dit moment een beetje leuker voor haar zou kunnen maken, is mevrouw duidelijk: aanspraak! Ik match haar aan een topvrijwilliger uit de wijk die zelfs in deze tijd met goede voorzorgsmaatregelen wel op huisbezoek wil komen. Het klikt en er wordt zelfs weer een spelletje gedaan: rummikub!”</p>
---	---

3.2 Administratieve spreekuren van de wijkteams

Naam activiteit	Wijkteams Administratief Spreekuur 2020
Doel	Almeerse burgers worden preventief ondersteund door vrijwilligers bij hun administratieve en financiële vragen. Hierdoor wordt een bijdrage geleverd aan het voorkomen van armoede en financiële problematiek en wordt de administratieve en financiële zelfredzaamheid van burgers gestimuleerd.
Jaarcijfers	In 2020 zijn er 749 bezoekers bij de administratieve spreekuren gekomen, die met 1 of meerdere hulpvragen zijn geholpen. De meest voorkomende hulpvragen dit jaar waren: hulp bij invullen van formulieren en lezen en duiden van brieven, vragen over woningnet, vragen en hulp bij vrijstelling gemeentelijk belasting. Er zijn 50 vrijwilligers actief bij de administratieve spreekuren.
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2020	De maatschappij wordt complexer. Dit vraagt digitale en taalvaardigheden die niet alle inwoners van Almere beheersen. Ook komt het voor dat mensen door langdurige stress het overzicht kwijt zijn. Deze inwoners kunnen op een laagdrempelige manier ondersteuning krijgen bij hun vragen door een van de administratieve spreekuren in de wijk te bezoeken. Inwoners worden bij het spreekuur preventief ondersteund door vrijwilligers bij hun administratieve en financiële vragen. Een van de doelen van de administratieve spreekuren is het stimuleren van de zelfredzaamheid op financieel en administratief vlak.

Voor een deel van de bezoekers kan het lastig zijn om volledig zelfredzaam te worden op dit vlak en voor deze groep vormen de administratieve spreekuren een belangrijk vangnet. Voor een ander deel van de bezoekers is het wel haalbaar om stappen te zetten richting zelfredzaamheid. De vrijwilligers helpen waar mogelijk bij het aanleren van vaardigheden of verwijzen door naar professionele hulp.

2020 is door de Corona pandemie een uitzonderlijk jaar geworden voor de administratieve spreekuren van de wijkteams. Waar inwoners voorheen gewoon konden binnenlopen bij de inloopsprekuren is deze hulpverlening na de eerste lockdown enkel voortgezet op afspraak. Tijdens de tweede lockdown werd er zoveel mogelijk telefonisch afgehandeld. Dit heeft gezorgd voor een opvallende daling in de hulpvragen. Het spreekuur werd hierdoor mogelijk minder toegankelijk en juist de inwoners die dit spreekuur bezochten zijn minder digitaal vaardig om op die manier contact te zoeken. Ook vaste bezoekers stelden minder vragen, niet alleen onder de bezoekers maar ook onder de vrijwilligers heerste een angst voor het virus wat het contact zoeken in de weg stond. Zorgelijk omdat de inloopsprekuren daarvoor goed bezocht werden en we nu niet meer preventief konden werken. Om zoveel mogelijk zichtbaar te blijven is er veel geflyerd in de wijken en op sociale media aangegeven dat de spreekuren bereikbaar zijn voor de inwoners. Na telefonisch contact is het voor bewoners mogelijk om op afspraak naar het administratief spreekuur te komen. Vrijwilligers die dit willen, ontvangen de bewoners in een coronaproof omgeving op kantoor.

Vrijwilligers

In 2020 waren er ongeveer 50 vrijwilligers actief bij de administratieve spreekuren. Sommige van hen doen dit vrijwilligerswerk al jaren en geven aan dit werk met veel plezier te doen. Vrijwilligers kunnen zich ontwikkelen en stromen regelmatig door naar een betaalde baan.

De vragen die bij de spreekuren binnen komen betreffen zelden het invullen van een simpel formulier. De vragen worden steeds complexer en tijdsintensiever. Dit legt in sommige wijken een druk op de vrijwilligers, wat betreft benodigde kennis en beperkte tijd die aanwezig is. Het op afspraak gaan werken is veel vrijwilligers en inwoners daarom goed bevallen.

Deskundigheidsbevordering en begeleiding zijn daarnaast erg belangrijk. Door de corona pandemie moest de huidige deskundigheidsbevordering worden aangepast. Eind 2020 zijn we gestart met de ontwikkeling van een compleet scholingsaanbod online. Onderdelen hierin zijn o.a. vakinhoudelijke kennis, klantencontact, eenvoudige communicatie, grenzen stellen en doorverwijzen. Daarnaast is het inspireren en in verbinding blijven met elkaar belangrijker geworden nu er meer op afstand van elkaar gewerkt wordt. Hiervoor zijn een digitale nieuwsbrief en online inspiratiesessies voor de vrijwilligers in het leven geroepen. Dit laatste doen we in nauwe samenwerking met onze netwerkpartners. Dit zal zich ook verder gaan ontwikkelen in het komende jaar.

Samenwerking

Door overname van het coördinatorschap zijn de contacten met de netwerkpartners in 2020 opnieuw op de kaart gezet. Ook de spreekuren staan in nauw contact met de netwerkpartners om onderlinge doorverwijzing en samenwerking te bevorderen. De belangrijkste samenwerkingspartners zijn, de Wetswinkel, Juridisch loket, Plangroep, de Sociale raadslieden, Humanitas en het Gilde.

<p>Vooruitblik naar 2021</p>	<p>Om zoveel mogelijk zichtbaar te blijven wordt er ook in 2021 geflyerd in de wijken en op sociale media aangegeven dat de spreekuren bereikbaar zijn voor de inwoners. Ook worden alle mogelijkheden onderzocht om in 2021 weer zoveel mogelijk, mits het kan volgens de richtlijnen, live op te zijn voor bewoners. Voortzetten van de ingeslagen weg m.b.t. het digitaal trainen van de vrijwilligers.</p>
<p>Casus: Beschrijving van een inzet vrijwilliger – hulpvrager/ uitgevoerde activiteit waar je trots op bent</p>	<p>Meneer E. is afkomstig uit Syrië en komt met formulieren van zijn zorgverzekering naar het administratief spreekuur. Hij begrijpt niet goed waarom hij een deel van zijn zorgkosten zelf moet betalen. De vrijwilliger van het administratief spreekuur legt de brief uit en neemt samen met meneer telefonisch contact op met zijn zorgverzekeraar. Na het gesprek bespreekt de vrijwilliger het met hem na, meneer heeft het begrepen maar is het niet eens met de uitkomst en wil in bezwaar. Samen bellen ze met het juridisch loket om te vragen wat zijn mogelijkheden zijn. Na het gesprek constateert meneer dat hij niet in bezwaar zal gaan. Meneer E. is erg blij met de geboden hulp van de vrijwilliger, het geduld en de manier van uitleg heeft gezorgd voor overzicht in begrip in zijn situatie. De week erop meldt zijn buurman zich bij het spreekuur, deze meneer had geen idee hoe hij een DigiD kan aanvragen en wist niet wie hem hierbij zou kunnen helpen.</p> <p>Meneer D. is op zoek naar een woning maar weet niet hoe hij via woningnet moet reageren op woningen. Hij is wel ingeschreven, maar zou graag meer uitleg willen over woningnet. Er wordt daarom een afspraak gemaakt bij het administratief spreekuur. Er wordt rustig de tijd genomen om uit te leggen hoe woningnet werkt en samen reageren ze op woningen. Meneer D. is blij dat hij nu wat minder afhankelijk is en dat hij nu zelf kan reageren op woningnet.</p>

3.3 Maatschappelijke begeleiding vluchtelingen (MBV)

Naam activiteit	Maatschappelijke Begeleiding Vluchtelingen			
Doel	Statushouders doen mee zoals alle Almeerders en maken deel uit van de lokale samenleving. Participatie, eigen kracht en netwerk van nieuwe burgers (statushouders) zijn vergroot. Voor alle statushouders gehuisvest in Almere waarvoor hulp nodig is bij integratie in de wijk en stad.			
Jaarcijfers	Maatschappelijke begeleiding vluchtelingen	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Vrijwilligers			
	Totaal aantal vrijwilligers		6	6
	Vluchtelingen			
	Aantal nieuw aangemelde vluchtelingen	50	20	79
	-waarvan volwassenen		13	32
	-waarvan kinderen		7	47
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2020	<p>Door corona ligt de huisvesting van statushouders (gedeeltelijk) stil, waardoor er weinig contact is met de klantmanagers. Hierdoor zijn er geen nieuwe aanmeldingen via klantmanagers.</p> <p>De buurtcentra zijn tijdens de eerste lockdown gesloten, waardoor statushouders hebben moeite de 'digitale weg' naar het Wijkteam te vinden. Hierdoor zijn er minder nieuwe aanmeldingen.</p> <p>In sommige gevallen is er wel telefonisch contact tussen statushouder en vrijwilliger. Vanaf juni wordt het contact tussen statushouder en vrijwilliger weer fysiek opgepakt. Doordat wijkwerkers zich steeds bewuster zijn van het feit dat ze zelf mogen aanmelden, komen er wat aanmeldingen vanuit de wijkteams voor de VMCA module, waarbij vrijwilligers worden ingezet.</p>			
Vooruitblik naar 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Overleg met de klantmanagers waarin wordt benadrukt wat het belang kan zijn van de inzet van de VMCA-module. • Wijkwerkers nog bewuster maken van het feit dat ze zelf mogen aanmelden en tevens het belang van de inzet van de VMCA-module benadrukken. • Overleg met VWMN over hoe we er samen voor kunnen zorgen dat meer gezinnen worden aangemeld voor de VMCA module. • Werven en trainen nieuwe vrijwilligers. • Overleg met gemeente over hoe en of de VMCA-module, met eventueel wat aanpassingen, toegepast kan worden binnen de nieuwe wet inburgering. 			
Casus	<p>Amani is een alleenstaande moeder met een zoontje van 7 jaar. Zij wil graag haar netwerk vergroten, iets doen in/voor de buurt en heeft wat hulp nodig bij praktische zaken. Vrijwilliger Evie gaat samen met haar op pad. Amani vertelt aan Evie dat ze erg van koken houdt, dus op naar het buurtcentrum met als doel het vinden van vrijwilligerswerk voor Amani. In het buurtcentrum is elke week een 'wereldlunch', dus misschien iets voor haar? Ze kan dan helpen met het bereiden van de lunch en leert meteen wat buurtbewoners kennen. Ook vertelt Amani dat ze moeite heeft wijs te worden uit alle brieven die ze ontvangt. Evie neemt Amani mee naar het administratief spreekuur.</p>			

	Nu Amani weet waar ze terecht kan met haar vragen, kan de administratieve hulp gegeven blijven worden zolang dat nodig is. Verder zijn er nog vragen over de school van haar zoontje die ze met Evie bespreekt en waar ze samen mee aan de slag gaan. Altijd onder het genot van een kopje koffie of thee, want het is natuurlijk ook gezellig.
Deelnemer aan het woord	<i>“Ik ben zo blij dat ik nu weet waar ik heen moet als ik vragen heb over brieven”. “Ik begrijp nu veel beter hoe het allemaal werkt op school”.</i>

3.4 Burennetwerk

Naam activiteit	Burennetwerk			
Doel	Laagdrempelige georganiseerde burenhulp. Biedt ondersteuning aan mensen die hulp nodig hebben en geen beroep kunnen doen op hun eigen netwerk en het zelf niet (meer) kunnen organiseren.			
Jaarcijfers	Burennetwerk	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Vrijwilligers			
	Totaal aantal vrijwilligers	200	434	272
	Aantal nieuwe vrijwilligers		213	50
	Hulpvragers			
	Aantal hulpvragers	500	618	560
	Nieuwe hulpvragers		208	250
	Hulpvragen en bemiddelingen			
	Totaal aantal hulpvragen	700	1.095	1.260
	Aantal bemiddelingen		1.114	1.017
	Verrichtingen			
	Totaal aantal verrichtingen	10.000	13.597	11.429
	-waarvan door Pool Corona		2.760	0
	AutoMaatje			
Totaal aantal ritten		1.569	1.593	
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2020	<p>In maart kwamen ruim 200 nieuwe corona-vrijwilligers, in de tweede helft van het jaar zijn de meesten daarvan weer gestopt.</p> <p>Aantal hulpvragen in eerste half jaar extra groot: de behoefte aan een belmaatje was groot, veel vrijwilligers belden ‘hun’ hulpvrager elke dag. Tweede helft van het jaar zien we een terugval in aantal hulpvragen door lockdown. Mensen sluiten zich op, willen geen mensen van buiten over de vloer. Er is ook veel minder behoefte aan veel telefonisch contact.</p> <p>In eerste golf coronatijd lag de nadruk op boodschappen doen, belmaatjes, en noodzakelijk vervoer. Na de eerste golf weer meer aanvragen voor vriendschappelijk huisbezoek, klussen in huis. Aantal mensen wil weer fysiek contact. Anderen juist helemaal geen contact, ze zijn bang. Tuinaanvragen zijn hetzelfde als voorgaande jaren. Daarop heeft corona geen effect gehad. Bij vervoersaanvragen (AutoMaatje) nemen we in deze coronatijd alleen noodzakelijk vervoer aan waar geen ander alternatief is.</p>			

