



In de wijk

'Wij zijn een kenniscentrum en vraagbaak voor wijkwerkers'

In de wijken komen wijkwerkers vaak bij mensen thuis. Daarbij zullen zij ook veel mantelzorgers tegenkomen. Vanuit het Expertisecentrum Mantelzorg Almere worden mantelzorgers begeleid, getraind en ondersteund. Ik vraag me af hoe de samenwerking tussen wijk en Expertisecentrum er in de praktijk uitziet en ga in gesprek met Marloes Meulman, wijkwerker Danswijk/Parkwijk en Mirriam Gransier, consulent mantelzorg bij het Expertisecentrum Mantelzorg van de VMCA.

Marloes, hoe 'ontdekken' jullie dat er bij bepaalde huishoudens sprake is van mantelzorg?

"In veel gevallen komen mensen bij het wijkteam met een vraag om praktische hulp. Soms blijkt dan dat zij naast de hele praktische vraag naar bijv. betaalbare huiswerkbegeleiding ook behoefte hebben aan hele andere hulp of begeleiding. Dan kom ik er ook achter wanneer er sprake is van mantelzorg. Soms melden mensen zich ook zelf, wanneer het mantelzorgen hen te veel wordt. In het begin dacht ik er niet direct aan dat iemand mantelzorger is. Vragen draaien vaak rondom degene die mantelzorg ontvangt, maar door de samenwerking met de consulent mantelzorg van de VMCA ben ik me er meer van bewust en herken ik het ook beter". Mirriam: "Dat is heel fijn om te horen, de afgelopen tijd hebben wij als consulenten mantelzorg actief met de wijkwerkers samengewerkt en het is mooi om te horen dat daar positief op gereageerd wordt. Wij zijn als consulent mantelzorg gekoppeld aan een wijkteam. Zo hebben de wijkwerkers een vaste contactpersoon en kunnen zij snel rechtstreeks contact opnemen.

Wij gaan ook naar de wijkteams toe om hen te informeren over onze activiteiten en kennis die wij als Expertisecentrum hebben. Zo weten de wijkwerkers wat we doen en waar we mantelzorgers mee kunnen helpen". Marloes: "Ja, wanneer ik mantelzorgers ontmoet en als blijkt dat zij heel graag in contact willen

komen met een consulent mantelzorg, kan ik ervoor zorgen dat zij direct bij de juiste persoon terechtkomen. De onderlinge uitwisseling van ervaringen en kennis is heel belangrijk."

Nemen jullie het altijd over, Mirriam?

"Dat hangt erg af van de situatie. Soms kunnen de wijkwerkers de mensen heel goed helpen en bieden wij onze kennis aan. Wij fungeren dan op de achtergrond als informatiecentrum en vraagbaak. Maar wanneer iemand behoefte heeft aan intensievere begeleiding door een consulent mantelzorg dan nodigen wij, in overleg met de wijkwerker, diegene graag uit op ons kantoor". "O, dus je gaat niet op huisbezoek?". "Nee, in principe niet, het komt namelijk ook voor dat een mantelzorger graag even zijn of haar hart wil luchten. Wanneer je dan bij iemand thuis komt is er altijd een gezinslid of de zorgvrager aanwezig. Dat is niet altijd prettig wanneer je een vertrouwelijk gesprek wilt voeren. Maar, wanneer de situatie erom vraagt, gaan we met een wijkwerker mee op huisbezoek."

Waaruit bestaat jullie samenwerking nog meer?

Mirriam: "Wij kunnen de wijkwerkers goed ondersteunen met onze specifieke kennis over wetgeving, regelgeving, verzekering, enz. Het komt wel eens voor dat een aanvraag voor een bepaalde tegemoetkoming wordt afgewezen omdat men niet helemaal in 'het plaatje' past. Soms hebben wij dan, wanneer het een bepaalde mantelzorgsituatie betreft, andere informatie. De wijkwerkers zijn onze ogen en oren in de wijk voor wat betreft het signaleren van mantelzorgsituaties. Zij kijken er vanuit hun expertise naar en zo vullen we elkaar goed aan."



Door:
Yvette van Ree