	<p>Eerste half jaar hadden we extra belcontact met hulpvragers en vrijwilligers door onze telefoonbemiddelaars (vinger-aan-de-pols en hulp navraag). Ook zijn vrijwilligers ingezet bij andere organisaties (o.a. Zorggroep, Leger des Heils). Tweede half jaar weer meer gericht op reguliere werk.</p> <p>Vrijwilligers hebben in deze tijd voorkeur voor digitaal contact met VMCA. Kwetsbare hulpvragers hebben juist een stijgende behoefte aan fysiek contact. Hulpverleners verwijzen meer door. Er bestaat bij hen de indruk dat er door corona het hele jaar door meer vrijwilligers beschikbaar zijn.</p>
<p>Vooruitblik naar 2021</p>	<p>Behoeftte aan fysiek menselijk contact blijft. Hulpvragers doen niet mee aan of zijn niet in staat tot digitaal contact. Zodra het weer kan zal het aantal aanvragen voor vriendschappelijk huisbezoek en wandelen weer toenemen. Idem het aantal aanvragen voor uitstapjes met de auto door een AutoMaatje.</p>
<p>Casus</p>	<p>Een alleenstaande man van 62 jaar met MS is gekoppeld aan een nieuwe vrijwilliger. Meneer is rolstoel gebonden en de wijkverpleging vroeg een vrijwilliger voor hulp bij koken. De oorspronkelijke vraag was één keer per week een aantal warme maaltijden koken die meneer alleen nog hoeft op te warmen. Hij vertelde dat zijn lievelingsontbijt havermoutpap was en hij vroeg de vrijwilliger of ze dat een keer wilde maken. Na het bereiden van de avondmaaltijden maakte de vrijwilliger toen ook havermoutpap voor 3 ochtenden. De wijkverpleging hoeft de pap alleen nog maar op te warmen voor meneer als ze in de ochtend langs komt. Dat vond meneer zo fijn dat hij aan de vrijwilliger heeft gevraagd of ze een keer extra wilde komen zodat hij de andere dagen ook havermoutpap in huis heeft. Nu gaat ze er dus twee keer heen. Een andere vrijwilliger doet voor meneer één per week met de auto de boodschappen. Zo kan meneer met behulp van vrijwilligers en zorg toch nog zelfstandig blijven wonen.</p>
<p>Deelnemer aan het woord</p>	<p>Meneer V., 94 jaar:</p> <p><i>“We zijn heel blij met de tuinvrijwilliger en de andere vrijwilliger die bij ons komt. Dank aan al die lieve vrijwilligers. 1000 x dank. PS jullie ook voor het regelen.”</i></p>

4. Expertisecentrum Vrijwillige Inzet

Naam activiteit	Expertisecentrum Vrijwillige Inzet			
Doel	<p>Het stimuleren, versterken en ondersteunen van het brede vrijwilligerswerk in Almere, zodat meer Almeerders vrijwilligerswerk doen en de kwaliteit van vrijwillige inzet bevorderd wordt.</p> <p>We brengen vraag en aanbod m.b.t. vrijwilligerswerk bij elkaar via de Vrijwilligers Vacaturebank en bieden trainingen aan vrijwilligers(coördinatoren) via de Vrijwilligers Academie. Verder organiseren we netwerkbijeenkomsten voor vrijwilligersorganisaties en adviseren organisaties over vrijwilligersbeleid, regelingen en het werven & begeleiden van vrijwilligers. Dit alles doen we, zodat het Almeers vrijwilligersveld groeit en bloeit!</p>			
Jaarcijfers	Expertisecentrum Vrijwillige Inzet	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	VVB ¹ aantal bezoekers inloopspreekuur	100	28	101
	VVB aantal digitaal bekeken vacatures	25.000	44.502	55.026
	VVB totaal aantal vacatures	600	579	858
	Divers Talent aantal intakes/bemiddelingen	30	69	53
	Vrijwilligersacademie aantal trainingen		88	93
	Vrijwilligersacademie aantal deelnemers		1094	896
	Voorlichtingen aantal	10	4	8
	Voorlichtingen aantal deelnemers		22	120
	Organisaties/Bewoners-initiatieven contacten	225	242	340
	Nieuwsbrieven/mailingen		22	30
	Bedrijven: aantal werknemers vrijwilligerswerk	40	37	146
	Netwerk-/themabijeenkomsten georganiseerd	10	22	26
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2020	<p>Het Almeers vrijwilligerswerk is niet stil komen te liggen ten tijde van corona, integendeel. Er ontstonden nieuwe initiatieven en nieuwe vormen van (digitaal) vrijwilligerswerk. Wij hebben ingezet op digitale netwerkbijeenkomsten om organisaties te stimuleren om het contact met hun vrijwilligers te houden, op extra e-learnings voor vrijwilligers én op het informeren van organisaties middels het uitbrengen van extra digitale nieuwsbrieven.</p> <p>Zoeken/matchen</p> <ul style="list-style-type: none"> -Corona liet enorme vrijwilligersenergie zien: potentieel is groot! -(Corona)Vrijwilligers willen graag helpen, korte klussen doen: extra aandacht aan gegeven d.m.v. nieuwsbrieven/flyers/netwerkcafé; -mensen bleven doorgaan met het zoeken naar vrijwilligerswerk: de aanmeldingen voor Divers Talent (begeleiding bij het zoeken naar vrijwilligerswerk) waren onverminderd hoog; -VVB opschoning door nieuwe website: daardoor actueler overzicht vacatures; <p>Deskundigheidsbevordering</p> <ul style="list-style-type: none"> -Veel trainingen zijn digitaal gegeven: veel extra e-learnings aangeboden en webinars georganiseerd (met positieve feedback over digitale trainingen) 			

¹ Vrijwilligers Vacaturebank

	<p>Informereren en adviseren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meer nieuwsbrieven verstuurd, o.a. over coronamaatregelen voor vrijwilligers - Meer geïnformeerd via eigen Facebookpagina en overige social media - Veel MBO klussen door bedrijven (werknemersvrijwilligerswerk) uitgesteld, maar vraag groeit. Enkele mbo-klus is coronaproof doorgegaan. <p>Verbinden/netwerken</p> <ul style="list-style-type: none"> - Digitale Netwerkcafés georganiseerd over contact onderhouden met vrijwilligers - Vrijwilligersbeurs in de wijk-toolkit ontwikkeld.
<p>Vooruitblik naar 2021</p>	<p>In 2021, het Jaar van de Vrijwilliger, organiseren we op verschillende momenten een campagne Nieuwe gezichten om nóg meer mensen bekend te maken met vrijwilligerswerk én om huidige vrijwilligers te bedanken.</p> <p>Dit doen we op verschillende manieren: themamaanden, netwerkbijeenkomsten, trainingen en het optekenen van verhalen van vrijwilligers. Hierbij maken we ook gebruik van ons onlangs gestarte project FotoNzo, waarbij vrijwillige fotografen vrijwilligersorganisaties helpen om hun vrijwilligerswerk goed in beeld te brengen. Daarnaast zullen we ons richten op het werven van vrijwilligersactiviteiten voor de Maatschappelijke Diensttijd en het begeleiden van organisaties hierin.</p>
<p>Casus</p>	<p>In het kader van (G)oud in Almere was het Expertisecentrum Vrijwillige Inzet trekker van een Vrijwilligerswerfcampagne in Almere Haven, met als doel om 55+’ers te werven als vrijwilliger, m.b.v. marketing methode: de Customer Journey. Zowel grote stedelijke organisaties als kleine buurtorganisaties deden mee. Resultaat was een mooie PR-campagne én het interactieve samenwerkingsproces, waardoor organisaties elkaar beter weten te vinden.</p> <p>In 2021 wil het Expertisecentrum een soortgelijk proces in gang zetten met de doelgroep jongeren, als onderdeel van het project Maatschappelijke Diensttijd.</p>
<p>Deelnemer aan het woord</p>	<p>Vrijwilligerscoördinator over deelnemende organisatie aan Vrijwilligerswerfcampagne Almere Haven: <i>“Ik kijk nu meer over de grenzen van mijn organisatie heen. We willen met ons allen mensen werven en vasthouden als vrijwilliger, bij welke organisatie dan ook!”</i></p>

5. Iedereen doet mee en als dit niet lukt is er een vangnet

5.1 Intensieve Vrijwillige Thuishulp (IVT) en Buddyzorg

Naam activiteit	IVT			
Doel	De Intensieve Vrijwillige Thuishulp, Vrijwilligers Terminale Zorg en Buddyzorg richt zich op hulpvragers met dementie, niet aangeboren hersenletsel, chronisch en ernstig zieken en terminale patiënten en hun mantelzorgers. Vrijwilligers worden ingezet voor praktische en emotionele ondersteuning en als respijtzorg voor mantelzorgers.			
Jaarcijfers	IVT/Buddyzorg	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Totaal aantal vrijwilligers	90	126	141
	Totaal aantal hulpvragers	175	189	245
	Totaal aantal uren hulpinzet		19.408	22.252
	Totaal aantal koppelingen		167	189
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2020	<p>Tijdens de eerste lockdown van de Corona pandemie zijn initieel fysieke contacten omgezet in belcontacten, vanaf juni zijn onze vrijwilligers vrijwel allemaal weer hun hulpvragers gaan bezoeken. Bezoeken worden indien mogelijk voortgezet met inachtneming van voorzorgsmaatregelen, afstand en evt. gebruik van beschermende middelen. Indien fysiek bezoek niet mogelijk is onderhouden de vrijwilligers op een andere wijze contact, bijvoorbeeld via Whatsapp, telefonisch of raamvisite.</p> <p>We zagen in het tweede en derde kwartaal een afname van het aantal aanvragen ten opzichte van voorgaande jaren, maar dit heeft zich in het vierde kwartaal hersteld. Het aantal aanvragen per kwartaal zit weer op het oude niveau. Het aantal nieuwe vrijwilligers dat zich aanmeldt op basis van uitgezette vacatures is licht gestegen. Er lijkt een grotere bereidheid in de samenleving iets voor een ander te doen, vooral onder jongeren (25-55 jaar).</p>			
Vooruitblik naar 2021	Vooruitblikkend naar 2021 verwachten wij een toename in de aanvragen bij IVT, en daarmee dus een oplopende wachtlijst. Oorzaak: de zorgzwaarte thuis is toegenomen door de aanhoudende coronapandemie. Mantelzorgers raken steeds vaker overbelast en doen een beroep op respijtzorg door vrijwilligers, het eigen netwerk en ondersteuning door zorgprofessionals.			
Casus	<p>Dhr. S is 72 jaar en heeft een actief leven geleid. Samen met zijn vrouw ging hij regelmatig op vakantie naar zonnige oorden, hij dook, wandelde, fietste en was daarnaast nog actief als vrijwilliger bij Staatsbosbeheer. Ongeveer 2 jaar geleden kreeg hij een herseninfarct met als gevolg beperkingen die je aan de buitenkant niet kunt zien.</p> <p>Met deze beperkingen worden zowel hij als zijn partner dagelijks geconfronteerd. Zijn vrouw is zich bewust van zijn beperkingen maar dhr. S niet, dit levert in de relatie onderling spanningen op. Dhr. S ontkent dat er wat aan de hand is maar ondertussen vergeet hij van alles en is hij initiatief loos. Hij wordt steeds afhankelijker van zijn vrouw. Er is geprobeerd om de heer naar dagbesteding te laten gaan om zijn vrouw te ontlasten, tot nu toe ziet dhr. S het nut hier niet van in.</p>			

	<p>Aan ons werd gevraagd of wij een vrijwilliger hadden voor dhr. om een praatje te maken, kopje koffie te drinken en/of er op uit te gaan. In eerste instantie vond dhr. dit onzin, na een aantal gesprekken met hem en een kennismaking met de vrijwilliger wilde hij het toch proberen. Vanaf die tijd dronken ze wekelijks koffie, maakten een praatje of gingen erop uit.</p> <p>Ten tijde van de eerste lockdown kreeg zijn vrouw de diagnose borstkanker met als gevolg operatie en bestraling. Thuis gekomen moest mevr. herstellen van de operatie, ze kwam echter niet tot rust omdat dhr. veel aandacht vroeg. Mevr. vertelde ons totaal overspannen te worden van de situatie en zag het niet meer zitten. We hebben toen besproken op welke wijze we mevr. konden ontlasten, rekening houdend met de toen geldende lockdown maatregelen en haar verlaagde weerstand. Na goed overleg met de vrijwilliger, mevr. en dhr. S hebben we de afspraak gemaakt dat de vrijwilliger wekelijks met dhr. gaat fietsen of wandelen en niet binnenkomt.</p> <p>Dhr. S heeft ondertussen met de vrijwilliger een vertrouwensband opgebouwd en met mevrouw gaat het langzamerhand beter omdat ze het gevoel heeft er niet alleen voor te staan. Mevr. geeft regelmatig aan blij te zijn met de vrijwilliger en de steun van de VMCA.</p>
<p>Deelnemer aan het woord</p>	<p>Dementerende dame (84): <i>“Ik heb behoefte aan sociaal contact, anders voel ik mij eenzaam. Ik verheug mij erop als er iemand langs komt, het geeft mij afleiding.”</i></p> <p>Eenzame weduwnaar met chronische gezondheidsproblemen (74): <i>“Iedere week verheug ik me erop dat mijn maatje komt. Deze jonge vrouw brengt leven in de brouwerij, ik geniet van haar verhalen. Ik vertrouw haar en kan mijn verhaal en verdriet kwijt. Ik kom niet veel buiten, ga enkel naar de supermarkt en krijg geen bezoek, ik beleef nauwelijks iets. Door haar heb ik het gevoel dat ik nog mee tel en nog een beetje mee doe.”</i></p> <p>Dame met een lichtverstandelijke beperking (73) met terminaal zieke echtgenoot: <i>“Gedurende de laatste 4 weken van het leven van mijn man kon ik hem geen moment meer alleen laten. We sliepen beiden beneden in de woonkamer en er kwam veel zorgondersteuning thuis. Op de momenten dat de terminale zorg vrijwilliger bij mijn man was, kon ik even naar de markt in Almere Buiten, even rustig boodschappjes doen en een beetje kletsen met de mensen op de markt. Daar heb ik enorm van genoten. Ik kon alles loslaten terwijl mijn man en zijn maatje moppen tapt en spraken over het leven en de dood. Mijn man genoot van die momenten, ook hij vergat dan soms dat hij ernstig ziek was.”</i></p>

5.2 Held in Huis

Naam activiteit	Held in Huis			
Doel	De Held in Huis vrijwilligers bieden respijt voor mantelzorgers wanneer zij dat nodig hebben. Dit kan 's avonds, overdag of in het weekend, variërend van een dagdeel tot meerdere dagen en nachten. Vrijwilligers worden ingezet als vervanging voor de mantelzorger, zij verrichten geen geïndiceerde zorghandelingen, maar kunnen wel 'verzorgend handelen', zoals eten en drinken klaarmaken, iets aanreiken en zo verder.			
Jaarcijfers	Held in Huis (Respijtzorg thuis)	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Totaal aantal vrijwilligers		20	18
	Totaal aantal aanvragers		16	7
	Totaal aantal koppelingen		19	5
	Totaal aantal dagdelen		146	
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2020	In het eerste kwartaal van 2020 was het effect van de gehouden pr-campagne goed merkbaar in aanvragen door mantelzorgers en aanmeldingen van vrijwilligers. De coronapandemie heeft ervoor gezorgd dat de incidentele aanvragen sterk afnamen, ten slotte zijn er voor de mantelzorger nu geen activiteiten buitenshuis om naar toe te gaan. De structurele aanvragen lopen door, deels doordat de zorgzwaarte thuis is toegenomen door (tijdelijke) sluiting van dagbestedingen en deels doordat men bekender is geworden met ons aanbod. De familiariteit geeft vertrouwen, door positieve ervaringen wordt het voor de mantelzorger gemakkelijker de zorg even los te laten en volgen er meer structurele aanvragen.			
Vooruitblik naar 2021	In het eerste halfjaar van 2021 verwachten we een stabilisatie van het aantal inzetten. De tweede helft van 2021 zal er wellicht groei plaatsvinden, doordat de pandemie dan hopelijk ten einde komt en mantelzorgers weer deel kunnen nemen aan activiteiten buitenshuis. We zullen in 2021 opnieuw de publiciteit opzoeken om de bekendheid te vergroten.			
Casus	Voor twee samenwonende dames werden we ingeschakeld om te voorzien in een Held (vrijwilliger), zodat de mantelzorger naar een aantal bijeenkomsten kon over Alzheimer. Het was voor haar fijn om te weten dat de partner niet alleen zat en in goede handen was bij onze Held in Huis. Doordat zij deze gelegenheid geboden kreeg kon ze het ziektebeeld van haar partner beter leren begrijpen.			
Deelnemer aan het woord	<i>"Doordat er wekelijks een Held in Huis is voor mijn man kan ik naar Tai Chi blijven gaan, of een wandeling maken, zoals nu ten tijde van Corona. Tai Chi geeft mij de gelegenheid om me weer op te laden zodat ik daarna weer een week lang het geduld kan opbrengen wat nodig is om voor mijn man te zorgen. Ik vergeet tijdens de Tai Chi lessen en wandelingen even alles om me heen. Omdat mijn man en onze Held veel dezelfde interesses hebben klikt het erg goed en hebben zij ook een leuke tijd samen. Er wordt gesproken over kunst, actualiteiten en zo nu en dan wordt er voorgelezen uit de krant of een geliefd boek van mijn man. Ik laat mijn man met een gerust hart een paar uur over aan de goede zorgen van onze Held."</i>			

5.3 Vriendschap op Maat

Naam activiteit	Vriendschap op Maat			
Doel	Vriendschap op Maat richt zich op doorbreking van sociaal isolement en bevordering van participatie van mensen met een psychiatrische achtergrond, door de inzet van een vrijwillig maatje.			
Jaarcijfers	Vriendschap op Maat	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Totaal aantal vrijwilligers	60	69	68
	Totaal aantal hulpvragers		126	116
	Hulpvragers op wachtlijst		34	21
	Totaal aantal koppels	70	138	114
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2020	<p>Het is een intensief jaar geweest, waarin veel flexibiliteit werd gevraagd van vrijwilligers en hulpvragers. Zo zijn lopende contacten omgezet naar telefonische contacten. En is er meer contact geweest tussen coördinator en deelnemers. De vraag naar een maatje ten tijde van corona groeide explosief. Het maximale aantal van 45 deelnemers op de wachtlijst werd bereikt. Dat is een verdubbeling van het aantal dat normaal gesproken op de wachtlijst staat.</p> <p>De corona periode zorgde voor veel onrust bij hulpvragers omdat bestaande structuren wegvielen. Voor mensen met een klein steunend netwerk en psychische kwetsbaarheid bleek deze periode extra moeilijk. Er was geen afleiding van buitenaf waardoor men vooral geconfronteerd werd met de eigen (soms suïcidale) gedachten. Onduidelijkheid over de duur van de lockdown veroorzaakte daarnaast veel stress. De klachten van angsten, stemmen en gevoelens van eenzaamheid namen toe.</p> <p>Zodra de maatregelen het toelieten, zijn we weer begonnen met het opstarten van nieuwe maatjeskoppels en contacten. Dat zijn er veel geweest in 2020.</p>			
Vooruitblik naar 2021	<p>Het maatjesproject is onmisbaar in Almere. Gebleken is dat het hebben van een maatje, zeker in een jaar zoals 2020, van onschatbare waarde is. De toestroom van deelnemers zal in 2021 onveranderd doorlopen. In de eerste maanden van 2021 zit Vriendschap op Maat in de race voor een Appeltje van Oranje.</p> <p>Wij zullen ons daarnaast oriënteren op nieuwe/andere manieren om sociale contacten tot stand te brengen.</p>			
Casus	<p>Tijdens de corona periode werden wij gebeld door Kevin. Hij voelde zich eenzaam en gaf aan meer last te hebben van zijn psychische klachten. Tijdens de eerste lockdown hebben wij hem gekoppeld aan een belmaatje, te weten Gerard. Elke week belde Gerard Kevin op voor een praatje. Tijdens deze periode was dit contact van groot belang voor hem. Hij ervaaarde steun en afleiding. Hoewel Kevin erg blij was met zijn belcontact, gaat er niks boven Gerard wekelijks echt zien. Zodra de maatregelen versoepeld werden, zijn zij dan ook gestart met fysiek afspreken. Sindsdien loopt dit contact als een regulier maatjeskoppel. Kevin kijkt uit naar het wekelijks samenzijn, waarin zij een praatje maken en Gerard hem verweend met lekkere (gezonde) dingen uit de supermarkt. Gerard is blij iets te kunnen betekenen voor zijn medemens.</p>			

Deelnemer aan het woord	<i>"Mijn leven veranderde behoorlijk toen ik een psychose kreeg. Ik viel uit op mijn werk en de relatie met mijn vrouw en kinderen kwam onder druk te staan. Blij was ik met mijn maatje, hoewel ik dat toen niet zo goed kon zeggen of laten merken. Mijn maatje was geduldig, bleef komen, had een luisterend oor en nam mij op sleeptouw naar buiten toe. Het is fijn iemand te hebben die er voor je is".</i>
--------------------------------	---

5.4 Vriendenkringen

Naam activiteit	Vriendenkringen			
Doel	Het aangaan van sociale contacten, vergroten van het eigen netwerk en het tegengaan van eenzaamheid van kwetsbare burgers door het vormen van groepjes 'vrienden' die onder begeleiding van een vrijwilliger frequent samen activiteiten ondernemen.			
Jaarcijfers	Vriendenkringen	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Totaal aantal vrijwilligers		10	14
	Totaal aantal deelnemers	200	165	235
	Totaal aantal vriendenkringen		16	19
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2020	<p>Het was een bijzonder jaar door de uitbraak van Covid 19 en de daaraan verbonden coronamaatregelen. Dit had uiteraard zijn invloed op de uitvoering van activiteiten vanuit Vriendenkringen. Bijeenkomsten met groepen was meest van de tijd niet meer mogelijk. Toch hebben de vrijwilligers zo veel mogelijk geprobeerd individueel contacten met onze deelnemers te onderhouden. Veelal door telefonisch contact, soms door Zoom, Skype of andere internetmogelijkheden. Enkele vrijwilligers zijn individueel bij deelnemers langsgegaan voor een praatje of om een presentje te brengen. De vrijwilligers zijn naar creatieve vormen gaan zoeken voor deze doelgroep die juist zo hard sociaal contact nodig hebben.</p> <p>Vrijwilligers hebben tevens de deelnemers uit hun groep gestimuleerd om zo veel mogelijk onderling ook contact te houden.</p> <p>Verschillende deelnemers hebben dat gedaan, voor anderen, met name voor hen die nog niet zo lang bij de groep waren, was die drempel nog te hoog.</p>			
Vooruitblik naar 2021	<p>We hopen dat ergens in dit voorjaar of toch in ieder geval rond de zomer er weer meer mogelijk is om in groepsverband bij elkaar te komen.</p> <p>We zullen samen met de vrijwilligers van ons project moeten blijven zoeken naar creatieve vormen en mogelijkheden.</p> <p>We gaan actief nieuwe vrijwilligers werven om mensen te helpen uit hun sociaal isolement te komen. Daarbij kijken we ook naar de mogelijkheid om een jongere vanuit MDT (Maatschappelijke Dienst Tijd) te laten meehelpen bij het maken en uitvoeren van een leuke campagne om vrijwilligers te werven voor Vriendenkringen.</p>			
Casus	<p>In de groep met jongeren tussen de 16 en 23 jaar met autisme, hebben we recent nog 2 nieuwe jongeren kunnen plaatsen. Direct verschijnen op de groepsapp leuke reacties, jongeren nemen de nieuwelingen direct, op een positieve manier, op in hun groep. De vrijwilliger van deze groep is zelf ervaringsdeskundige op gebied van autisme. Ze neemt de tijd voor deze jongeren, begeleidt hen op een wijze waarbij ze jongeren stimuleert, zonder hen van boven af iets op te dringen.</p>			

Deelnemer aan het woord	<p><i>“De vriendenkring in de vorm van samen eten heb ik als heel bijzonder ervaren. Iedere maand gast te mogen zijn in elkaars huis was echt een kadootje met veel kwaliteit momenten. Geweldige lange tafelgesprekken ook door de variatie van personen met ieder zo zijn eigen stokpaardje om met elkaar te delen.</i></p> <p><i>Heel jammer dat corona daar als saboteur tussen kwam. Hoe verder valt nog steeds niet te overzien. Maar we blijven appen of mailen. Heel dankbaar daarvoor.”</i></p>
--------------------------------	--

5.5 Super COOL!

Naam activiteit	Super COOL!			
Doel	Bij Super COOL! Almere sporten elke donderdagavond mensen met een verstandelijke beperking samen met vrijwillige sportmaatjes (PlayUnified). Daardoor doen ook zij mee aan de maatschappij (inclusie) en worden ze fitter (vitaliteit). Het grootste deel van de doelgroep woont begeleid en krijgt 24 uren zorg.			
Jaarcijfers	Super Cool!	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Totaal aantal vrijwilligers		109	144
	Totaal aantal unieke deelnemers		44	70
	Totaal aantal sociale maatjeskoppels		26	22
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2020	<p>Sinds maart (corona) is alles anders. Er mag al weken niet meer wekelijks in een groep gesport worden. En toen dat wel weer kon, mochten veel deelnemers die begeleid wonen niet naar buiten. Zij waren letterlijk opgesloten. Daarom hebben we, zolang de lockdown duurt, belmaatjes en wandelmaatjes gekoppeld aan individuele deelnemers. De vrijwilligers spreken trouw elke week met hun maatje af om samen te gaan wandelen, uiteraard coronaproof. Wie niet van de woning af mag maar wel tot communiceren in staat is, wordt gebeld.</p> <p>Daarnaast hebben we een aantal activiteiten georganiseerd om het contact met de groep en tussen de vrijwilligers onderling levend te houden. Er zijn sporttasjes uitgedeeld, bloemen langsgebracht bij vrijwilligers, een rijdende disco georganiseerd i.s.m. Leo club en Almere City, een gezamenlijk vriendenboekje gemaakt, etc.</p> <p>Het aantal unieke deelnemers en vrijwilligers is lager dan voorgaande jaren omdat we veel fysieke activiteiten en evenementen niet door konden laten gaan. Maar de vrijwilligers zijn uitermate gemotiveerd om het contact met ‘hun’ maatje in stand te houden.</p> <p>Sommige deelnemers hebben een ‘zware’ verstandelijke beperking en zijn niet tot mondeling communiceren in staat. Door hun kwetsbare gezondheid durven/mogen ze niet buiten komen. In dat geval houden we contact met hun ouders of verzorgers.</p>			
Vooruitblik naar 2021	<p>We hopen ‘ooit’ weer samen te kunnen sporten. Super COOL gaat namelijk niet alleen om bewegen maar ook om erbij horen, vrienden maken, ontmoetingen en mee mogen doen. Tot die tijd bedenken we allerlei vervangende activiteiten om het onderlinge contact te laten bestaan en zowel de deelnemers als vrijwilligers gemotiveerd te houden.</p> <p>Als we elkaar weer fysiek mogen ontmoeten zal dan het aantal vaste deelnemers en unieke deelnemers weer toenemen.</p>			

<p>Casus</p>	<p>Het hoogtepunt van 2020 was van 18 – 24 december meedoen aan Serious Request waarbij 26 koppels een of meerdere dagen meegewandeld hebben. Ieder koppel in hun eigen buurt en op 1,5 m afstand. Daarmee hebben we in Almere met elkaar 579 km gelopen en €1.000,- opgehaald voor Serious Request. Elke dag deelden de koppels selfies in de groepsapp en een 'bewijs' van de gelopen afstand. Dit was zeer goed voor de spirit en het groepsgevoel. We waren onderdeel van de Special Olympics teams waarbij door het hele land deelnemers met een verstandelijke beperking hun beste beentje voor zetten. We hebben laten zien dat ook mensen met een beperking mee kunnen doen aan dit soort acties.</p>
<p>Deelnemer aan het woord</p>	<p>Almeerse deelnemster en Super COOL-er Marjan is op 20 december geïnterviewd door de NPO en kwam live in de Serious Request Lifeline uitzending. Heel Nederland kon haar zien. Vol trots vertelde ze: <i>“Ik heb deze week al een paar keer een extra lange wandeling had gemaakt met mijn wandelmaatje Brigitte. En ik heb zelfs een dag in mijn eentje 10 kilometer gewandeld. Ja, want mensen met een beperking kunnen ook gewoon meedoen!”</i></p> <p>Marjan kreeg namens 3FM een groen hartje overhandigd als blijk van waardering en aanmoediging. Super Cool natuurlijk!</p>

6. Expertisecentrum Mantelzorg

Naam activiteit	Expertisecentrum Mantelzorg			
Doel	<p>Mantelzorgers worden zodanig versterkt en in hun taken verlicht, dat zij hun mantelzorgtaken uit kunnen voeren met voldoening en zonder overbelasting. Maatschappelijke organisaties beschikken over de juiste informatie en handvatten om mantelzorgers te herkennen en erkennen en hen te ondersteunen en zo nodig door te verwijzen naar de VMCA.</p> <p>Jonge mantelzorgers kunnen zich gezond en optimaal ontwikkelen.</p> <p>De belangen van mantelzorgers worden behartigd.</p>			
Jaarcijfers	EXPERTISECENTRUM MANTELZORG	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Vinden			
	Totaal aantal mantelzorgers	5% groei	4.194	4.043
	-waarvan jonge mantelzorgers		637	656
	Versterken			
	Individuele ondersteuning vmz (aantal contactmomenten)	200 uniek	1.585	1.107
	Individuele ondersteuning jmz (aantal contactmomenten)	30 uniek	533	903
	Totaal aantal unieke deelnemers aan cursussen (vmz en jmz)		32	65
	Verlichten			
	Aantal contacten via activiteiten vmz		3.668	4.821
	Aantal contacten via activiteiten jmz		82	179
	Aantal aanvragen Mantelzorgwaardering		3.227	3.239
	Samen aan tafel NAH en Dementie (bezoekers mz + zv)		70	397
	Eigen Tijd (samenwerking respijtzorg light) aantal bezoekers		254	442
	Verbinden en trainen			
	Mantelzorgdebat (aantal bezoekers mz, profs en vw)		60	78
	Aantal netwerkbijeenkomsten		16	14
	Aantal voorlichtingen op locatie/presentatie voor profs		16	14
	Aantal voorlichtingen op locatie/presentatie voor mz		0	2
	Aantal trainingen profs		4	5
	Aantal getrainde profs		25	173
	Aantal advies- en expertisevragen		60	47
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2020	<p>Algemeen</p> <ul style="list-style-type: none"> Ondanks dat 2020 grotendeels werd bepaald door corona en daarmee samenhangende beperkingen, hebben wij -in aangepaste vorm- veel mantelzorgers kunnen informeren, adviseren en ondersteunen. Enerzijds gericht op praktische zaken als: "Waar vind ik persoonlijk beschermingsmateriaal?", anderzijds op emotioneel vlak: "Ik trek het niet meer nu de dagbesteding wegvalt en er geen hulp meer voor handen is". Vrijwel al het ondersteuningsaanbod is online aangeboden. Bijeenkomsten voor groepen 			

mantelzorgers waren vanwege de beperkingen niet mogelijk. Hierdoor is de daling in het aantal contacten via activiteiten verklaarbaar. Individueel contact is toegenomen, met name door een actieve benadering vanuit VMCA door de consultants mantelzorg, waarin aandacht was voor hoe zij zich in deze tijd staande hielden. Dit contact vond veelal plaats via (beeld)bellen en waar mogelijk ook 1:1 op kantoor of via een wandeling buiten.

- In verband met de Corona pandemie is een inventarisatie gemaakt van signalen m.b.t. overbelasting, aandachtspunten, knelpunten en crisis die onder (jonge) mantelzorgers is ontstaan. Deze analyse is (geanonimiseerd) gedeeld met de wijkteams en gemeente.
- Als informatiebron naar mantelzorgers en betrokkenen zijn de website, Social Media en de tweewekelijkse nieuwsbrief ingezet. Als extra steun in de rug hebben medewerkers van team mantelzorg op Facebook persoonlijke boodschappen aan mantelzorgers op een filmpje gezet. Ook is naar alle (jonge) mantelzorgers een persoonlijke kaart gestuurd.
- Voor medewerkers is een overzicht gemaakt van (aangepaste) ondersteuning die dagelijks up to date werd bijgesteld.
- Vanwege de Corona beperkingen is gestart met het bieden van online ondersteuning. Deze vorm was nieuw voor zowel medewerkers als mantelzorgers. Vanwege de inmiddels ervaren meerwaarde zal online ondersteuning ook na de Corona pandemie blijvend aanbod zijn.
- Het aantal vragen vanuit professionals is toegenomen. Er werd o.a. weer veel een beroep gedaan op de vraag naar medewerking van mantelzorgers in de media en m.b.t. onderzoek en raadpleging en casuïstiek.

Specifiek

- **Mantelzorgers meer geïsoleerd en zwaarder belast**

De overbelasting van mantelzorgers is duidelijk toegenomen door Corona. Als oorzaken die meespelen: het moeten combineren van mantelzorg en (thuis)werk, het niet gebruik kunnen maken van bestaande voorzieningen door dat dit tijdelijk is stopgezet of gesloten, minder mogelijkheden om beroep te doen op het sociale netwerk en vrijwilligers, angst voor besmetting bij de zorgvrager, de mantelzorg of hulpverleners om hen heen, et cetera.

Het persoonlijk contact tussen mantelzorgers en consultants mantelzorg werd zeer gewaardeerd. Mantelzorgers die voorheen een drempel hadden om contact op te nemen met de VMCA, bleken doordat zij nu door VMCA werden gebeld, een volgende keer wel zelf contact op te nemen. Individuele verbinding werd hierdoor versterkt. Er zijn 1585 contactmomenten geweest met volwassen mantelzorgers, waarvan bij benadering 206 coachings-trajecten.

De consulenten jonge mantelzorg hebben een rol gespeeld bij het ondersteunen van kinderen en gezinnen die door de gevolgen van de Corona pandemie extra problemen ondervonden op het gebied van zorg, welzijn en vrije tijd. Bij jonge mantelzorgers (tieners, pubers) is door de Coronabeperkingen een toename zichtbaar van eenzaamheid en isolement. Onderling contact via app was voor hen erg waardevol. Er zijn signalen bekend van scholen die onvoldoende rekening hielden met de thuissituatie van de jonge mantelzorger. Hier is actie op ondernomen. Op de meeste scholen is goed geanticipeerd op de situatie en belasting van jonge mantelzorgers.

- **Ondersteuning tijdens Corona pandemie: vooral online**

Het bestaande aanbod is vanaf maart bij de start van Corona online aangeboden in kleine groepjes. In tijden dat de maatregelen het toestond, zijn ook fysieke afspraken met mantelzorgers gemaakt op gepaste afstand. In totaal zijn er 31 activiteiten gericht op versterking aangeboden. 12 activiteiten waren m.n. gericht op ontspanning. (Inspiratiebijeenkomsten en activiteiten in het kader van de week van de mantelzorg)

Gesprekstafels

In 2020 zijn naast bekende gesprekstafels, ook online bijeenkomsten aangeboden aan nieuwe deelgroepen. Zo was er een gesprekstafel over 'mantelzorg in jouw cultuur' en waren er specifieke gesprekstafels voor jongvolwassen mantelzorgers in de leeftijdscategorie 25-35 jaar.

Workshops

Nieuw aanbod waren de praktische workshops 'Bordje vol', 'Het Levenswiel' en 'Ken je kwaliteiten'. Doordat mantelzorgers vooraf korte voorbereidende oefeningen kregen, kon op de workshop zelf verdieping plaatsvinden en werd het geleerde direct toegepast. Dit aanbod bleek populair zal in 2021 worden uitgebreid.

Cursussen

Alle cursussen zijn online aangeboden in kleine groepjes. De duur van de bijeenkomsten zijn verkort. Het aantal deelnemers aan cursussen was dit jaar in contactmomenten: 384. In een aantal cursussen is vooraf een oefening of opdracht aangeboden ter voorbereiding. Zo kon de online sessie zo efficiënt mogelijk worden benut. Hoewel het online met elkaar in contact staan aanvankelijk even wennen was voor de deelnemers, werd dit aanbod als zeer succesvol gewaardeerd.

Samen aan tafel

De fysieke diners waren door Corona niet meer mogelijk. Er is individueel contact gehouden met alle deelnemers, wat werd gewaardeerd als goed alternatief. Gevraagd is naar hun wensen m.b.t. lotgenotencontact, nu de vertrouwde setting niet mogelijk was. In een kleiner verband elkaar ontmoeten bleek geen wens. VMCA is in contact met de doelgroep om manieren te zoeken voor (onderlinge) verbinding.

Inspiratie bijeenkomsten

Er zijn drie inspiratiebijeenkomsten georganiseerd met verschillende ingang. Een in samenwerking met Stichting WeHelpen, Welzijn Zeewolde en Welzijn Lelystad. Host Erik Corton ging in gesprek naar aanleiding van de film 'Moeder aan de lijn' over hoe je de mantelzorg beleeft en hoe je zorgen kunt delen. Een tweede inspiratie-bijeenkomst was gericht op ontspanning via activiteiten in de natuur. Op de laatste inspiratiebijeenkomst kon men verschillende workshops volgen in relatie tot het onderwerp: 'Mantelzorg, wat bezielt je?'...

Eigen Tijd

De locaties van Eigen Tijd zijn bij aanvang van de Corona gesloten. Er is een online Eigen tijd gestart voor mantelzorgers uit heel Almere. Gedurende het jaar is de belangstelling voor dit aanbod online afgenomen. Eind 2020 zijn Eigen Tijd het Evenaar huis en op locatie bij VMCA opengegaan voor kleine groepjes deelnemers, uiteraard operationeel conform de Corona maatregelen.

Aanbod jonge mantelzorgers

De activiteiten zijn na de Corona uitbraak online aangeboden in kleine groepjes. Digitaal sloot dit aan bij 12-17 en 18+; er was veel behoefte aan praten over wat hem bezighield. Er is veel persoonlijk contact geweest waarin ruimte voor het delen van hoe het gaat. Het werd als prettig gevonden op deze manier als groep contact te houden. Ook buiten de groep om hield een aantal van hen contact met elkaar.

In het online contact met de jongste groep was vooral aandacht voor het blijven contact houden. Diepgang binnen het contact bleek lastig omdat de jonge kinderen veelal moeite hadden online hun aandacht vast te houden. Voor de jongste groep zijn werkvormen en spelletjes aangeboden.

Specifieke informatie over jong opgroeien in relatie tot Corona maatregelen werd gedeeld op Social Media, via de mail en app en in nieuwsbrieven.

Maatjes jonge mantelzorgers

In de tijd dat Corona begon zijn de koppelingen gestopt, omdat alles digitaal werd voortgezet. Dit bleek niet te werken gezien leeftijd en behoefte van de kinderen. Kinderen genieten van het contact met hun maatje en hebben baat bij iemand die er is voor ontspanning en met spel aansluit op de kinderen. In de Coronatijd situatie bleek de werving van maatjes lastiger. Mensen zijn terughoudender of zien het contact niet zitten fysiek.

Mantelzorgdebat

Gezien de grillige situatie rond corona en daarmee samenhangende maatregelen, werd het in het kader van voorbereiding noodzakelijk om na de zomer te kiezen om dit jaar het mantelzorgdebat in een andere vorm aan te bieden. Gekozen is voor een online-uitzending met gasten. Gastheer Özcan Akyol sprak met mantelzorgers, onderzoekers en beleidsmakers over het onderwerp 'Mantelzorg en de toekomst'. Wanneer ontmoeting met grote groepen weer fysiek mogelijk is, zal de uitzending worden ingezet om met deelgroepen in discussie te gaan over de verschillende thema's.

	<p><i>Mantelzorgplein Almere</i></p> <p>Door het Expertisecentrum wordt het digitale platform Mantelzorgplein Almere gecoördineerd, de vindplaats voor mantelzorg gerelateerd aanbod in Almere. In 2020 werd de site bezocht door 4.386 bezoekers met 16.288 views. In totaal werd er inhoud geplaatst voor 82 activiteiten. 350 mantelzorgers schreven zich via de site in voor deelname.</p>
<p>Vooruitblik naar 2021</p>	<p>In 2021 zetten we in op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doorbouwen van expertise aan professionals (digitaal en fysiek) door o.a. Webinars en nieuwsbrief voor professionals. • Meer investering in het actief individueel benaderen mantelzorgers. • Online aanbod naast fysiek aanbod. • Extra Eigen Tijd locatie in de Toonladder (conform concept Evenaar huis) en bij de Inloop (op aanmelding). • Vormgeving week van de jonge mantelzorg met o.a. samenwerking met (film en educatieprogramma) de Nestvlieder <p>Voor 2021 adviseert de VMCA de KOPP-KOV (hulpverlening door) training, meer dan (nu) 1 keer aan te bieden in Almere door partijen die de jeugd na de training ook verder kunnen helpen.</p>
<p>Casus: Beschrijving van een inzet mantelzorger/ uitgevoerde activiteit waar je trots op bent</p>	<p>Casus volwassen mantelzorg</p> <p>Doordat Corona langer aanhield dan werd verwacht, kwam het bieden van fysieke groepsgerichte ondersteuning in de knel. De vraag werd: “Dan dus maar online aanbieden?” Aanvankelijk ontstond daarover onder consulenten enige scepsis. Niemand had ervaring met het online ontwikkelen en geven van activiteiten en men vroeg zich af...: “Is dit wel wat mantelzorgers willen en kan het hen ook voldoende helpen?... Is het elkaar life zien niet juist datgene waar mantelzorgers behoefte aan hebben?” Maar ‘wie niet weet, moet het vragen’ dus hoe onbekend dit terrein ook voor eenieder was, we zijn het gaan uitproberen...</p> <p>We zijn gestart de gesprekstafels online in kleinere groepjes aan te bieden. We maakten de online sessies korter dan de oorspronkelijke life versie en zorgde voor 1 begeleider per groepje. Instructies voor deelname werden gemaakt en als nodig konden mantelzorgers telefonisch worden begeleid naar het inloggen op de activiteit. De online ondersteuning bleek aan te slaan! De formule van 1 gespreksleider per groepje en de setting van focus op het beeldscherm, zorgde voor minder afleiding en gerichte aandacht voor elkaar.</p> <p>Door afspraken te maken over het aan- en uitzetten van de microfoon en door te werken met seintjes wanneer iemand iets wilde inbrengen, liep het gesprek gestructureerd. Er werd aandachtig naar elkaar geluisterd, en in korte tijd ontstond veel diepgang in het contact, het onderwerp en de onderlinge verbinding. We kregen veel enthousiaste reacties terug van mantelzorgers. En het trok ook ‘nieuwe’ mantelzorgers aan die eerder niet naar fysieke bijeenkomsten wilden of konden komen.</p> <p>Na dit succes zijn ook alle cursussen en de Eigen Tijd activiteit online aangeboden. En nieuw aanbod ontwikkelde zich: online workshops. Bij deze ondersteuning werd gewerkt met het vooraf toesturen van voorbereidende oefeningen en achtergrondmateriaal.</p>

	<p>Deze constructieve vorm maakte dat de mantelzorgers serieus aan de slag gingen met de thema's en dat de inhoud direct praktisch en toepasbaar werd voor de eigen situatie. De online ondersteuning werd in korte tijd een bruikbare en veilige manier om ervaringen te delen'; te 'brengen' en te 'halen'.</p> <p>Hoewel online ondersteunen voor zowel medewerkers als mantelzorgers tot voor kort ondenkbaar leek, blijkt het nu een waardevolle aanwinst in het aanbod. We zullen dus zeker 'na Corona' naast het fysieke aanbod, online activiteiten blijven aanbieden. Niet alleen mantelzorgers, maar ook de begeleiders van de activiteiten zijn wat dat betreft een ervaring rijker!</p> <p>Casus jonge mantelzorg</p> <p>Speciaal onderwijs liet de zorgvrager, het broertje van een jonge mantelzorger, niet naar school gaan, ondanks dat ouders aangaven dat het thuis heel veel spanning opleverde. Vanuit VMCA is er een signaal aan het meldpunt doorgegeven. Aanvankelijk werd er hulp aangeboden voor een uurtje. Wanneer zij uiteindelijk toch naar school mag, blijken andere kinderen wel naar school te zijn geweest; ouders die bij de vraag om opvang meer op hun strepen stonden. Andere kinderen bleken wel van schoolvervoer gebruik gemaakt te hebben, terwijl bij deze ouders aangegeven was dat dit niet kon.</p> <p>Bij een andere situatie handelde de school juist alert. De jonge mantelzorger had erg last van de onvoorspelbare buien van haar broertje en kwam moeilijk tot haar eigen schoolwerk. Ouders zijn geadviseerd om contact met haar school op te nemen, waar ze direct naar toe mocht.</p>
<p>Deelnemer(s) aan het woord</p>	<p>Uitspraken jonge mantelzorgers:</p> <p>Marijke, 19 jaar: <i>"De VMCA betekent voor mij: Elkaar begrijpen zonder woorden te hoeven gebruiken en het is een plek waar je een glimlach van krijgt. Ook krijg je veel steun en een arm als je dit wilt. Alles mag niets moet."</i></p> <p>Mandy, 21 jaar: <i>"Het voelt fijn om met lotgenoten contact te hebben, en je je zorgen even aan de kant kunt zetten. Een middag even lekker gek doen en nergens anders aan denken."</i></p> <p>Casus vanuit ervaring consulent jonge mantelzorg: <i>"In juni van 2020 ben ik bij de VMCA begonnen als consulent jonge mantelzorg. Het viel mij op dat we met enige regelmatig activiteiten organiseerde voor de jonge mantelzorgers. Het verbaasde me des te meer dat er voor de 18+ groep activiteiten georganiseerd moeten worden. Van mijn collega begreep ik dat het een hele hechte groep is. Deze groep is toch zelfstandig en kunnen toch zelf wel iets organiseren...? Tot ik tijdens de eerste activiteit met een jonge mantelzorger 18+ in de auto zat en haar de vraag stelde wat maakt dat zij dit niet zelf kunnen organiseren? Zij gaf aan dat het juist fijn is dat iemand even iets voor haar en de andere jonge mantelzorgers organiseren. Ze zei: "We hebben een excuus om even de zorg los te laten. Even loskomen van de situatie en een paar uurtjes met elkaar doorbrengen. Mijn vrienden en vriendinnen kunnen zich moeilijk verplaatsen met welke zorgen je rondloopt en je wilt ze hier ook niet altijd in meenemen. In deze groep begrijpt iedereen elkaar en heb je aan een half woord genoeg, zo fijn!"</i></p>

Er worden ervaringen uitgewisseld, tips aan elkaar gegeven en je bent met gelijkgestemde en dat voelt goed. Maar ook de thema's die vaak aan de activiteiten geven je inzicht en houvast, om deze weer mee te nemen in de zorgsituatie. Hoe zorg ik voor mijn eigen grenzen, wat doe ik om te ontspannen en waar kan het beter of anders...?"

Naar aanleiding van deze ontmoeting ben ik me veel meer bewust geworden in wat jonge mantelzorgers dagelijks op hun bordje krijgen. Het is juist belangrijk is dat deze jongeren stil staan bij wat en hoe ze dingen doen en hoe ze het organiseren in hun zorgsituatie. Door met elkaar thema's terug te laten komen die bij hen spelen, dragen wij eraan bij dat jonge mantelzorgers op een positieve manier de maatschappij in kunnen".

Ervaring van een mantelzorgster door consulent volwassen mantelzorg:

"Een mantelzorgster nam voor het eerst deel aan een bijeenkomst online, via de iPad en dat lukte niet. We hadden al afgesproken dat we de volgende dag via beeldbellen contact zouden hebben, maar ze is blijven proberen en uiteindelijk kon ze toch meedoen, al was het 10 minuten later. In de loop van het jaar heeft ze aan meerdere bijeenkomsten en de cursus in balans, online meegedaan. Ik ben trots op de mantelzorgster dat ze is blijven proberen en ik ben trots op ons online aanbod, wat wij in de Coronatijd hebben ontwikkeld.

De mantelzorgster gaf aan dat online deelnemen echt nieuw voor haar was en dat ze trots is dat ze heeft doorgezet. De onlinebijeenkomsten hebben haar veel hebben opgeleverd: verbinding met andere mantelzorgers, inzichten in haar handelen en balans en bewustwording door te realiseren dat hoe je mantelzorg biedt soms ook anders kan".

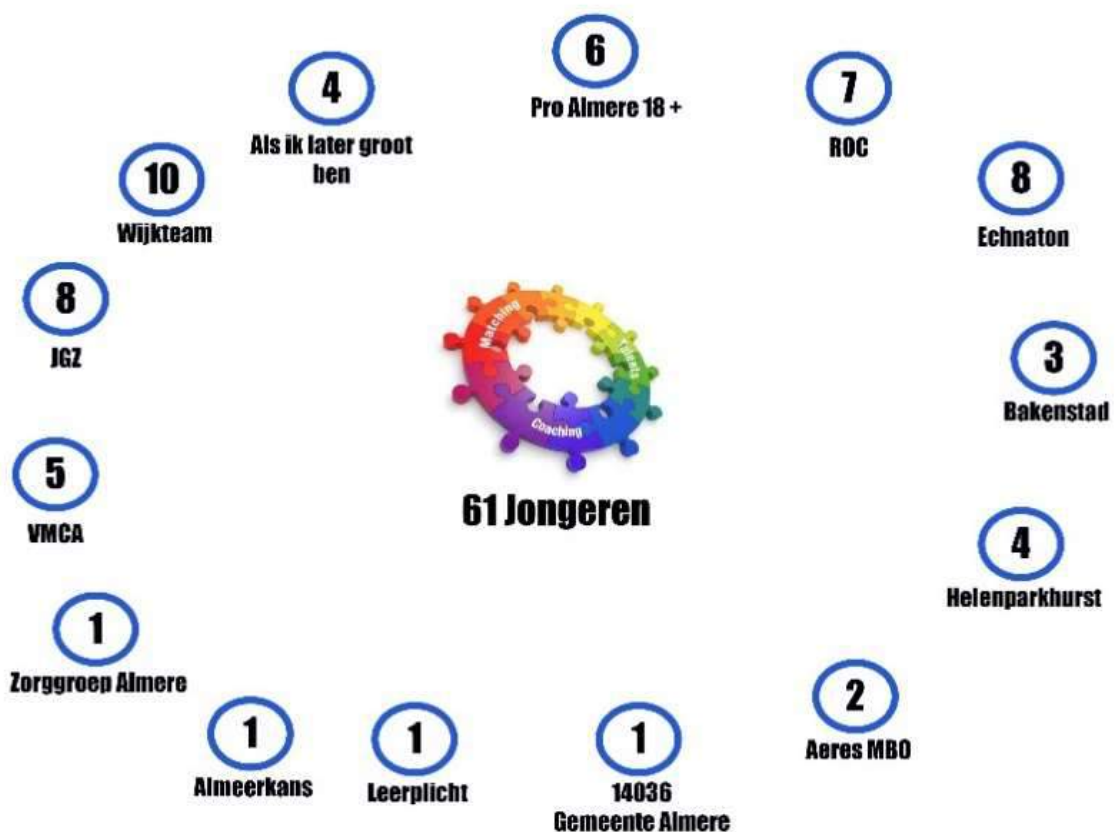
7. Ontwikkeling van Almeerse kinderen en jongeren

7.1 Matching Talents

Naam activiteit	Matching Talents en Groepstrainingen			
Doel	<p>Matching Talents is gericht op het voorkomen van schooluitval in het Voortgezet onderwijs en Mbo-onderwijs, voorliggend (preventief) of als nazorg bij professionele jeugdhulp, voor het bevorderen van ontwikkelkansen en arbeidsparticipatie van jongeren.</p> <p>Daarnaast worden Groepstrainingen voor jongeren gegeven, op het gebied van zelfvertrouwen en zelfbeeld, planning, toekomstperspectief en sociale vaardigheden.</p>			
Jaarcijfers	Matching Talents	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Totaal aantal vrijwilligers		52	59
	Totaal aantal jongeren	50	68	56
	Totaal aantal koppels		61	56
	Groepstrainingen jongeren			
	Aantal groepstrainingen	10	6	15
	Aantal deelnemers	150	130	272
	Aantal vrijwillige trainers (Train-de-trainer cursus afgerond)		11	11
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2020	<p>Door corona kwamen er extra veel aanmeldingen, vanaf de eerste lockdown waren er veel jongeren die gecoacht wilden worden (grotendeels via verwijzers).</p> <p>De vrijwilligers hebben ondanks alle maatregelen altijd gekeken naar mogelijkheden om te coachen: dit ging veelal digitaal, telefonisch of tijdens een wandeling of afspraak in bijv. de bibliotheek, en een combinatie hiervan.</p> <p>Ook zien we dat de vrijwilligers meer worden gezien als een aanspreekpunt voor school. Zo sluiten ze nu ook aan bij zorg overleggen op school.</p> <p>Veel groepstrainingen konden helaas door corona niet doorgaan, maar op de momenten dat het wel mocht en kon, zijn de vrijwilligers wel met groepen aan de slag geweest.</p>			
Vooruitblik naar 2021	<p>We verwachten een jaar waarin Matching Talents nog veel (extra) aanmeldingen krijgt als gevolg van corona. We zien nu al vaak hulpvragen zoals hulp bij vinden van een dagritme en hulp bij angsten om weer deel te nemen aan fysiek onderwijs. Ook gaat het om leerachterstanden of jongeren die zijn uitgevallen door corona en graag weer aan de slag willen op school of een (bij)baan willen vinden.</p> <p>Gezien de verminderde capaciteit (financiering wordt ong. 75% t.o.v. 2020) is het een uitdaging om zoveel mogelijk jongeren te helpen. Een wachtlijst voor jongeren, die we tot nu toe hebben weten te voorkomen, is echter niet uit te sluiten.</p>			

<p>Casus</p>	<p>Een jongere werd aangemeld vanuit het MBO. Zij had veel meegemaakt en was daarom afgestroomd naar een lager niveau. Hier was zij erg terneergeslagen over. De coach is met haar aan de slag gegaan en kwam erachter dat zij ontzettend veel tegelijkertijd wilde veranderen in haar leven. Op alle vlakken, werk, privé en school moesten er grote veranderingen plaats vinden. Dit was dan ook meteen wat haar dwars zat en waarom zij moeilijker kon focussen op school.</p> <p>De coach heeft met haar gekeken wat nu het meest belangrijk was en dat was instromen op een hoger niveau op een zorg opleiding. Om dit te bereiken hebben zij alles eerst opgedeeld in kleinere sub doelen. Hierdoor kreeg de jongere meer overzicht in haar schoolwerk en kon zij ditzelfde schooljaar nog instromen op een zorg opleiding. De coach gaf haar het vertrouwen in haarzelf terug en leerde haar dat je met rust en focus het meeste kan bereiken.</p>
<p>Deelnemer en verwijzers aan het woord</p>	<p>Jongere aan vrijwillige coach: <i>“Ik vond onze gesprekken leuk, ik leerde ook veel van. U deed mij altijd denken aan een ouwe wijze man uit een sprookje of een film, zoals Gandalf van Lord of the Ring bijvoorbeeld. Ik ben blij dat ik mijzelf heb opgegeven voor dit traject.”</i></p> <p>Maatschappelijk werker JGZ: (tijdens de eerste lockdown) <i>“Wat goed dat coaching kan in deze tijd en wat gaat de koppeling snel!”</i></p> <p>Docent ROC: <i>“Fijn dat de vrijwilligers de training Planmatig werken hebben gegeven! Juist in deze tijd is dat belangrijk voor de studenten.”</i></p>

Een overzicht van de verwijzers van de jongeren in 2020:



7.2 Coach4you

Naam activiteit	Coach4you			
Doel	<p>Het ondersteunen van leerlingen uit groep 8 bij de overstap naar de middelbare school. Het gaat om leerlingen die een steuntje in de rug nodig hebben en van wie ouders/verzorgers om verschillende redenen deze ondersteuning niet zelf kunnen bieden of kunnen organiseren.</p> <p>Speciaal getrainde vrijwillige coaches ondersteunen de leerlingen bij het leren zelfstandig(er) te functioneren op school. Hierbij worden ouders/verzorgers zo veel mogelijk betrokken.</p>			
Jaarcijfers	Coach4you	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Aantal vrijwilligers		43	40
	Totaal aantal gekoppelde jongeren	30	43	48
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2020	<p>Nieuw dit jaar was de coaching op afstand, nodig vanwege de sluiting van de scholen in het voorjaar. Coaches en leerlingen hebben in deze periode contact gehouden via What's app en/of videobellen. Samen met hun coach konden leerlingen zo aan school werken en hadden zij contact voor een praatje en een luisterend oor. Coaches hielden daarnaast een vinger aan de pols door regelmatig even (bel)contact te hebben met ouders. Veel leerlingen ontdekten dat zij, met hetgeen zij hadden geleerd tijdens de coaching, uitstekend in staat waren om zelfstandig thuis aan school te werken.</p> <p>In de training en begeleiding van onze coaches besteden wij aandacht aan deze manier van coachen. Opvallend is dat in het nieuwe schooljaar (2020-2021) er veel meer leerlingen al in een vroeg stadium worden aangemeld voor coaching bij de overstap naar het VO met de vraag of de coaching al dit jaar, in groep 8, kan starten. Hierbij zoeken we actief naar mogelijkheden om aan deze vraag tegemoet te komen.</p>			
Vooruitblik naar 2021	<p>2021 zal nog wel even in het teken staan van thuisonderwijs, zeker in het VO. Ook zullen sommige leerling-coach koppels bij periodes de coaching op afstand willen of moeten doen. We zetten dan ook in op het zo goed mogelijk ondersteunen van de coaches en de leerlingen/gezinnen. Hierbij is ondersteuning van de leerlingen bij het schoolwerk even belangrijk als ondersteuning bij welzijn van de leerlingen.</p>			
Casus	<p>Amina uit groep 8 was onzeker over haar eigen kunnen en had moeite met taal. De ouders van Amina waren minder goed in staat om hun dochter te begeleiden bij de overstap naar het VO. De ouders waren niet bekend met het Nederlandse onderwijssysteem en ook de Nederlandse taal vormde een barrière voor hen. Hiernaast werkten zij fulltime om in het gezinsinkomen te voorzien waardoor Amina een groot deel van de huishoudelijke taken en de zorg voor haar jongere broertje op zich moest nemen.</p> <p>Het contact met Amina en ouders verliep in het begin moeizaam. Doordat de coach op respectvolle manier bleef volhouden en het gesprek bleef aangaan met haar leerling en met ouders, vond in de loop van het schooljaar een doorbraak plaats. Hierbij hebben wij ook de mentor betrokken. Het resultaat was dat de leerling leerde hoe ze haar schoolwerk kon aanpakken en dat zij veel meer vertrouwen kreeg in haar eigen kunnen.</p>			

	Ouders zagen in dat hun dochter hierbij hun steun heel hard nodig had en gaven haar meer ruimte om aan school te werken. Amina is zo enorm gegroeid dat zij begin dit schooljaar (2020-2021) zelf begonnen is als tutor voor nieuwe eersteklassers op haar eigen school.
Deelnemer aan het woord	<i>“Yasmine heeft mij heel goed geholpen met school en huiswerk. Ik heb geleerd hoe ik alles zelf kan doen en dat gaf heel veel rust in mijn hoofd. Ik heb nu ook veel meer zelfvertrouwen. Met Yasmine kon ik over alles praten, niet alleen over school. Dat was superfijn!”</i>

7.3 Jonge mantelzorgers / Gewoon Opgroeien

Naam activiteit	Maatjesproject Jonge mantelzorg			
Doel	Kinderen en jongeren die opgroeien in gezinnen waar chronische ziekte en armoede spelen, groeien zonder psychische schade op en kunnen hun talenten hierdoor ontwikkelen.			
Jaarcijfers				
	ONTWIKKELING VAN ALMEERSE KINDEREN EN JONGEREN	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Maatjes jonge mantelzorgers			
	Vrijwilligers			
	Totaal aantal vrijwilligers		12	19
	Totaal aantal stagiairs		4	1
	Hulpvragers			
	Totaal aantal hulpvragen		11	30
	Koppelingen			
	Totaal aantal bemiddelingen		7	15
	Aantal kinderen op de wachtlijst per 31-12		6	0
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2020	<p>Per 1 januari 2020 zou het maatjesproject stoppen i.v.m. stopzetting subsidie. De eerste helft van 2020 was daarom de insteek om het maatjesproject af te bouwen. Met andere woorden: geen nieuwe koppels maken, geen wervingen meer voor maatjes en bestaande koppels afmaken. Met de weinige uren die beschikbaar waren, heb ik de bestaande koppels begeleid.</p> <p>In mei 2020 hebben we het bericht gekregen dat VMCA toch structurele subsidie zou krijgen voor het maatjesproject voor jonge mantelzorgers. Met dit bericht zijn we toen langzaam weer jonge mantelzorgers met een hulpvraag voor een maatje op de lijst gaan zetten. Vanwege de stopzetting van de subsidie, was de wachtlijst al weggewerkt en zijn er geen nieuwe koppelingen gemaakt. Dit heeft invloed gehad op het aantal hulpvragen, aantal vrijwilligers en aantal bemiddelingen.</p> <p>Het heeft tevens invloed gehad op de bekendheid en mogelijkheden van het project voor gezinnen; dit dient volgend jaar dus extra aandacht en zorg te krijgen. Het laatste kwartaal van het jaar is er een nieuwe coördinator gestart die de wachtlijst redelijk heeft kunnen weg werken. Dit zal in 2021 zijn verdere beloop hebben.</p>			
Vooruitblik naar 2021	<p>Het doel en streven is om in 2021 meer gezinnen te bereiken en de mogelijkheden van het maatjesproject op de voorgrond te brengen bij kinderen (gezinnen) die er baat bij zouden hebben.</p> <p>Het is vooral in deze tijd nodig dat het project gezinnen kan bereiken die belast zijn en wij verwachten dan ook dat het project zal gaan groeien.</p>			

<p>Casus: Beschrijving van een inzet vrijwilliger – hulpvrager / uitgevoerde activiteit waar je trots op bent</p>	<p><i>“Een van de koppelingen waar ik trots op ben is tussen stagiaire Y. en 2 jonge mantelzorgers uit eenzelfde gezin (gezin v.S.). Vooral vanwege de inzet van Y. Y. heeft een actieve rol gehad als maatje en fungeerde deels als contactpersoon tussen het gezin/moeder en mij. Wat voor moeder de drempel verlaagde en het voor mij makkelijker maakte een helpende rol te zijn op afstand (ook met in het achterhoofd afbouwen van project, minder uren). Y. had oog voor de jonge mantelzorgers en het gezin eromheen, trok aan de bel waar nodig, gaf haar grenzen aan en nam initiatief waar kon”.</i></p>
<p>Deelnemer(s) aan het woord</p>	<p>Stagiaire: Moeder heeft ons gevraagd om een maatje voor M. (8 jaar) vanwege het feit dat er veel leuke activiteiten weggevallen zijn en M. zich veel zorgen maakt om haar broertje. Vanuit moeder en M. is er veel waardering voor het maatje. Ze zijn beide blij en voelen echt een klik. De stagiaire is er voor M. voor de ontspanning en leuke activiteiten, maar daarnaast ze ook op een breder vlak aan.</p> <p><i>Stagiaire: “Het doel van het project is present zijn, maar vanuit de behoefte die het gezin benoemt en aangeeft houd ik mij ook bezig met M. met de emotieregulatie en het herkennen en verwoorden van haar gevoelens.”</i></p> <p>Stagiaire 2: gekoppeld aan K. (11 jaar). De koppeling gaat goed, er is een goede match en K. heeft aangegeven dat zij graag een planning wil over de dag omdat ze het overzicht niet heeft, daar heeft stagiaire een knutsel opdracht aangehangen. Daarnaast wil K. graag wandelen met stagiaire, omdat ze dan lekker kan kletsen en haar ei kwijt kan. De onderwerpen gaan uiteen. Zowel K. als stagiaire vinden het een fijn contact en houden het het liefst fysiek aan omdat dat het fijnst voelt.</p>

8. De VMCA in de ketenzorg dementie

De VMCA heeft diverse projecten en activiteiten ten behoeve van de doelgroep mensen met dementie en hun mantelzorgers. Zowel interne als externe samenwerking en afstemming is een voorwaarde voor een goede ondersteuning aan Almeerse dementerenden en hun mantelzorgers. De VMCA is vertegenwoordigd in het netwerk Dementie, zowel in de netwerkbijkomsten als in de stuurgroep.

8.1 Activiteiten voor mantelzorgers en dementerenden

Naam activiteit	Ketenzorg dementie
Doel	Dementerenden en andere kwetsbare ouderen en hun mantelzorgers ervaren een optimale ondersteuning in de thuissituatie waardoor mantelzorgers hun mantelzorgtaken uit kunnen voeren met voldoening en zonder overbelasting waardoor deze kwetsbare ouderen thuis kunnen blijven wonen.
Jaarcijfers	Er is een vriendenkring/gespreksgroep dementie. Er hebben 2 diners Samen aan tafel plaatsgevonden. Aan 89 mensen met dementie is hulp door een vrijwilliger thuis geboden. Zie voor toelichting bij: 'Bijzonderheden en ontwikkelingen 2020'.
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2020	<p>Gespreksgroep voor mantelzorgers van dementerenden. De gespreksgroep (eerder genoemd: vriendenkring) wordt begeleid door een ervaringsdeskundige vrijwilliger. Er is een vaste kleine groep van vier deelnemers die iedere maand bij elkaar komt. In de Coronatijd is de groep fysiek bijeengekomen wanneer dit gezien maatregelen mogelijk was. Daarnaast hebben de vrijwilliger, die de groep leidt, en de coördinator regelmatig contact gehad met de deelnemers. Deelnemers ervaren veel steun aan elkaar. De ervaringsdeskundige vrijwilliger begeleidt ook de groep mantelzorgers die aanwezig is bij de Gedachtenkamer van de Schoor. Het aantal wat hieraan deelneemt is wisselend.</p> <p>De consultants mantelzorg organiseren daarnaast gesprekstafels dementie voor mantelzorgers van mensen met dementie. Op de gesprekstafel worden thema's behandeld die bij hen kunnen spelen. Ervaringen worden gedeeld en tips en adviezen worden uitgewisseld.</p> <p>Verwendiners voor kwetsbare ouderen en hun mantelzorgers (Samen aan Tafel). In 2020 hebben twee diners plaatsgehad met in totaal 70 deelnemers. Door Corona werden fysieke diners niet meer mogelijk. Er is individueel contact gehouden met alle deelnemers, wat werd gewaardeerd als goed alternatief. Gevraagd is naar hun wensen m.b.t. lotgenotencontact, nu de vertrouwde setting niet mogelijk was. In een kleiner verband elkaar ontmoeten bleek geen wens. VMCA is in contact met de doelgroep om manieren te zoeken voor (onderlinge) verbinding.</p> <p>Respijtzorg aan mantelzorgers Via de Intensieve Vrijwillige Thuishulp zijn 86 mensen met dementie, met of zonder mantelzorger, ondersteund door een vrijwilliger van de VMCA in de thuissituatie. Via het project Held in Huis zijn er 9 Held in Huis dementie hulpvragen gekoppeld. Wekelijks komt er bij hen een vaste vrijwilliger op bezoek.</p>

	<p>Consulenten mantelzorg verzorgen normaal gesproken gastlessen over mantelzorg(ondersteuning) op de cursus Omgaan met dementie van Zorggroep Almere en Medimere. Door Corona heeft dit nu niet plaatsgevonden.</p> <p>Vanuit de VMCA is deelname in het ketennetwerk en de stuurgroep dementie.</p>
Vooruitblik naar 2021	De gespreksgroep dementie vindt in 2021 plaats op de VMCA. Deze plek is goed toegankelijk en omdat het op locatie bij de VMCA is, is het makkelijk een consulent mantelzorg aan te laten sluiten of waar nodig te raadplegen.
Casus	Mevrouw V. wendde zich tot het wijkteam in haar buurt omdat zij op zoek was naar een maatje voor haar man met dementie. Zoals hij het zelf verwoordde: “iemand die de buitenwereld naar binnen brengt”. De wijkwerker heeft haar na een huisbezoek gewezen op de VMCA, waar zij vervolgens in contact kwam met de mogelijkheid een vrijwilliger te krijgen via het project Held in Huis. Consulenten mantelzorg stonden haar bij met informatie, advies en emotionele steun. Ook werd zij gewezen op de gespreksgroep dementie. Zij voelde zich er erg gehoord en ervaarde hierdoor ook een ‘wereld voor zichzelf’. Met haar man ging zij samen naar de Gedachtenkamer van de Schoor waar zowel hij als zij een plek vonden voor zichzelf. Al met al is er hierdoor een netwerk voor steun ontstaan voor beiden.
Deelnemers aan het woord	<i>“Ik ben zo blij met mijn vrijwilliger! Nu de dagbesteding dicht is, heeft ze aangeboden extra te komen om mijn man te vergezellen. Ze zei: “Leun jij maar even achterover. Je doet al zo veel. Ik ben haar zo dankbaar. Deze steun heb ik nu echt nodig!”</i>

8.2 Respijtzorg

Respijtzorg via de IVT en Held in Huis

Respijtzorg geeft de mantelzorger even vrijaf. Via de Intensieve Vrijwillige Thuishulp en via Held in Huis (zie ook 5.1 en 5.2) wordt de mantelzorger thuis vervangen of even ontlast door een vrijwilliger. De inzet van de vrijwilliger geeft de mantelzorger, veelal partner of familielid, de ruimte om even vrij van zorg te zijn en op te laden.

Door de IVT is ruim 4.660 uur aan vrijwillige hulp geleverd aan dementerenden.

9. Aanpak laaggeletterdheid

Naam activiteit	Taal in Huis			
Doel	<p>Het terugdringen van laaggeletterdheid in Almere, zodat mensen een betere sociale en economische positie verwerven.</p> <p>Voor laaggeletterde burgers van Almere die, ongeacht hun achtergrond, (beter) willen leren lezen en schrijven en die niet in staat zijn om dit in groepsverband te leren en voor wie het noodzakelijk is om dit in hun thuissituatie (bij deelnemer of vrijwilliger thuis) te leren door middel van de inzet van een vrijwilliger.</p>			
Jaarcijfers	Taal in Huis	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Totaal aantal vrijwilligers		51	56
	Totaal aantal hulpvragers		73	82
	Aantal koppelingen	30	73	72
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2020	<p>Tijdens de eerste lockdown is er soms telefonisch en/of Skype contact tussen deelnemer en vrijwilliger, soms geen contact. Reden: angst bij de vaak oudere vrijwilliger, deelnemers die meerdere kinderen thuis hebben en worstelen met het thuisonderwijs, telefonisch contact lastig omdat deelnemer en vrijwilliger elkaar niet goed begrijpen.</p> <p>Vanaf juni heeft de helft van de koppels weer fysiek contact. Tijdens de lockdown in het najaar is dit deels weer omgezet in telefonisch of skypecontact.</p> <p>Gedurende het jaar zijn er zowel fysieke als digitale intake- en koppelingsgesprekken geweest met nieuwe deelnemers en vrijwilligers. Deze koppels zijn merendeels digitaal van start gegaan.</p> <p>Er is extra geïnvesteerd in het betrokken houden van vrijwilligers: telefonisch contact, nieuwsbrieven en attenties, tips voor aangepast (digitaal) lesmateriaal, webinars en workshops.</p> <p>Eind december is 75 procent van de koppels weer actief. Zowel fysiek als digitaal.</p>			
Vooruitblik naar 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Initiëren van project Voorlezen: (taal) vrijwilligers (voorlezers) en deelnemers (toehoorders) werven om telefonisch/digitaal voor te lezen aan 'eenzamen'. Dit in samenwerking met de projecten Buren Netwerk en IVT. • Einde schooljaar afronding van de eerste fase pilot "Jij en je kind": in kaart brengen welke scholen gaan meedoen en de (Taal in Huis) vrijwilligers trainen. • Begin nieuwe schooljaar de uitvoering (tweede fase) van de pilot "Jij en je kind". • April/mei: werving en training nieuwe vrijwilligers in samenwerking met Humanitas, de Schoor en de nieuwe bibliotheek. • Workshop 'Herkennen en doorverwijzen' organiseren voor de administratief medewerkers bij de wijkteams. • Einde pandemie: Alle vrijwilligers en deelnemers (koppels) weer lekker aan de slag. 			

<p>Casus</p>	<p>Tijdens de eerste lockdown is er met een vrijwilliger een Skypegroepje opgericht. Er zijn drie deelnemers samengebracht om eens per week een stuk te lezen en dat dan samen te bespreken. De deelnemers zijn alle drie vrouwen met weinig contacten in Almere en zij komen allen uit een andere cultuur. Ze worden dus gedwongen om samen in het Nederlands te lezen en te spreken. Alle drie de deelnemers vinden het leuk en zinvol en ze hebben (naast hun één-op-één begeleiding) nog elke zaterdag een Skype-bijeenkomst.</p>
<p>Deelnemer aan het woord</p>	<p><i>“Mijn uitspraak is zo verbeterd. Mijn zoon kijkt me met verbazing aan, omdat hij niet kan geloven dat ik begrijpelijk Nederlands spreek.”</i></p> <p><i>“Ik zei vorige week tegen de vrijwilliger dat ik lezen leuk ga vinden.”</i></p> <p><i>“Met de hulp van de vrijwilliger heb ik verschillende boeken gelezen en nieuwe woorden en uitdrukkingen geleerd. Nu begrijp ik de betekenis van de zinnen beter en lees ik de inhoud die ik op internet zoek.”</i></p> <p><i>“Ik vind het leuk om Nederlands taal leren want ik wil mijzelf vertrouwen. Ik moet hard werken maar mijn taalcoach helpt mij.”</i></p> <p><i>“Ik vind mijzelf nu beter dan in het begin. Ik durf nu alles zelf doen: afspraken bij de dokter, afspraken voor mijn kinderen. Mijn man vindt dat het nu beter gaat.”</i></p>

10. Gilde Almere

Naam activiteit	Gilde			
Doel	<p>Het Gilde levert door activiteiten een bijdrage aan het vangnet voor burgers die niet op eigen kracht (volledig) kunnen participeren. Tevens zorgt zij, dankzij de stadswandelingen, voor een positieve uitstraling van de stad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De maatschappelijke participatie van (merendeels) 50-plussers neemt toe. - Burgers die niet op eigen kracht kunnen participeren (op gebied van administratie, financiën, taal, computervaardigheden, correctiehulp) worden ondersteund. - Krachtige burgers zetten zich in voor kwetsbare burgers. <p>Het Gilde biedt hulp op het gebied van computervragen en -problemen, (financiële) administratie, Nederlandse conversatie, Nederlandse schrijfvaardigheid (correctiehulp) en voert daarnaast stadswandelingen uit.</p>			
Jaarcijfers	Gilde	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Totaal aantal vrijwilligers		94	108
	Computerhulp aantal matches	75	34	68
	Financieel/administratieve hulp aantal matches	150	119	179
	SamenSprak aantal deelnemers	100	42	76
	Correctiehulp aantal aanvragers	15	6	6
	Wandelingen aantal deelnemers	250	194	1.037
Bijzonderheden en ontwikkelingen in 2020	<p>Door Corona is het aantal aanvragen en verrichtingen fors gedaald. Vrijwel alle inzet door vrijwilligers is normaliter d.m.v. fysiek contact. Vrijwilligers (en coördinatoren) vallen over het algemeen in de voor Corona kwetsbare doelgroep en zijn (zeer) terughoudend. Ook veel deelnemers van administratieve hulp en computerhulp vallen hieronder. Daarnaast leent het grootste deel van de dienstverlening van het Gilde zich eigenlijk niet voor digitale vervanging. Met een aantal andere aanbieders van computerhulp is de samenwerking aangegaan, in 2020 is er een gezamenlijke DigiWijzerAlmere.nl gerealiseerd. De website DigiWijzerAlmere.nl is nog in ontwikkeling.</p>			
Vooruitblik naar 2021	<p>Afhankelijk van de terugdringing van corona zullen de activiteiten weer fysiek opgepakt worden en op het 'oude' niveau terugkomen.</p>			
Casus	<p>Een mevrouw had een dwangbevel gekregen en in paniek belde ze de VMCA. Vanuit de Administratieve Adviezen is er direct contact opgenomen en snel een afspraak gemaakt. De vrijwilliger heeft de brief met mevrouw doorgenomen en alle zaken voor en met haar geregeld. Ook belde de vrijwilliger met de belastingdienst en heeft daar uitgelegd dat aangifte was opgestuurd.</p> <p>Mevrouw ging heel blij en gerustgesteld weer naar huis. Vier weken later had ze opnieuw een brief van de belastingdienst ontvangen, waarin dit keer zelfs gemeld werd dat ze geld terugkreeg. Ze kwam als dank een reep chocolade brengen.</p>			
Deelnemer aan het woord	<p><i>"Bedankt meneer Hans! Ik kom in maart 2021 weer door u de belasting laten invullen."</i></p>			

11. De inhoudelijke resultaten 2020

VMCA JAARCIJFERS 2020				
1.	ALGEMEEN	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Totaal aantal vrijwilligers binnen de VMCA		1.058	978
2.	WEBSITES	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Totaal aantal bezoekers websites		40.275	43.745
	Website www.vmca.nl			
	Totaal aantal bezoekers		30.866	34.380
	-waarvan unieke bezoekers		30.428	28.140
	Website www.vrijwilligersacademie-almere.nl			
	Totaal aantal bezoekers		2.847	3.090
	Aantal inschrijvingen/deelnemers		825	961
	Website www.mantelzorgplein-almere.nl			
	Totaal aantal bezoekers		4.386	4.936
	Aantal inschrijvingen/deelnemers		350	495
	Website www.vmca-radar.nl			
	Totaal aantal bezoekers		2.176	1.339
3.	DE VMCA IN DE WIJKEN	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Maatschappelijke begeleiding vluchtelingen			
	Vrijwilligers			
	Totaal aantal vrijwilligers		6	6
	Vluchtelingen			
	Aantal nieuw aangemelde vluchtelingen	50	20	79
	-waarvan volwassenen		13	32
	-waarvan kinderen		7	47
	Burennetwerk			
	Vrijwilligers			
	Totaal aantal vrijwilligers	200	434	272
	Aantal nieuwe vrijwilligers		213	50
	Hulpvragers			
	Aantal hulpvragers	500	618	560
	Nieuwe hulpvragers		208	250
	Hulpvragen en bemiddelingen			
	Totaal aantal hulpvragen	700	1.095	1.260
	Aantal bemiddelingen		1.114	1.017
	Verrichtingen			
	Totaal aantal verrichtingen	10.000	13.597	11.429
	Vriendschappelijk huisbezoek		4.310	4.754
	Boodschappen voor of met de hulpvrager		2.228	2.036
	Wandelhulp met of zonder rolstoel		898	1.390
	Begeleiding arts/instanties		214	167
	Tolken van andere taal naar NL of hulp in moedertaal		172	309
	Klusjes		145	174
	Tuinen		457	482
	Administratieve ondersteuning thuis (buiten Gilde Almere)		159	181
	Fietsmaatje/sportmaatje		71	127
	Koken		109	100
	Scootmobiel service		35	15
	Diversen		91	101
	Invalpool Corona		2.760	0

		Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	AutoMaatje			
	Totaal aantal ritten (vervoer binnen of buiten Almere; volwassenen en kinderen)		1.569	1.593
4.	EXPERTISECENTRUM VRIJWILLIGE INZET	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Expertisecentrum Vrijwillige Inzet ZOEKEN EN MATCHEN			
	VVB aantal bezoekers inloopspreekuur	100	28	101
	VVB aantal digitaal bekeken vacatures	25.000	44.502	55.026
	VVB totaal aantal vacatures	600	579	858
	VVB nieuw aangeboden vacatures		202	259
	Divers Talent aantal aanmeldingen		73	58
	Divers Talent aantal intakes/bemiddelingen	30	69	53
	Expertisecentrum Vrijwillige Inzet LEREN			
	VrijwilligersAcademie			
	Aantal aangeboden trainingen door VMCA		23	36
	-waarvan Masterclasses		2	3
	Aantal deelnemers trainingen via VMCA		674	575
	Aantal aangeboden trainingen door externen		65	71
	Aantal deelnemers trainingen via externen		420	408
	Totaal aantal trainingen		88	93
	Totaal aantal deelnemers		1094	896
	Expertisecentrum Vrijwillige Inzet INFORMEREN EN ADVISEREN			
	Vrijwilligers:			
	Voorlichtingen aantal	10	4	8
	Voorlichtingen aantal deelnemers		22	120
	Organisaties/Bewoners-initiatieven:			
	Contacten totaal (unieke organisaties)	225	242	340
	Nieuwsbrieven/mailingen		22	30
	Bedrijven			
	Aantal bezochte/contacten met bedrijven		12	32
	Aantal bedrijven waarvan werknemers zijn ingezet als vrijwilliger		7	7
	Aantal klussen		8	17
	Aantal deelnemers	40	37	146
	Top 3 Behandelde binnengekomen vragen op onderwerp			
	Werving & vacatures		115	81
	Trainingen		38	50
	Netwerken		73	158
	Expertisecentrum Vrijwillige Inzet VERBINDEN			
	Netwerk-/themabijeenkomsten zelf georganiseerd	10	22	26
	Netwerk-/themabijeenkomsten bijgewoond		32	43
	Sociaal/Sportcafé		2	3
	Beurzen/Evenementen		0	8
5.	IEDEREEN DOET MEE EN ALS DIT NIET LUKT IS ER EEN VANGNET	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Intensieve Vrijwillige Thuishulp/Buddyzorg			
	Vrijwilligers			
	Totaal aantal vrijwilligers	90	126	141
	Aantal vrijwilligers VPTZ (Vrijw. Palliatieve Terminale Zorg)		30	32
	Hulpvragers			
	Totaal aantal hulpvragers	175	189	245
	Aantal nieuwe hulpvragers		72	91
	Chronisch zieken		65	75
	Niet aangeboren hersenletsel (NAH)		42	49
	Dementerenden		50	86

	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
Terminale patiënt/buddy voor kanker		32	35
Aantal cliënten die hulp hebben ontvangen		137	177
-waarvan chronisch zieken		48	56
-waarvan niet aangeboren hersenletsel (NAH)		31	35
-waarvan dementerenden		38	63
-waarvan terminale patiënt/buddy voor kanker		20	23
Uren hulpinzet			
Totaal aantal hulpuren		19.408	22.252
Chronisch zieken		6.874	8.376
Niet aangeboren hersenletsel (NAH)		5.080	4.688
Dementerenden		4.662	6.604
Terminale patiënt/buddy voor kanker		2.792	2.584
Koppelingen			
Totaal aantal koppelingen		167	189
Aantal nieuwe koppelingen		83	70
Held in Huis (Respijtzorg thuis)			
Totaal aantal vrijwilligers		20	18
Totaal aantal aanvragers		16	7
Totaal aantal koppelingen		19	5
Totaal aantal dagdelen		146	
Aantal op wachtlijst		2	
Vriendschap op Maat			
Vrijwilligers			
Totaal aantal vrijwilligers	60	69	68
Hulpvragers / deelnemers			
Totaal aantal hulpvragers		126	116
Hulpvragers op wachtlijst		34	21
Koppelingen			
Totaal aantal koppels	70	138	114
Telefoonmaatjes			
Telefonisch contact Totaal aantal koppels		7	3
Groepsmaatjes			
Totaal aantal hulpvragers binnen groepen		10	12
Vriendenkringen			
Vrijwilligers			
Totaal aantal vrijwilligers		10	14
Hulpvragers / deelnemers			
Totaal aantal deelnemers	200	165	235
Hulpvragers op wachtlijst		61	57
Koppelingen			
Totaal aantal vriendenkringen		16	19
Super Cool!			
Vrijwilligers			
Totaal aantal vrijwilligers		109	144
Deelnemers			
Totaal aantal unieke deelnemers		44	70
-waarvan structureel		30	38
-waarvan incidenteel (eenmalig bij een activiteit of bij een evenement)		14	32
Koppelingen			
Totaal aantal sociale maatjeskoppels		26	22

6.	EXPERTISECENTRUM MANTELZORG	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Vinden			
	Totaal aantal mantelzorgers	5% groei	4.194	4.043
	-waarvan jonge mantelzorgers		637	656
	Versterken			
	Individuele ondersteuning vmz (aantal contactmomenten)	200 uniek	1.585	1.107
	Individuele ondersteuning jmz (aantal contactmomenten)	30 uniek	533	903
	Aantal contacten via activiteiten vmz (incl. cursussen)		384	440
	Aantal contacten via activiteiten jmz (incl. cursussen)		218	337
	Totaal aantal unieke deelnemers aan cursussen (vmz en jmz)		32	65
	Verlichten			
	Aantal contacten via activiteiten vmz		3.668	4.821
	Aantal contacten via activiteiten jmz		82	179
	Aantal aanvragen Mantelzorgwaardering		3.227	3.239
	Samen aan tafel NAH en Dementie (aantal bezoekers mz + zv)		70	397
	Eigen Tijd (samenwerking respijtzorg light) aantal bezoekers		254	442
	Verbinden en trainen			
	Mantelzorgdebat (aantal bezoekers mz, profs en vw)		60	78
	Aantal netwerkbijeenkomsten		16	14
	Aantal voorlichtingen op locatie/presentatie voor profs		16	14
	Aantal voorlichtingen op locatie/presentatie voor mz		0	2
	Aantal trainingen profs		4	5
	Aantal getrainde profs		25	173
	Aantal advies- en expertisevragen		60	47
7.	ONTWIKKELING VAN ALMEERSE KINDEREN EN JONGEREN	Prestatie afspraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Matching Talents			
	Vrijwilligers/coaches			
	Totaal aantal vrijwilligers		52	59
	Jongeren			
	Totaal aantal jongeren		68	56
	Aantal nieuw aangemelde jongeren		36	49
	-waarvan ingestroomde jongeren		29	39
	-waarvan niet gekoppeld		7	10
	Aantal jongeren uitgestroomd		31	29
	-waarvan succesvol: doelstellingen behaald		29	26
	-waarvan tussentijds gestopt (bijv. door niet nakomen van afspraken etc.)		2	3
	Koppels			
	Totaal aantal koppels	50	61	56
	Groepstrainingen jongeren			
	Aantal groepstrainingen	10	6	15
	Aantal aangemelde deelnemers	150	135	299
	Aantal definitieve deelnemers		130	272
	Aantal vrijwillige trainers (Train-de-trainer cursus afgerond)		11	11
	Coach4you			
	Vrijwilligers			
	Aantal vrijwilligers		43	40
	Jongeren			
	Totaal aantal gekoppelde jongeren	30	43	48
	Aantal jongeren op wachtlijst		3	2
	Maatjes jonge mantelzorgers			
	Vrijwilligers			
	Totaal aantal vrijwilligers		12	19
	Totaal aantal stagiairs		4	1

		Prestatie afpraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Hulpvragers			
	Totaal aantal hulpvragen		11	30
	Koppelingen			
	Totaal aantal bemiddelingen		7	15
	Aantal kinderen op de wachtlijst per 31-12		6	0
9.	AANPAK LAAGGELETTERDHEID	Prestatie afpraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Taal in Huis			
	Vrijwilligers			
	Totaal aantal vrijwilligers		51	56
	Hulpvragers / deelnemers			
	Totaal aantal hulpvragers		73	82
	Koppelingen			
	Aantal koppelingen	30	73	72
	Nog te koppelen (wachtlijst)		5	2
10.	GILDE	Prestatie afpraak	Behaald in 2020	Behaald in 2019
	Algemeen			
	Aantal aanbieders/vrijwilligers per 31-12		94	108
	Computerhulp			
	Aantal vrijwilligers		11	12
	Aantal aanvragers		34	68
	Aantal matches	75	34	68
	Administratieve adviezen			
	Aantal vrijwilligers		22	24
	Aantal aanvragers		124	122
	Aantal matches	150	119	179
	Aantal 'vaste' aanvragers (frequente contacten)		54	36
	Aantal bezoeken bij 'vaste' aanvragers (frequente bezoekers)		234	263
	SamenSprak			
	Aantal vrijwilligers		41	43
	Aantal deelnemers	100	42	76
	Correctiehulp			
	Aantal vrijwilligers		9	9
	Aantal aanvragers	15	6	6
	Wandelingen			
	Aantal vrijwilligers		11	11
	Aantal deelnemers	250	194	1.037